



Privatlivspolitik

Når du bruger TDC Wholesale & Partnerships produkter og services, overlader du eller dine kunder personlige oplysninger til os. I vores privatlivspolitik kan du læse, hvilke oplysninger vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi bruger dem til. Det er vigtigt for os at passe godt på dine personlige oplysninger, og vi håber, du vil tage dig tid til at læse, hvordan vi gør.

Er du kunde hos et af de andre brands i TDC Group, kan du finde link til deres hjemmesiden og deres privatlivspolitik på [TDC Group](#).

TDC Wholesale & Partnership privatlivspolitik omhandler typisk de persondata, vi har om dig i forbindelse med, at du er medarbejder i en virksomhed. Virksomheden handler med TDC Wholesale & Partnership og udveksler i den forbindelse persondata om dig, for at du kan udføre dit arbejde.

Er du ejeren af en enkeltmandsvirksomhed, så vil vi også have personoplysninger om dig, da du jo "både er virksomheden og personen" i mange situationer.

Derudover vil vi også have personoplysninger om vores kunders slut-kunder. Dette sker typisk når slut-kunden benytter vores netværk eller får installeret et produkt.

Vi har også oplysninger om virksomhedens data, men det er ikke persondata. Hvis du på vegne af en virksomhed, ønsker at vide mere om vores privatlivspolitik, er følgende relevant for dig. Men vi tager primært udgangspunkt i persondata, som typisk vil omhandle medarbejdere i virksomheden.

[TDC Wholesale & Partnership har en detaljeret privatlivspolitik](#)

Vi har også supplerende beskrivelser om vores privatlivspolitik for vores hovedprodukttyper, som indgår i vores detaljeret privatlivspolitik, som du kan læse under punkt 2.1.

Når du handler med TDC Wholesale & Partnership er aftalen baseret på såkaldte "Vilkår". Du kan læse mere om vilkår [her](#).

[Persondata og dine rettigheder](#)

I persondataforordningen er der regler om rettigheder for dig som privatperson. Det fortæller vi mere om i nedenstående.



Har du spørgsmål til TDC Groups håndtering af persondata, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver. Du kan finde nærmere oplysninger på [TDC Group](#).

Repræsenterer du virksomheden, og har du spørgsmål om for eksempel databehandleraftaler, så bedes du kontakte din Account Manager hos TDC Wholesale & Partnership, og hvis du ikke ved hvem det er, så kontakt venligst TDC Wholesale & Partnership kundeservice.

TDC Wholesale & Partnership privatlivspolitik

TDC Wholesale & Partnership handler primært med erhvervsvirksomheder, så det er vores kunder. Men vi har også vores kunders medarbejdere og kunders slut-kunder som brugere, når vi leverer produkter til vores kunder.

Når vi behandler personoplysninger, vil det for eksempel kunne være kundens medarbejders personoplysninger, ledelsesmedlemmers eller ejeren af virksomhedens personoplysninger. Det kan også være i forbindelse med at en dialog med en eksisterende eller potentiel kunde om et tilbud, at vi får oplyst personoplysninger.

Vores kunder vil typisk have egne slutkunder, som vores kunder stiller produkter til rådighed for, og i den forbindelse får TDC Group oplyst personoplysninger.

Vi behandler også personoplysninger i forbindelse med personer, der i øvrigt kontakter os, eller som vi er i dialog med i anden forbindelse.

I det følgende omtaler vi de personer, hvis personoplysninger vi behandler, som f.eks. "du/dig/dine/kunde/bruger/medarbejder"

1. Om TDC Wholesale & Partnerships privatlivspolitik

Personoplysninger (persondata, personlige oplysninger) er oplysninger, der kan relateres til en bestemt person ('den registrerede'), som f.eks. navn, adresse, telefonnummer og CPR-nummer, men også oplysninger om f.eks. sundhed mm.

TDC Wholesale & Partnership er ansvarlig for at sikre, at dine personlige oplysninger er beskyttet, når du bruger vores tjenester eller besøger vores butikker og hjemmesider.

I TDC Wholesale & Partnership følger vi disse principper:

- Dine personoplysninger skal behandles på en lovlige og gennemsigelig måde



- Vi indsamler eller skaber personoplysninger med et specifikt og legitimt formål, som er tydeligt kommunikeret
- Vi indsamler eller skaber kun oplysninger, der er relevante og begrænsede til det, som er nødvendigt til formålet
- Oplysningerne er korrekte og holdes ajour
- Vi opbevarer kun oplysningerne så længe, det er nødvendigt for, at vi kan behandle dem, eller så længe som det kræves af forordningen og loven
- Oplysningerne behandles med de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger

TDC Wholesale & Partnerships DPM (data protection manager) er ansvarlig for, at disse principper er opfyldt både i TDC Wholesale & Partnership, hos vores underleverandører eller partnere, og hos de instanser, som oplysningerne bliver overført til.

Denne privatlivspolitik er i overensstemmelse med EU's generelle databeskyttelsesforordning, den danske databeskyttelseslov og anden relevant lovgivning. Privatlivspolitikken og tilknyttede sider, f.eks. produkt- eller servicesbeskrivelser, gælder for TDC Wholesale & Partnership og enhver håndtering på vegne af eller for TDC Wholesale & Partnership.

Hvert selskab/enhed i TDC Group har sin egen privatlivspolitik, som du kan finde på de enkelte selskabers hjemmesider eller via TDC Groups hjemmeside.

Hvem kan du kontakte?

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, om hvordan vi behandler dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte vores Kundeservice eller din Account Manager.

Hvis du formoder eller har vished for, at der har været et brud på reglerne om behandling af personoplysninger, kan du også kontakte Kundeservice.

Kundeservice sender eventuelle spørgsmål og klager videre til vores DPM, hvis problemet ikke kan løses af Kundeservice.

Indhold

I vores privatlivspolitik kan du læse om:

- Hvilke personoplysninger indsamler vi, hvordan indsamler vi dem, og hvordan bruger dem?
- Hvem har adgang til dine oplysninger, og hvor længe opbevarer vi dem?
- Hvordan beskytter vi dine oplysninger?
- Dine rettigheder.

- Generel information om datasikkerhed og sikkerhedspolitikker i TDC Wholesale & Partnership
- Hvem skal du kontakte, hvis du har spørgsmål eller forespørgsler?
- Ordliste og definitioner.

2 Hvilke personoplysninger indsamler vi, hvordan indsamler vi dem, og hvordan bruger vi dem?

TDC Wholesale & Partnership indsamler personlige oplysninger for at kunne levere produkter og services til dig og for at forbedre vores produkter og services. Oplysningene indsamles eller skabes, når du f.eks. besøger vores hjemmesider (cookies), deltager i undersøgelser (Læs mere i bilag 1 side 25), registrerer dig som ny kunde eller bruger vores produkter eller services. Vores kunderejse nedenfor illustrerer de forskellige trin, det kræver at levere vores ydelser til dig:



Herunder kan du finde generel information om, hvordan vi indsamler og behandler dine personlige oplysninger i de forskellige dele af kunderejsen, og du vil også kunne finde detaljer om de forskellige former for behandling af oplysninger.

Trin 1: Jeg Undersøger

TDC Wholesale & Partnership indsamler og registrerer nogle af din personlige oplysninger for at forbedre de services og produkter, vi tilbyder dig som kunde. Det gør vi på baggrund af vores såkaldte 'legitime interesse', det vil sige vores ønske om at tilbyde vores kunder de bedst mulige produkter og services, hvor vi blandt andet anvender Business Intelligence (BI), som du kan læse mere om i bilag 2 fra side 28. Hvis vi f.eks. sender dig marketingmateriale, gør vi det, fordi du har sagt ok til det, ligesom hvis vi bruger dine oplysninger på områder som kredit, strategi, produktudvikling, marketing og salg.

De oplysninger, som vi indsamler til disse formål, er normalt navn, adresse, telefonnummer, e-mail, fødselsdag, kundenummer, om du har givet tilladelse til at modtage marketingmateriale, og hvilke produkter/services, du har købt hos TDC Wholesale & Partnership. Oplysningerne har vi primært indsamlet gennem vores systemer og fra vores hjemmesider. I nogle tilfælde modtager vi dine oplysninger fra en af vores samarbejdspartnere, f.eks., hvis du ikke er kunde hos TDC Wholesale & Partnership, eller



hvis du deltager i en konkurrence. Annoncer og tilbud, vi sender til dig over telefon, post eller e-mail, er baseret på dit samtykke, hvilket betyder, at du kan vælge ikke at modtage denne type information.

