

Bilag 1: TDC-systemer med XML-interface

Columbine

Systemets formål:

Columbine er i al væsentlighed udviklet til brug for afgivelse af og opfølgning på bestillinger hos TDC Wholesale.

Kunden kan via egen XML-komponent give Slutkunder adgang til at gennemføre online-forespørgsel i TDC's Kundeordresystemer, fx med det formål at Slutkunden kan pre-visitere sine muligheder for at få XDSL hos Kunden og afgive bestilling.

Begrænsning i brug:

1) Batch-orienterede kørsler skal afvikles uden for normal arbejdstid (uden for tidsrummet 08-16 på hverdage) og kun efter aftale med TDC. Ved batch-orienterede kørsler forstås bestillinger/opslag, der ikke er direkte udløst af en Slutkundeførelse her-og-nu, eller bestillinger der er opsamlet over tid. Batch-orienterede kørsler er bestillinger/opslag over 500 stk. pr. døgn.

2) Slutkunde-opslag i Columbine skal begrænses til max. tre opslag pr. aktiv session.

DSLman

Systemets formål:

DSLman er i al væsentlighed udviklet som værktøj til fejlvisitering, og i nogen grad fejlafhjælpning af DSL-forbindelser på TDC's net.

Anbefaling:

Opslag i DSLman vil dels belaste Columbine-serveren, dels underliggende net-systemer. DSLman indeholde både opslagsfunktioner, men også funktioner, hvor man resetter parametre i nettet. Sidstnævnte funktioner skal benyttes med varsomhed for at sikre bedst muligt resultat. Eksempelvis vil flere samtidige kald mod samme DSLAM kunne resultere i systemmæssigt time-out.

Generelt frarådes det at stille reset-funktioner til rådighed for Slutkunder.

Begrænsning i brug:

1) Batch-orienterede kørsler skal afvikles uden for normal arbejdstid (uden for tidsrummet 08-16 på hverdage) og kun efter aftale med TDC. Ved batch-orienterede kørsler forstås bestillinger/opslag, der ikke er direkte udløst af en Slutkundeførelse her-og-nu, eller bestillinger der er opsamlet over tid. Batch-orienterede kørsler er bestillinger/opslag over 500 stk. pr. døgn.

2) Slutkunde-opslag i DSLman skal begrænses til max. tre opslag pr. aktiv session.