Oplysningerne håndteres primært i TDC Wholesale & Partnership, men vi benytter os nogle gange af underleverandører eller eksterne partnere til at sende dig reklamer, udføre kundeundersøgelser mv.

Trin 2: Jeg tilmelder mig/ændrer

TDC Wholesale & Partnership indsamler dine personlige oplysninger for at kunne levere de produkter og/eller services, som du beder om, når du bliver kunde hos TDC Wholesale & Partnership eller ændrer en tilmelding hos os. Vores juridiske grundlag for at indsamle disse oplysninger er for det meste baseret på kontraktuelle krav. Nogle gange er vores juridiske grundlag baseret på en legitim interesse for at tilgodese kundens forventning, som fx. at modtage et tilbud. Oplysningerne er indsamlet til håndtering, provisionering og installation og opfyldelse af kontrakten.

De oplysninger, vi indsamler til disse formål, er typisk navn, adresse, telefonnummer, e-mail, cpr-nummer, IMEI-nummer (din telefons unikke nummer), ICC-nummer (dit SIM-korts unikke id-nummer), din ordreinformation og dine kreditkort oplysninger (hvis du gerne vil have automatisk betaling). Oplysningerne indsamler vi primært via e-mail, telefon eller online.

Ordrehåndtering, levering, installation og eksekvering af ordren kan håndteres af underleverandører, afhængigt af hvilken type produkt eller service, du har bestilt. Håndtering af personoplysninger i forbindelse med levering er beskrevet for hvert produkt eller service i trin 3: "Jeg bruger", hvor du kan se en liste over vores produkter og services.

Ændring fra et produkt til et andet, f.eks. opgradering af din internetforbindelse, håndteres på samme måde, som vi håndterer en ny ordre. Dog er der den forskel, at vi i de tilfælde allerede har registreret dig som kunde og derfor ikke har brug for at indsamle flere personoplysninger for at lave ændringen. Aktiviteter i forbindelse med ændring af produkter er beskrevet i kunderejsen under trin 2: "Jeg tilmelder mig/ændrer", og håndteringen vil være den samme som beskrevet under Produkter og services.

Vores finans afdeling kan i forbindelse med regnskabs processer (fx fakturering) sende de relevante informationer der skal anvendes, til vores 3. part underleverandør, som godt kan være udenfor EU. **Trin 3: Jeg bruger**

Trin 3: "Jeg bruger" dækker over fire områder:

- Jeg bruger, der handler om den behandling af oplysninger der opstår, når du bruger et produkt eller en service



- Jeg betaler, der handler om at betale for brugen af tjenesten eller produktet (fakturerings)
- Jeg har et problem, der handler om at give dig support, hvis du oplever problemer med tjenesten eller produktet
- Jeg deler, der handler om enhver handling, der involverer sociale medier, f.eks. Facebook

Jeg bruger

Her indsamler vi oplysninger om din brug af TDC Wholesale & Partnerships produkter. Det gør vi bl.a. for sikre, at du får en god og konsekvent brugeroplevelse, for at kunne levere den service, du har efterspurgt, og for at kunne sikre et korrekt grundlag for din regning. Vores juridiske grundlag for denne indsamling af oplysninger er både af kontraktuelle krav og legitime interesser.

Når du tager et af vores produkter eller services i brug, har vi kun behov for nogle af de oplysninger, du gav os, da du tilmeldte dig (trin 2). I nogle tilfælde indsamler eller skaber vi yderligere oplysninger, når du bruger vores produkter eller services, f.eks. vores posttjenester. Dine kontaktlister, kalendere og oplysninger i de e-mails, du modtager og skriver, vil helt sikkert indeholde personlige oplysninger. I nogle tilfælde skabes personlige oplysninger, når du bruger vores produkter og/eller services, f.eks. lokationsdata, der skabes i vores mobiltjenester, og cookies, der skabes, når du besøger vores websider.

Den type oplysninger, der indsamles eller skabes, og hvordan vi håndterer og beskytter oplysningerne, er beskrevet i detaljer for hvert produkt og/eller service under Produkter og services.

Jeg betaler

Her anvernder TDC Wholesale & Partnership dine oplysninger indsamlet i trin 2 'Jeg tilmelder' for bl.a. at kunne kreditvurdere dig, følge op på dine betalinger, tilmelde dig til betalingservice hvis du ønsker det, og forbedre vores forretningsgange og systemer omkring betaling. Dine oplysninger indsamles ud fra en kontraktuel forpligtelse og en berettiget interesse.

De oplysninger, vi typisk indsamler og bruger til disse formål, er dit navn, adresse, telefonnummer, regningsstatus, forbrug og bankinformationer. Vi indsamler og bruger også dit cpr-nummer i de særtilfælde, hvor det er nødvendigt at inddrive gæld. Vi bruger partnere til at inddrive gælden for os. De relevante oplysninger indsamles via vores systemer og afhænger af dit valgte abonnement eller service.

Vores finans afdeling kan i forbindelse med regnskabs processer (fx fakturerings) sende de relevante informationer der skal anvendes, til vores 3. part underleverandør, som godt kan være udenfor EU.



Jeg har et problem

Her hjælper vi dig med at besvare de spørgsmål, du måtte have i forbindelse med dit abonnement eller din service hos TDC Wholesale & Partnership. Det gælder f.eks. spørgsmål til din regning, hvis du ikke kan få dit produkt til at virke, eller hvis du har spørgsmål til selvbetjening. Vores juridiske grundlag kan både være en kontraktuel forpligtelse, men også en berettiget interesse alt efter hvilken support, vi giver dig som kunde. Vi skelner mellem tre former for support: Remote support, field support og retail support, men det er i de fleste tilfælde de samme personoplysninger, vi har brug for.

For at vi kan identificere dig som kunde, finde de korrekte oplysninger i vores systemer og besvare en henvendelse fra dig, vil vi normalt bede dig om at oplyse dit navn, telefonnummer og kundenummer/kontonummer, enten over telefonen, via mail eller online kontakt. De personoplysninger, vi derudover skal bruge, afhænger af, hvad forespørgslen drejer sig om. Hvis den f.eks. drejer sig om din faktura, vil vi søge dit forbrug frem, så vi kan gøre rede for den pågældende faktura. Hvis din forespørgsel drejer sig om, hvordan du bruger vores selvbetjening, vil vi guide dig igennem det. Disse oplysninger indsamler vi via vores systemer.

Nogle af vores underleverandører, der hjælper os med at løse dine problemer, kan befinde sig uden for EU.

Du kan læse mere om dette under Adgang og deling af data, og du kan også finde flere informationer under Produkter og services, hvor du kan læse mere om, om nogle af dine personlige oplysninger gives videre til en underleverandør, og om denne underleverandør befinder sig udenfor EU.

Jeg deler

Her giver vi support til dig som kunde eller potentiel kunde over sociale medier eller bruger sociale medier som marketingplatform.

Når vi giver dig support, har vi brug for at kunne identificere dig som kunde, finde de korrekte oplysninger i vores systemer, og vi vil normalt bede dig om at oplyse dit navn, telefonnummer og kundenummer/kontonummer, enten over telefonen, via mail eller online kontakt. De personoplysninger, vi derudover skal bruge, afhænger af, hvad forespørgslen drejer sig om. Hvis din forespørgsel f.eks. drejer sig om, hvordan du bruger vores selvbetjening, vil vi guide dig igennem det. Disse oplysninger indsamler vi via vores systemer.

Nogle af vores underleverandører, der hjælper os med at løse dine problemer, kan befinde sig uden for EU.



Du kan læse mere om dette under Adgang og deling af data, og du kan også finde flere informationer under Produkter og services, hvor du kan læse mere om, om nogle af dine personlige oplysninger gives videre til en underleverandør, og om denne underleverandør befinder sig udenfor EU.

Vores juridiske grundlag for en sådan målrettet bannerannoncering og annonceplacering falder inden for TDC Wholesale & Partnerships berettigede interesse.

De oplysninger, vi normalt anvender til disse formål, er din e-mail, de TDC Wholesale & Partnership-produkter eller -services du har, og dit forbrug af film og musik via TDC Wholesale & Partnerships services. Vi bruger disse oplysninger til at gøre bannerne mere relevante for dig som kunde. Vi samler oplysningerne ind gennem vores systemer.

Jeg forlader

Her har du som kunde valgt at stoppe dit abonnement eller din service hos TDC Wholesale & Partnership. Vi behandler derfor dine oplysninger for at kunne lukke dit abonnement eller service. Det er den kontraktuelle forpligtelse, der danner grundlag for denne behandling.

De oplysninger, vi har brug for for at kunne lukke dit abonnement eller din service, er som udgangspunkt kun dit navn, adresse og telefonnummer. Er vi i tvivl om, hvorvidt vi har fundet frem til den rigtige kunde, kan vi evt. bede dig om at give os andre personoplysninger (f.eks. dit cpr-nummer) for at sikre, at vi ikke ved en fejl lukker et abonnementet eller en service hos en anden kunde. Når vi har sikret os, at vi har fundet den rigtige kunde, lukker vi dit abonnement eller service i vores systemer. Er du tilmeldt automatisk betaling, lukker vi også det.

Når vi lukker din konto, sletter vi de oplysninger, der ikke længere er nødvendige. Hvilke oplysninger, det drejer sig om, afhænger af de enkelte tjenester og produkter. Du kan finde specifikationerne under Produkter og services.

2.1 Produkter og services

Her kan du finde mere information om, hvordan vi håndterer dine personlige oplysninger for et bestemt produkt og/eller en service:

- Bredbånd Coax, Fiber & DSL (Bilag 3 – side 31)
- Fastnet BBT (Bilag 4 – side 33)
- Fastnet ISDN / PSTN (Bilag 5 – side 36)
- Mobil (Bilag 6 – side 38)



- TV (Bilag 7 – side 41)
- Transmission (Bilag 8 – side 43)

2.2 Samtykke

Nogle behandlinger af oplysninger kræver et klart samtykke fra dig, f.eks. behandlinger, der ikke er nødvendige for, at vi kan opfylde en kontrakt, eller af ikke-juridiske grunde som marketing og kundeundersøgelser. I disse situationer har vi brug for dit samtykke til, at vi indsamler og behandler dine personlige oplysninger. I samtykket er det udtrykkeligt angivet, hvilke oplysninger vi behandler, hvordan vi gør det og hvorfor. Det fremgår også, hvor længe dit samtykke gælder.

Som registreret har du altid ret til at trække dit samtykke tilbage. TDC Wholesale & Partnership sikrer, at det er lige så nemt at trække et samtykke tilbage, som det er at give samtykke.

TDC Wholesale & Partnership opbevarer dokumentation for at bevise, at du har givet samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger.

3 Hvem har adgang til dine oplysninger, og hvor længe opbevarer vi dem?

3.1 Adgang og deling af oplysninger

For at sikre, at kun de relevante personer har adgang til dine personlige oplysninger, når de hjælper dig i et af trinnene i TDC Wholesale & Partnerships kunderejse, har vi indført strenge adgangsbegrænsninger til de systemer, hvor oplysningerne bliver opbevaret og behandlet.

Det betyder, at en medarbejder ikke har adgang til dine oplysninger, medmindre han eller hun skal udføre en opgave, der er nødvendig for at give dig en service eller et produkt. Afhængigt af hvilken opgave, der skal udføres, får medarbejderen kun adgang til de oplysninger, der er nødvendige for at udføre opgaven. Vi kræver også, at vores partnere og underleverandører er lige så restriktive, hvis de håndterer dine personlige oplysninger på vores vegne.

Vi deler undtagelsesvist oplysninger med partnere og underleverandører i følgende situationer:

- Til ekstern behandling af dine oplysninger for at kunne give dig et produkt eller en service. I de situationer, hvor vi deler (overfører) oplysninger til en underleverandør eller partner, overfører vi kun de oplysninger, de har brug for, for at udføre deres del af opgaven. Vi sikrer også, at underleverandøren eller partneren behandler oplysningerne på en sikker og fortrolig måde, og at de følger vores instruktioner



- Med dit samtykke: Vi deler kun personlige oplysninger med virksomheder, organisationer eller personer uden for TDC Wholesale & Partnership, når du har givet dit samtykke til det
- Af juridiske årsager: For at kunne overholde lovgivning, anden regulering, retlige processer eller for at efterkomme berettigede anmodninger fra offentlige myndigheder
- For at kunne håndhæve vores vilkår til den enkelte service, herunder når vi skal undersøge potentielle overtrædelser
- For at kunne opdage, forhindre eller på anden måde adressere svig, sikkerheds- eller tekniske problemer
- For at kunne beskytte os mod rettigheds- eller sikkerhedsbrud og mod skade på TDC Groups ejendom, vores brugere eller offentligheden, som krævet i lovgivningen eller som i øvrigt er tilladt

Det kan være, at en underleverandør har dele af deres produkter og/eller services i et land udenfor EU (i et såkaldt tredjeland), og at dine oplysninger derfor overføres udenfor EU. I disse situationer er vores underleverandører forpligtet til at sikre, at de samme sikkerhedsforskrifter og foranstaltninger, der beskytter dine oplysninger indenfor EU, også anvendes på de oplysninger, der overføres udenfor EU. Det betyder, at dine personoplysninger er lige sikre, uanset om de behandles indenfor EU eller i et tredjeland.

Du kan læse mere om, hvilke typer af oplysninger, der overføres til hvilke typer af underleverandører under Produkter og services, og om, hvorvidt en underleverandør behandler dine oplysninger indenfor EU eller i et tredjeland.

3.2 Opbevaring af oplysninger

TDC Wholesale & Partnership ønsker ikke at gemme dine oplysninger længere end loven kræver, end det er nødvendigt for at kunne levere vores ydelser til dig, eller end det er nødvendigt for at kunne spore dine oplysninger i tilfælde af hændelser, tvister osv. Vi kan også gemme dine oplysninger et stykke tid efter du har opsagt din aftale med os, så vi kan genoprette din konto, hvis du ønsker det (i fortrydelsesperioden), eller hvis du har spørgsmål om, hvordan vi har behandlet dine oplysninger, mens du var kunde hos os.

Vi har en generel politik om, hvor længe vi gemmer bestemte typer oplysninger, der kan dog være undtagelser fra politikken, så vi anbefaler, at du ser på beskrivelserne under Produkter og services, der indeholder informationer om, hvor længe oplysningerne gemmes for hvert produkt eller service.

Vi ønsker også at sikre, at datalagringsperioden (den periode, vi gemmer dine oplysninger), som vi har i vores egne systemer, også gælder for vores underleverandører. De ønsker ikke at gemme dine oplysninger længere, end vi gør.

4 Hvordan beskytter vi dine oplysninger?

For at sikre, at behandlingen af dine oplysninger sker på en sikker måde, har vi implementeret et informationssikkerhedsstyringsystem baseret på best practice ISO27001 og F & P (Forsikring & Pension) standarden. Dette system omfatter styring, processer og andre administrative, tekniske og fysiske kontroller, der sikrer, at TDC Groups IT-miljø er sikkert, både fra et fortroligheds-, integritets- og tilgængelighedsperspektiv.

Vi lægger også særlig vægt på de systemer og applikationer, der behandler dine personoplysninger. For hvert af disse systemer har vi særlige sikkerhedskrav og -kontroller. Du kan læse mere om disse krav under Produkter og services.

Sikkerhedskravene og -kontrollerne gælder både i TDC Group og hos vores underleverandører, så vi sikrer, at hele serviceforsyningskæden er sikker. Vi udfører revisioner og sikkerhedskontroller, f.eks. sårbarheds- og penetrationstests både på vores egne systemer og på systemer, der er vært eller drives af vores underleverandører til verifikation af implementeringer.

Nogle af vores tjenester er også sikkerhedscertificeret og underlagt eksterne ISAErevisioner.

De it-miljøer, systemer og applikationer, TDC Group og TDC Wholesale & Partnership bruger til at levere kundeservice og produkter samt til opbevaring eller behandling af personoplysninger, er vurderet og designet, så de er så sikre som muligt.

5 Dine rettigheder

Vi respekterer dine rettigheder, og de oplysninger, du giver os, er dine.

Du har ret til at få adgang til, korrigere, eksportere og frabede dig behandlingen af dine oplysninger. TDC Wholesale & Partnership handler i overensstemmelse med EU-reglerne og dansk lovgivning.

Folk har forskellige behov for at beskytte deres personlige oplysninger. Vi gør os umage med at gøre det tydeligt, hvilke oplysninger vi og vores betroede partnere indsamler, så du har god mulighed for at benytte dig af din ret til at få indsigt i, korrigere, eksportere, slette eller frabede dig behandlingen af dine oplysninger.

5.1. Oplysningspligt

Som TDC Wholesale & Partnership-kunde – det vil sige enten medarbejder hos kunde eller slut-kunde hos en kunde - har du ret til at få oplysninger om de personlige oplysninger, som vi behandler.



De personlige oplysninger, som TDC Wholesale & Partnership kan give dig oplysning om, afhænger af hvilke tjenester og produkter du bruger. Du kan læse mere om følgende oplysninger under privatlivspolitikken for de enkelte produkter:

- Formålet med behandlingen
- Hvilke typer af dine personlige oplysninger, vi behandler
- Den organisation, der vil få adgang til dine personlige oplysninger
- Den tid, vi gemmer personoplysningerne
- Hvor vi har oplysningerne fra, hvis de ikke er indsamlet fra dig
- Om relevansen, detaljerne og vigtigheden af profilering eller automatiserede beslutninger udført på baggrund af dine personlige data. Hvis det er relevant, 'Safeguard' er anvendt ved internationale overførsler

Du kan også bede om at få en kopi af dine personlige oplysninger. Læs mere under Ret til indsigt længere nede på denne side.

5.2. Ret til indsigt

Som registreret hos TDC Wholesale & Partnership har du ret til at få dine personlige oplysninger tilsendt. For at beskytte dine personlige oplysninger, skal TDC Group bekræfte din identitet på en relevant måde, før vi giver dig adgang til dine oplysninger.

De personlige oplysninger, som TDC Wholesale & Partnership kan sende til dig, afhænger af hvilke tjenester og produkter, du bruger. I tilfælde af, at TDC Wholesale & Partnership behandler personlige oplysninger om dig, kan vi på din anmodning sende dig informationer om:

- Formålet med behandlingen
- Hvilke typer af dine personlige oplysninger, vi behandler
- Den organisation, der vil få adgang til dine personlige oplysninger
- Den tid, vi gemmer personoplysningerne
- Hvor vi har oplysningerne fra, hvis de ikke er indsamlet fra dig
- Om relevant, detaljerne og betydningen af profilering eller automatiserede beslutninger på dine personlige data. Hvis det er relevant, Safeguard er anvendt internationale overførsler

Du kan anmode om at få indsigt i dine oplysninger hos TDC Wholesale & Partnership.dk. Vi behandler alle anmodninger hurtigst muligt, og inden for en måned får du en bekræftelse på, at overførslen er sket, eller hvornår vi forventer, at den sker. Du kan tage fat i din Account Manager eller Kundeservice via wsok@branchesalg.dk hvis du ønsker indsigt.

5.3. Ret til at korrigere

TDC Wholesale & Partnership sikrer, at de opbevarede og indsamlede personoplysninger er korrekte. I tilfælde, hvor du mener, at de er unøjagtige eller ufuldstændige, opfordrer vi dig til at kontakte os, så vi kan rette oplysningerne.

TDC Wholesale & Partnership har dog ret til at afvise din anmodning, hvis den er ubegrundet, eller hvis vi gentagne gange modtager en anmodning fra dig. I sådanne tilfælde forbeholder vi os retten til at pålægge et administrationsgebyr. Vi forbeholder os også retten til at afvise din anmodning, hvis den er formålsløs.

Du kan bede om at få rettet dine oplysninger ved at kontakte vores Kundeservice. Alle anmodninger vil blive behandlet hurtigst muligt, og inden for en måned får du en bekræftelse på, at dine oplysninger er blevet rettet, eller hvornår vi forventer, at det sker.

5.4. Ret til sletning

TDC Wholesale & Partnership har pligt til at følge dansk lovgivning om indsamling og opbevaring af kontrakter og regninger. For personlige oplysninger, der ikke er omfattet af loven, har TDC Wholesale & Partnership en standard slettepolitik for at sikre, at ingen personlige oplysninger gemmes længere end nødvendigt.

Du har ret til at få dine personlige oplysninger slettet af TDC Group, når:

- Personoplysningerne ikke længere er nødvendige (hvis du er ikke længere kunde hos TDC Wholesale & Partnership, og vi dermed ikke længere har ret til at opbevare oplysningerne)
- Du trækker dit samtykke tilbage (se samtykke)
- Du gør indsigelse, og vi ikke har en legitim grund til at behandle dine oplysninger
- Oplysningerne er blevet ulovligt behandlet
- Der er en juridisk forpligtelse i henhold til EU-regulering og dansk lovgivning. Du har ikke ret til at få slettet dine personlige oplysninger, når behandlingen er nødvendig:
 - for at kunne udøve retten til ytringsfrihed og information
 - for at kunne overholde en lovmæssig forpligtelse i henhold til EU-regulering eller dansk lovgivning
 - af hensyn til almen interesse
 - for arkiveringsformål relateret til offentlig interesse, videnskab, historisk eller statistisk formål
 - for etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav



Du kan bede om at få slettet dine oplysninger ved at kontakte vores Kundeservice. Vi behandler alle anmodninger hurtigst muligt, og inden for en måned får du en bekræftelse på, at dine oplysninger er blevet slettet, eller hvornår vi forventer, at det sker.

5.5. Ret til dataportabilitet

Du har også ret til – i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format – at modtage dine personoplysninger, når du selv har givet oplysningerne til TDC Wholesale & Partnership. Du kan også få overført oplysningerne til en anden leverandør. Denne ret kaldes for dataportabilitet. Det gælder, når:

- du har givet dit samtykke til behandlingen, eller når behandlingen sker på baggrund af en kontrakt, og
- behandlingen foretages automatisk (elektronisk)

5.6. Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod TDC Wholesale & Partnerships behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen er i strid med persondatareglerne eller anden lovgivning. Hvis indsigelsen er berettiget, vil TDC Wholesale & Partnership begrænse behandlingen som beskrevet nedenfor.

5.7. Ret til at begrænsning af behandling

Du har ret til at få standset behandlingen af dine personlige oplysninger, når:

- Du mener, at oplysningerne er forkerte. TDC Wholesale & Partnership standser behandlingen, indtil vi har fået bekræftet, at oplysningerne er korrekte.
- Behandlingen er ulovlig. I stedet for at få slettet oplysningerne, kan du få standset behandlingen.
- TDC Wholesale & Partnership ikke længere har brug for personoplysningerne for at kunne opfylde det oprindelige formål med behandlingen, men vi skal beholde oplysningerne for at kunne oprette, udøve eller forsvare juridiske krav.
- Du gør indsigelse mod behandlingen i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 21.
- Dine personoplysninger er begrænsede. Der er tilfælde, hvor vi kan fortsætte behandlingen. Personlige oplysninger, der ikke er gemt, behandles kun:
 - med dit samtykke

- for at oprette, udøve eller forsvare juridiske krav
 - for at beskytte en anden fysisk eller juridisk persons rettigheder
 - af hensyn til vigtige offentlige interesser i EU eller i en medlemsstat
- Hvis du har fået begrænset behandlingen af dine personoplysninger, informerer vi dig inden begrænsningen af behandlingen er løftet.

6 Generel information om datasikkerhed og privatlivspolitikker i TDC

6.1 Overholdelse og samarbejde med regulerende myndigheder

TDC Groups databeskyttelsesrådgiver har ansvar for løbende at overvåge og kontrollere, at TDC Wholesale & Partnership og vores partnere og underleverandører lever op til databeskyttelsesforordningen og til de sikkerhedskrav, vi mener er nødvendige for at sikre dine personlige oplysninger.

Vores databeskyttelsesrådgiver samarbejder med Datatilsynet og andre lokale tilsynsmyndigheder med hensyn til overholdelse af persondatareglerne og klager som ikke kan løses af TDC Wholesale & Partnership.

6.2 Ændringer i politikken

Vi gennemgår løbende privatlivspolitikken og opdaterer den, hvis der sker ændringer i vores behandling af oplysninger, og denne webside vil derfor afspejle dette. Sker der ændringer i de produkter eller services du modtager, får du en email fra os, der beskriver det.

//SEPARATE PAGE//

Ordliste og definitioner



Koncept eller forkortelse	Definition eller forklaring	Reference

<ul style="list-style-type: none"> • Logdata a 	<p>Når du bruger TDC Groups tjenester, indsamler vi automatisk en række oplysninger i form af logdata. Disse data gør det muligt for TDC Groups medarbejdere at analysere og identificere eventuelle fejl, der måtte opstå i forbindelse med tjenester eller vores infrastruktur, der leverer dataene. Logdata gemmes på servere og ser typisk således ud: 98.76.543.21 - 2 / Feb / 2017 9:22:12 - http://www.tdcgroup.com/en/who-we-are - Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 - 53628ebkam9292</p> <ul style="list-style-type: none"> • 98.76.543.21 henviser til IPadressen (Internet Protocol), hvorfra en bruger eller et system har anmodet om webadressen • 2 / Feb / 2017 9:22:12 refererer til klokkeslæt og dato for anmodningen • http://www.tdcgroup.com/en/who-we-are henviser til den webadresse, som brugeren eller systemet anmoder om • Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 refererer til browseren og operativsystemet, der stiller anmodningen • 53628ebkam9292 henviser til en unik, anonymiseret identifikator bundet til en computer og bruges af udviklere til at genskabe fejl eller identificere hvilken computer, der har lavet hvilke anmodninger. 	
---	--	--

Geolokationsdata eller lokationsdata	Når du bruger produkter eller tjenester fra TDC Group, indsamler vi oplysninger om din placering, jf. logningsbekendtgørelsen	
Cookies og analyser	TDC Group og vores datterselskaber indsamler og gemmer oplysninger om brugen af vores produkter og tjenester. Det inkluderer cookies, som kan bruges til at identificere din enhed. Brugsstatistikken skal give indblik i, hvor og hvordan vi i TDC Group kan forbedre vores service og produkter.	
Applikationsidentifikatorer	Data, der overføres mellem systemer og applikationer internt i TDC Group, sker typisk gennem unikke applikationsidentifikatorer. Det kan være et nummer, der er relateret til din installationsadresse, et nummer, der tillader to systemer at sende data, der kommunikerer en handling, eller et brugernavn oprettet af slutbrugeren for at lette login i en TDC Groupservice.	
Opbevaring	TDC Group kan lokalt indsamle og gemme data på den enhed, du bruger, eller på interne eller eksterne (hostede) servere. De data, der er gemt på dine egne enheder, kan fjernes ved at rydde din browser weblagring eller din applikations data cache. Se Lagring af data og sletning.	
'personlig data'	Enhver information om en identificeret eller identificerbar fysisk person (»den	Databeskyttelsesforordningen, artikel 4, definitioner

	<p>registrerede«). En identificerbar fysisk person er en, der direkte eller indirekte kan identificeres ved hjælp af en 'identifikator' som navn, identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en online identifikator eller en eller flere faktorer, der er specifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet på personen.</p>	
'forarbejdning'	<p>Enhver handling eller et sæt af operationer, der udføres på personlige oplysninger eller på sæt af personoplysninger, også ved hjælp af automatiserede midler, såsom indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, tilpasning eller ændring, hentning, høring, brug, offentliggørelse ved transmission, formidling eller på anden måde tilgængeliggørelse, justering eller kombination, begrænsning, sletning eller destruktion.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4, definitioner</p>
'Begrænsning af forarbejdning'	<p>Mærkning af gemte personoplysninger med det formål at begrænse deres behandling i fremtiden.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>
'profilering'	<p>Enhver form for automatiseret behandling af personoplysninger, der består af brug af personoplysninger til vurdering af visse personlige forhold vedrørende en fysisk person, især</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>

	for at analysere eller forudsige aspekter vedrørende	
--	--	--

	den fysiske persons præstationer på arbejdspladsen, økonomiske forhold, sundhed, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd, placering eller bevægelser.	
'anonymisering'	Behandling af personoplysninger på en sådan måde, at personoplysningerne ikke længere kan tilskrives et bestemt registreret uden brug af yderligere oplysninger, forudsat at sådanne supplerende oplysninger opbevares særskilt og er underlagt tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at personoplysningerne henføres ikke til en identificeret eller identificerbar fysisk person.	Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner

<p>‘controller’</p>	<p>Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, agentur eller andet organ, der alene eller i fællesskab med andre bestemmer formålene med og midlerne til behandling af personoplysninger. I tilfælde hvor formålet med og midlerne til sådan behandling er fastlagt i EU- eller medlemsstatslovgivningen, kan den registeransvarlige eller de specifikke kriterier for udnævnelsen være fastsat i EU- eller medlemsstatslovgivningen</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>
<p>‘processor’</p>	<p>En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, et agentur eller et andet organ, der behandler personoplysninger på vegne af den registeransvarlige.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>
<p>‘personoplysninger brud’</p>	<p>Et brud på sikkerheden, der fører til utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, ændring, uautoriseret offentliggørelse af eller adgang til personlige oplysninger, der overføres, opbevares eller på anden måde behandles.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>
<p>‘tredjepart’</p>	<p>En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, et agentur eller et organ, bortset fra den registrerede, den registeransvarlige, processoren og personer, som i henhold til den registeransvarlige eller processoren har tilladelse til at behandle personoplysninger.</p>	

'modtager'	En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, et agentur eller et andet organ, til hvem personoplysningerne offentliggøres, uanset om det er en tredjepart eller ikke. De offentlige myndigheder, der kan modtage personoplysninger i 4.5.2016 DA Den Europæiske Unions Tidende L 119/33 rammebestemmelser for en bestemt undersøgelse i henhold til EU-lov eller medlemsstats lovgivning, betragtes ikke som modtagere behandlingen af disse data af de offentlige myndigheder skal være i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler i henhold til forarbejdningens formål.	Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner
'samtykke'	Enhver frit givet, specifik, informeret og entydig angivelse af den registreredess ønsker,	Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner
	hvormed han eller hun ved en erklæring eller ved en klar bekræftende handling er enig i behandlingen af hans eller hendes personoplysninger.	
'Genetiske data'	Personlige oplysninger om arvelige eller erhvervede genetiske egenskaber hos en fysisk person, der giver unikke oplysninger om fysiologien eller personens sundhed og som typisk sker på baggrund af en analyse af en biologisk prøve fra den pågældende fysiske person.	Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner

<p>'Biometriske data'</p>	<p>Personlige oplysninger som følge af specifik teknisk behandling vedrørende fysiske, fysiologiske eller adfærdsmæssige egenskaber hos en fysisk person, som tillader eller bekræfter den unikke identifikation af den fysiske person, såsom ansigtsbilleder eller dactyloskopiske data</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>
<p>'Data vedrørende sundhed'</p>	<p>Personlige data relateret til fysisk eller psykisk sundhed hos en fysisk person, herunder levering af sundhedsydelser, som afslører oplysninger om hans eller hendes sundhedsstatus.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>
<p>'Tilsynsmyndighed'</p>	<p>en selvstændig offentlig myndighed, der er oprettet af en medlemsstat i henhold til artikel 51 L 119/34 DA Den Europæiske Unions Tidende 4.5.2016</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>
<p>'tilsynsmyndighed'</p>	<p>'Berørt' en tilsynsmyndighed, der er berørt af behandlingen af personoplysninger, fordi: a) den registeransvarlige eller forarbejdningsvirksomheden er etableret på den pågældende</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>
	<p>tilsynsmyndigheds medlemsstat b) de registrerede, der er bosat i den pågældende tilsynsmyndigheds medlemsstat, er væsentligt berørt eller sandsynligvis vil blive væsentligt påvirket af behandlingen eller c) der er indgivet en klage til den pågældende tilsynsmyndighed</p>	

<p>‘grænseoverskridende behandling’</p>	<p>betyder enten: a) behandling af personoplysninger, der finder sted i forbindelse med aktiviteter i virksomheder i mere end en medlemsstat af en registeransvarlig eller en forarbejdningsvirksomhed i Unionen, hvor den registeransvarlige eller forarbejdningsvirksomheden er etableret i mere end en medlemsstat eller b) behandling af personoplysninger, der finder sted inden for rammerne af aktiviteterne i en enkelt etablering af en registeransvarlig eller en forarbejdningsvirksomhed i Unionen, men som i væsentlig grad påvirker eller sandsynligvis vil påvirke de registrerede i væsentlig grad i mere end én medlemsstat.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>
<p>‘relevant og begrundet indsigelse’</p>	<p>betyder indsigelse mod et udkast til afgørelse om, hvorvidt der foreligger en overtrædelse af denne forordning, eller om den påtænkte handling i forhold til den registeransvarlige eller forarbejdningsvirksomheden er i overensstemmelse med denne forordning, hvilket klart viser</p>	<p>Databeskyttelsesforordningen, artikel 4 Definitioner</p>
	<p>betydningen af de risici, der er forbundet med udkastet til afgørelse med hensyn til grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder for de registrerede og i givet fald den frie strøm af personoplysninger i Unionen</p>	



Bilag 1

Privatlivspolitik for kundetilfredshedsundersøgelser udført af brands i TDC Group

Denne privatlivspolitik gælder for alle TDC forretningsenheder, som benytter kundetilfredshedsdata i TDC Group

Brands i TDC Group arbejder målrettet på at forbedre kundeoplevelsen med deres services og produkter, og din feedback derfor er en vigtig hjælp for dem i at blive bedre.

I forbindelse med din deltagelse i en af TDC Groups tilfredshedsanalyser, indsamler og behandler TDC's 'Data & Advanced Analytics' afdeling som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi forhold om vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.



TDC Group ønsker at skabe de bedste forudsætninger for at kunne levere gode oplevelser for dig samt at udvikle produkter og services, således de bedst opfylder dine behov. Derfor indsamler vi information om din tilfredshed og ønsker til os med henblik på at:

- Prioritere forbedringsområder i vores forretningsenheder inden for kommunikation, produkter, processer og service
- Optimere interne processer og systemer (viden om din oplevelse af stabilitet, nedbrud og uhensigtsmæssigheder)
- Uddannelse af medarbejdere i at kunne levere en service, der lever op til din forventning
- Skabe grundlag for at målrette oplevelsen med henblik på at levere en relevante services for dig
- På tværs af alle besvarelser at vurdere fremtidig udvikling i antal kunder

Ovenstående er baseret på dine besvarelser på kundeanalysen sammenstillet med en samling af dedikerede datapunkter (produktdata, demografi, brug af koncernens produkter, mv.) fra TDC's 'Data & Advanced Analytics' enhed.

Automatisk profilering

Vi bruger analytiske metoder i enkelte af vores kontaktpunkter til at vurdere om du har behov for specifik hjælp eller service, herunder også din besvarelse på tilfredshed i kontakten med os.

Typer af oplysninger

I kundetilfredsheds analyser indsamler vi og behandler følgende typer personoplysninger om dig:

- Navn (fornavn og efternavn)
- Telefonnummer
- Dit kundenummer
- Postnummer
- Dine svar og feedbacks til os i kundetilfredshedsundersøgelserne
- IP-adresse (ved deltagelse i kundetilfredshedsundersøgelser på vores hjemmesider)
- Ordrenummer (ved deltagelse i kundetilfredshedsundersøgelser efter køb eller fejl retning)

For at skabe 100% tryghed om din deltagelse, er vores politik ikke at registrere personfølsomme oplysninger, som du måtte give os som del af et personligt telefoninterview – og vi vil som udgangspunkt opfordre dig til ikke at afgive personfølsomme oplysninger i øvrige kundetilfredshedsundersøgelser.

Kilder

TDC Group indsamler dine tilfredshedsdata via

Dok 1994215



- ekstern samarbejdspartner for personlige telefoninterviews
- ekstern samarbejdspartner for IVR telefoniske kundeundersøgelser
- ekstern samarbejdspartner for SMS web-baserede kundeundersøgelser
- survey-system leveret af ekstern samarbejdspartner for e-mail kundeundersøgelser, chat og online pop-up's

Alle leverandører som vi samarbejder med, lever op til gældende regler og samme høje krav til beskyttelse og behandling af dine personoplysninger, som TDC Group.

Personoplysninger kan som del af databehandlingen være indsamlet via én databehandler og i visse tilfælde være videregivet til anden databehandler som bistår os med overordnet rapportering på specifikke områder. TDC har indgået databehandler aftaler med samtlige leverandører, således vi sikrer disse lever op til samme ansvar for beskyttelse og behandling af dine personoplysninger, som TDC Group selv.

Der indkøbes desuden ikke-persondata fra offentlig tilgængelige datakilder (eks. BBR, Conzoom, Danmarks Statistik, virksomhedsregistre og andre tredje parter) for at kunne levere løsninger og services, der bedst passer til vores kunders behov.



Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af dine svar på tilfredshedsundersøgelsen er, at du giver os lov hertil (dit samtykke).

Det ligger os på sinde, at du oplever, vi værner om dine oplysninger. Vi kontakter dig derfor ikke i vores kundeundersøgelser, uden at vi må dette. Og derfor spørger vi også, om du ønsker at være en del af vores spørgeskemaundersøgelser, inden vi registrer dine svar. Vi accepterer altid et nej, samt dit ønske om ikke at deltage i fremtidige undersøgelser.

Videregivelse af dine personoplysninger

Personoplysninger videregives ikke til tredjepart – med mindre der er en eksplicit aftale om det.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

Vi overfører ikke dine personoplysninger og svar i kundetilfredshedsanalyser til modtagere i lande uden for EU/EØS.

Din feedback til os opbevares af vores 'Data & Advanced Analytics' afdeling. Til support på den generelle data-opbevaring anvender vi leverandører i Indien og Pakistan. Vi har sikret Databehandler aftaler med disse samarbejdspartnere, således du kan være tryk ved, at dine data beskyttes i overensstemmelse med europæiske databeskyttelses-love og dansk lovgivning.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål, dog ikke længere end 5 år på forhenværende kunder. Detaljeret CDR (tele forbrug) opbevares i 12 måneder og markedsføringsdata i 2 år.

Kontakt for yderligere

Din deltagelse i TDC Groups kundemålinger værdsættes og dine svar gør det muligt for brands i TDC Groups i at blive bedre i at levere en konsistent og bedre serviceoplevelse, og udvikle produkter og løsninger på de områder, der betyder mest for dig.

Derfor tager vi beskyttelsen af dine data og besvarelser seriøst. Hvis du har yderligere spørgsmål til, hvorledes vi behandler dine oplysninger, har kommentarer, ikke ønsker at deltage i kundeanalyser fra brands i TDC Group eller ønsker at blive slettet, er du meget velkommen til at kontakte os via de enkelte brands, som du kan finde her: [<https://tdcgroup.com/da/ansvarlighed/persondata>]



Bilag 2

TDC Business Intelligence (BI) Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik gælder for TDC forretningsenheder, som udnytter BI (Data & Advanced Analytics) tjenester

Du bedes læse teksten grundigt igennem.

I denne privatlivspolitik beskriver vi forhold om vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i forbindelse med brug af BI (Business Intelligence) Data & Advanced Analytics.

TDC Group er meget langt fremme med hensyn til brugen af BI med henblik på at skabe de bedste forudsætninger for at skabe gode kundeoplevelser og gode forretningsmuligheder.

Baseret på vores interne data om vores kunder, arbejder vi dagligt med at udarbejde og stille indsigter til rådighed for vores forretningsenheder, så de er i stand til:

- Vurdere trends i markedet (køb, salg, churn, porteringer, kundetilfredshed)
- Operationelle performance vurderinger (kald til kundekundecentre, performance rapporteringer, overblik over igangsatte initiativer i salg, kundecenter, forudsigelse af salg/churn/kald/konverteringer, regionale initiativer etc.)
- Skabe bedre grund til at målrette kundeoplevelsen (kategorisere kundesegmenter, churn potentieller kunder, mersalgs muligheder, anbefalinger) med henblik på at give en relevant kundeoplevelse
- Optimere vores interne processer og systemer (rapporterings overblik, heatmaps, nedbrud, service levels etc.)
- Optimere vores brug af økonomiske midler (fordeling af operationelle budgetter på marketing, salg, kundeservice, teknikere, stabs- og kundevendte enheder).

Til understøttelse af disse formål anvender TDC en række analytiske metoder til at frembringe indsigt og viden omkring vores forretning. Disse metoder inkluderer:

- **Data management** i form af sammenstilling af interne data fra vores kundesystemer med henblik på at besvare spørgsmål
- **Deskriptiv dataanalyse** og **rapportering** med henblik på skabe overblik over kundebevægelser, finansielle vurderinger og trends i kundebasen
- **Advanced Analytics** med henblik på at forebygge misbrug og forbedre kundeoplevelsen, samt forudsige kundeudvikling og forretningsmæssige trends.



- **Machine learning** til statistisk at udvikle kunde anbefalinger, churn segmenter, CLV, kunde segmenter etc.
- **Deep Learning** til billede og tekstanalyse.

Ovenstående er baseret på en samling af dedikerede data punkter (produkt data, demografi, brug af koncernens produkter, mv.), som gør os i stand til effektivt at besvare ovenstående spørgsmål.

Vores kundekontakt er altid underlagt gældende regler om tilladelser, så vi ikke aktivt kontakter vore kunder uden at TDC Group har den lovmæssige hjemmel til dette. . Der gøres ikke brug af automatiske profileringer.

Retten til at frasige sig analysen

Hvis en kunde ikke ønsker at indgå med sine data i vores BI og 'machine learning' analyser, skal kunden henvende sig i sit brand i TDC Group. Her er det muligt for dig, at framelde inkludering i analyser.

Kategorier af registrerede

- Erhvervskunder
- Privatkunder og medarbejdere
- Potentielle kunder (via markedsføringssamtykker)

Typer af oplysninger

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger om vore kunder:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- IP-adresse
- Adgangskoder til TDC Erhvervs selvbetjeningsystemer
- MAC-adresse på udstyr som bliver tilsluttet
- WIFI SSID
- WIFI SSID password
- LID nummer på forbindelsen så vi kan registrere det i vores systemer

Kilder



Persondata indsamles fra TDC koncernens produktionssystemer og opsamles i et data warehouse, hvorfra data bringes i anvendelse til ovenstående analyser. Der indkøbes 3. parts ikke persondata fra offentlig tilgængelige datakilder, som kan berige data grundlag (eks. BBR, Conzoom, Danmarks Statistik, virksomhedsregistre etc.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af personoplysninger er følgende:

- Interesseafvejning
- Retslig forpligtelse (logging, regnskab, etc.)
- Samtykke

Videregivelse af dine personoplysninger

Person oplysninger videregives ikke af BI til 3. part.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

Vi overfører personoplysninger til følgende modtagere i lande uden for EU/EØS:

- Person oplysninger kan i nogle tilfælde blive overført til underleverandører der står for 2nd level support og systemdrift, som ligger udenfor EU (Indien og Pakistan) til brug for at give den nødvendige tekniske assistance. Der er en Databehandleraftale på plads for alle vores underleverandører, der sikre, at data er beskyttet ifølge persondataforordningen og den danske lovgivning.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål, dog ikke længere end 5 år på forhenværende kunder. Oplysninger om opkald opbevares i 12 måneder samt markedsføringsdata opbevares i 2 år.

Kontakt hvis du vil vide mere

Hvis du ønsker yderligere oplysninger venligst kontakt Kunde Support.

Bilag 3



Produkt eller Service specifik privatlivspolitik

Privatlivspolitik for Bredbånd COAX / DSL / Fiber

I forbindelse med din afbenyttelse af produktet Bredbånd (COAX / DSL / Fiber), indsamler og behandler TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

Under denne privatlivspolitik, indgår de følgende variationer af produktet Bredbånd (COAX / DSL / Fiber): Bredbånd COAX, Bredbånd DSL og Bredbånd Fiber.

I denne privatlivspolitik beskriver vi de forhold der opererer omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af oplysninger og formål

I forbindelse med brugen af produktet Bredbånd (COAX / DSL / Fiber), bliver følgende personlige oplysninger indsamlet, verificeret eller behandlet i vores interne systemer:

- E-mail adresse
- Kundenummer
- IP Adresse
- LID / Kredsløbs ID
- URL-indhold
- Adgangskoder (krypteret)
- Brugeradministration og adgang til applikationer De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er:
- Der indsamles data for at kunden kan tilgå internettet via kundes bredbåndsforbindelse (COAX / DSL / Fiber), samt for at forbedre forholdet mellem TDC Wholesale & Partnerships og kunden.

Den behandling der forekommer med de personlige oplysninger:

- Kundens data behandles så TDC Wholesale & Partnerships kan vurdere hvilke tillægsprodukter kunden kan tilbydes. Der logges også kundes aktivitetsniveau samt en logning af kundes specifikke aktiviteter.

Automatiske, individuelle beslutninger

- Persondata behandles ikke til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

Kilder



Har du produktet Bredbånd (COAX / DSL / Fiber), indsamler TDC Group persondata fra følgende kategorier:

- Kunder
- Kunders slut-kunder

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af personoplysninger i forbindelse med afbenyttelse af produktet Bredbånd (COAX / DSL / Fiber) bliver udført på baggrund af en kontraktlig og en retlig forpligtelse.

Videregivelse af dine personoplysninger

I forbindelse med dit produkt, Bredbånd (COAX / DSL / Fiber), overfører TDC Group dine personlige data med henblik på support, fejlretning og installationer på netværk, produkter og udstyr. Dette bliver gjort til danske serviceleverandører der udfører arbejdet i samarbejde med TDC Group.

Det juridiske grundlag for videregivelsen af personoplysninger er følgende:

- Kontraktlig forpligtelse over for kunde i henhold til at facilitere det, af kunden, efterspurgt eller købte, produkt.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- TDC Group overfører ikke dine personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS.

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål i forbindelse med din afbenyttelse af produktet Bredbånd (COAX / DSL / Fiber).

Kontakt for yderligere informationer

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingerne af personlig data, i forbindelse med leveringen af produktet Bredbånd (COAX / DSL / Fiber), bedes du venligst tage kontakt via vores Customer Support.

Bilag 4

Produkt eller Service specifik privatlivspolitik

Privatlivspolitik for Fastnet BBT



I forbindelse med din afbenyttelse af produktet Fastnet BBT, indsamler og behandler TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi de forhold der opererer omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af oplysninger og formål

I forbindelse med brugen af produktet Fastnet BBT, bliver følgende personlige oplysninger indsamlet, verificeret eller behandlet i vores interne systemer:

- Telefonnummer
- (IP adresse?)
- LID / Kredsløbs ID
- Oplysninger omkring hvem kunden har ringet til (inklusive Bnumre)
- Lokationsdata
- Voicemail; indhold og kaldsnumre
- Hvorvidt kunde har nået sin beløbsgrænse
- Om kunde er spærret for udenlandstelefonti
- Modtagne opkald
- Dato, tid og opkaldslængde
- Om kunde er tilmeldt spærring for diverse tjenester

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er:

- Der indsamles og behandles personoplysninger for at kunden kan foretage og modtage opkald, aflytte telefonsvarer og at kunden kan få viderestillet sit opkald. Ydermere bliver data behandlet for at kunne generere en regning for kunden.

Den behandling der forekommer med de personlige oplysninger:

- Telefonsamtaler og/eller opkald transmitteres, samt der sker en indsamling af trafikdata til brug for afregning af kunde.

Kilder

Har du produktet Fastnet BBT, indsamler TDC Group persondata fra følgende kategorier:

- Kunder (til brug for fakturering)
- Kunders slut-kunder

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne



- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af personoplysninger i forbindelse med afbenyttelse af produktet Fastnet BBT bliver udført på baggrund af en kontraktlig og en retlig forpligtelse.

Videregivelse af dine personoplysninger

- Dine personoplysninger bliver videregivet og delt med formålet at supportere og fejlrette kunders forbindelser, dette bliver gjort til en netværks- og telekommunikations virksomhed der supporterer TDC Group på netværket.

Det juridiske grundlag for videregivelsen af personoplysninger er følgende:

- Kontraktlig forpligtelse over for kunde i henhold til at facilitere det, af kunden, efterspurgt eller købte service/produkt.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- TDC Group overfører ikke dine personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS.

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål i forbindelse med din afbenyttelse af produktet Fastnet BTT.
- Dette spænder typisk fra 6 måneder til 5 år.

Kontakt for yderligere informationer

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingerne af personlig data, i forbindelse med leveringen af produktet Fastnet BBT, bedes du venligst tage kontakt via vores Kunde Service

Bilag 5

Produkt eller Service specifik privatlivspolitik

Privatlivspolitik for Fastnet (ISDN / PSTN)

I forbindelse med din afbenyttelse af produktet Fastnet (ISDN / PSTN), indsamler og behandler TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi de forhold der opererer omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af oplysninger og formål

I forbindelse med brugen af produktet Fastnet (ISDN / PSTN), bliver følgende personlige oplysninger indsamlet, verificeret eller behandlet i vores interne systemer:

- Telefonnummer
- (IP adresse?)
- LID / Kredsløbs ID
- Om kunde er tilmeldt spærring for diverse tjenester
- Oplysninger omkring hvem kunden har ringet til (inklusive Bnumre)
- Lokationsdata
- Voicemail; indhold og kaldsnumre
- Hvorvidt kunde har nået sin beløbsgrænse
- Om kunde er spærret for udenlandstelefoni
- Modtagne opkald
- Dato, tid og opkaldslængde

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er:

- For at kunden kan foretage og modtage opkald, aflytte telefonsvarer og at kunden kan få viderestillet sit opkald. For at kunne generere en regning for kunden.

Den behandling der forekommer med de personlige oplysninger:

- Telefonsamtaler og/eller opkald transmitteres, samt der sker en indsamling af trafikdata til brug for afregning af kunde.

Kilder

Som bruger af produktet Fastnet (ISDN / PSTN), indsamler TDC Group persondata fra følgende kategorier:



- Kunder (til brug for fakturering)
- Kunders slut-kunder

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af personoplysninger i forbindelse med afbenyttelse af produktet Fastnet bliver udført på baggrund af en kontraktlig og en retlig forpligtelse.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Der overføres personoplysninger til en amerikansk virksomhed, beliggende i USA, der faciliterer regningsdannelsen for dette produkt.

Det juridiske grundlag for videregivelsen af personoplysninger er følgende:

- Berettiget interesse med henblik på fakturering af kunde for forbrug på det købte produkt.

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål i forbindelse med afbenyttelse af produktet Fastnet (ISDN / PSTN), jf. bogføringsloven bliver nogle af dine informationer dog gemt i op til 5 år.

Kontakt for yderligere informationer

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingerne af din personlige data, i forbindelse med leveringen af produktet Fastnet (ISDN / PSTN), bedes du venligst tage kontakt via vores Customer Support.

Bilag 6

Produkt eller Service specifik privatlivspolitik

Privatlivspolitik for Mobil

I forbindelse med din afbenyttelse af produktet Mobil, indsamler og behandler TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi de forhold der opererer omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af oplysninger og formål



I forbindelse med brugen af produktet Mobil, bliver følgende personlige oplysninger indsamlet, verificeret eller behandlet i vores interne systemer:

- Telefonnummer
- IMSI / ICC nummer
- IMEI nummer
- Oplysninger omkring hvem kunden har ringet til (inklusive Bnumre)
- Oplysninger omkring hvem kunden har sendt SMS/MMS til og hvornår
- Lokationsdata
- URL-indhold
- Voicemail; indhold og kaldsnumre
- Lydfiler fx optagelser af samtale med kunde i kundeservice.
- Oplysninger omkring kundes adgangsforhold til Cube IO Visual Voicemail
- Om kunde har nået beløbsgrænse
- Om kunde er spærret for udenlandstelefon
- Om kunde er tilmeldt spærring for diverse tjenester
- Kundes dataforbrug

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er:

- For at kunden kan foretage og modtage opkald, afsende og modtage sms/mms og anvende data på mobilen, samt for at kunne generere en regning på kundes individuelle forbrug.

Den behandling der forekommer med de personlige oplysninger:

- Data bliver behandlet i forbindelse med transmission af kundens telefonsamtaler, tekstbeskeder og data, samt ved lagring og indsamling af taksttelegrammer.

Automatiske, individuelle beslutninger

- Persondata behandles ikke til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

Kilder

Har du produktet Mobil, indsamler TDC Group persondata fra følgende kategorier:

- Kunder
- Brugere under 18 år
- Virksomheds medarbejdere
- Virksomhedens slut-kunder
- Telefonnummer på kunders udgående opkald

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne



- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af personoplysninger i forbindelse med afbenyttelse af produktet Mobil bliver udført på baggrund af en kontraktlig og en retlig forpligtelse.

Videregivelse af dine personoplysninger

- Med henblik på at supportere og fejlrette mobilnetværket bliver nogle af dine informationer gjort tilgængelige for tredjeparts netværk- og telekommunikations selskaber, de tilgår oplysningerne ved fejlsager der kræver ekstern support. Ydermere er der også en software virksomhed der supporterer vores voicemail service. Slutteligt har vi også et samarbejde med en teknologi virksomhed der supporterer os i forbindelse med spærring af stjalne enheder. Al videregivelse af information har til formål at du som kunde får den bedst mulige service.

Det juridiske grundlag for videregivelsen af personoplysningerne i dette afsnit er følgende:

- En berettiget interesse for at yde bedst mulige service for kunderne, samt en kontraktlig forpligtelse til at opretholde den service eller det produkt som kunden har købt, i dette tilfælde Mobil.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- TDC Wholesale & Partnerships overfører ikke dine personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS.

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål, jf. bogføringsloven bliver nogle af dine informationer dog gemt i op til 5 år.

Kontakt for yderligere informationer

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingerne af personlig data, i forbindelse med leveringen af produktet Mobil, bedes du venligst tage kontakt via vores Customer Support.



Bilag 7

Produkt eller Service specifik privatlivspolitik

Privatlivspolitik for TV

I forbindelse med din afbenyttelse af produktet TV, indsamler og behandler TDC som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

Under denne privatlivspolitik, indgår de følgende variationer af produktet TV: TDC Tv-boks, Smart TV, TDC App, Lejefilm og tv.yousee.dk.

I denne privatlivspolitik beskriver vi de forhold der opererer omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af oplysninger og formål

I forbindelse med brugen af produktet TV, bliver følgende personlige oplysninger indsamlet, verificeret eller behandlet i vores interne systemer:

- Navn • Hvis en anden teleudbyder
- Adresse benyttes til forbindelse til
- Telefonnummer streaming
- E-mail adresse
- Kundenummer
- IP adresse
- Kontonummer
- Lokationsdata
- Forbrug af film via TDC tjenester
- Adgangskoder
- Oversigt over kundes eksisterende aftaler med TDC Group
- Restanceoplysninger, rykkere og afdragsordninger
- Regningsstatus
- Hvilke services/produkter kunden har købt hos TDC Group
- Kundeordre
- Kundeadfærd på tilgængeligt indhold
- Hvilken enhed der er/har været opkoblet

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er:

- For at kunden kan se TV / indhold og TDC kan verificere hvilket indhold kunden skal have adgang til, samt for at kunne fejlsøge i tilfælde af nedbrud eller fejl.

Den behandling der forekommer med de personlige oplysninger:

- Afsendelse af indhold mod kunden baseret på kundens rettigheder, som de står registreret i ordrehåndteringssystemet, samt registrering og formidling af kundes forbrug.

Tillægsprodukter

- Via dit kundeforhold i forbindelse med TDC s TV vil du også være i stand til at benytte lejefilm, du kan læse en særskilt privatlivspolitik om dette på TDC Groups hjemmeside.
- Endvidere har du som kunde, hvis du har mere end 2 YouSee hovedprodukter (mobil, bredbånd eller TV), også mulighed for at benytte tillægsproduktet YouSee More. Du kan læse en særskilt privatlivspolitik for YouSee More på deres hjemmeside.

Automatiske, individuelle beslutninger

- Persondata behandles ikke til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

Kilder

Har du produktet TV, indsamler TDC persondata fra følgende kategorier af brugere:

- Kunder
- Kunders slut-kunder

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

- ✦ Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af den personlige data du videregiver til TDC er vores kontraktlige forpligtelser over for vores kunder, da disse behandlinger bliver eksekveret i forbindelse med levering og optimering af det bestilte produkt.

Videregivelse af dine personoplysninger

- For at vi kan sikre, at leverancen af TV fungerer upåklageligt, videregiver vi nogle informationer til udvalgte teknologi virksomheder. Videregivelsen sker med henblik på fejlretning og provisionering af det ønskede indhold til hver enkelt TV modtager. Ydermere videregiver vi også informationer til en analysevirksomhed for at imødekomme krav fra rettighedsindehavere – dette er et lovmæssigt krav.

Det juridiske grundlag for videregivelsen af persondata i forbindelse med TV er følgende:

- Der videregives persondata baseret på en berettiget interesse samt for at TDC kan leve op til den kontraktlige forpligtelse vi har til dig som kunde.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Når du anvender produktet TV vil nogle af dine data blive opsamlet i systemer som har datacentre beliggende i hhv. Storbritannien og USA og dermed uden for EU/EØS. Dataene fra disse systemer bliver alle brugt med henblik på analyse af performance og sikring af optimal levering af produkt. Ydermere, for at hoste og drifte vores applikationer, vil TDC lagre oplysninger ved en virksomhed med datacenter i Irland

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål, for produktet TV kan dette spænde fra 30 dage og indtil du som kunde beder os om at slette det.

Kontakt for yderligere informationer

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingerne af personlig data, i forbindelse med leveringen af produktet TV, bedes du venligst tage kontakt via vores Customer Support.

