

Produkttillæg:  
**Samhusning**

til  
Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostop-  
jenester

## 1 Præambel

I henhold til Erhvervsstyrelsens afgørelse af 18. december 2013 på engrosmarkedet for fastnetoriginering (det daværende marked 2) og afgørelser af 17. august 2017 på engrosmarkederne for lokal og central netadgang på fast sted (marked 3a og 3b) skal TDC indgå aftaler om Samhusning og offentliggøre standardtilbud herfor.

Dette Produkttillæg udgør sammen med de Generelle vilkår TDC's standardtilbud af 17. november 2017 om Samhusning.

## 2 Parter

Dette Produkttillæg er indgået i tillæg til den mellem

(Parterne fremgår af punkt 1 i Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostjenester)

indgåede Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostjenester.

## 3 Indhold

<b>1</b>	<b>Præambel</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Parter</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Indhold</b> .....	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Bilagsliste</b> .....	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Definitioner</b> .....	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>Ikrafttræden</b> .....	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>Levering af ydelser</b> .....	<b>4</b>
<b>8</b>	<b>Adgang til leje af plads til opsætning af antennepositioner</b> .....	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>Betingelser for adgangen til Samhusning</b> .....	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>Prognoser</b> .....	<b>6</b>
<b>11</b>	<b>Proceduren for adgang til produkterne i samhusnings aftale</b> .....	<b>6</b>
	<b>11.1 Kundens anmodning om adgang til samhusning</b> .....	<b>6</b>
	<b>11.2 Kundens anmodning om adgang til Fiber Backhaul</b> .....	<b>6</b>
<b>12</b>	<b>Virtuel Samhusning (alternativt lokale)</b> .....	<b>6</b>
<b>13</b>	<b>TDC's forpligtelser</b> .....	<b>6</b>
	<b>13.1 Tekniske specifikationer for Samhusningslokaliteten</b> .....	<b>6</b>
	<b>13.2 Vedligeholdelse og rengøring</b> .....	<b>7</b>
	<b>13.3 Principper for informationspligt</b> .....	<b>7</b>
<b>14</b>	<b>Kundens adgang til Samhusningslokaliteten</b> .....	<b>7</b>
	<b>14.1 Adgang til besigtigelse</b> .....	<b>7</b>
<b>15</b>	<b>Kundens forpligtelser</b> .....	<b>7</b>
	<b>15.1 Tekniske krav til udstyr, som opstilles i TDC's lokaler</b> .....	<b>7</b>
	<b>15.2 Fejlmelding</b> .....	<b>7</b>
	<b>15.3 Begrænsninger for Kundens brug af Samhusningslokaliteten</b> .....	<b>7</b>
	<b>15.4 Begrænsninger for Kundens adgang til Samhusningslokaliteten</b> .....	<b>8</b>
	<b>15.5 Vedligeholdelse og rengøring</b> .....	<b>8</b>
	<b>15.6 Øvrige krav til Kunden</b> .....	<b>8</b>
<b>16</b>	<b>Gensidige Forpligtelser i det løbende kontraktforhold</b> .....	<b>8</b>
	<b>16.1 Sikrings- og beredskabsmæssige forhold</b> .....	<b>8</b>
	<b>16.2 Forsikring</b> .....	<b>9</b>
	<b>16.3 Samarbejdsforpligtelser</b> .....	<b>9</b>
	<b>16.3.1 Handle- og underrettelsespligt</b> .....	<b>9</b>
	<b>16.3.2 Loyal oplysningspligt</b> .....	<b>9</b>
	<b>16.3.3 Gensidig afhjælpningspligt</b> .....	<b>9</b>
<b>17</b>	<b>Prissætning</b> .....	<b>9</b>

<b>18</b>	<b>Fakturering</b> .....	<b>9</b>
<b>19</b>	<b>TDC's misligholdelse</b> .....	<b>10</b>
<b>19.1</b>	<b>Mangler</b> .....	10
<b>19.2</b>	<b>Afhjælpning</b> .....	10
<b>19.3</b>	<b>Kompensation</b> .....	10
19.3.1	<i>Kompensations beløb</i> .....	10
19.3.2	<i>Udbetaling</i> .....	10
19.3.3	<i>Begrænsning af muligheden for kompensation</i> .....	10
<b>20</b>	<b>Kundens's misligholdelse</b> .....	<b>11</b>
<b>20.1</b>	<b>Væsentlig misligholdelse</b> .....	11
<b>21</b>	<b>Opsigelse</b> .....	<b>11</b>
<b>21.1</b>	<b>Kundens opsigelse</b> .....	11
<b>21.2</b>	<b>TDC's opsigelse</b> .....	11
<b>21.3</b>	<b>Forholdet til Parternes samtrafikaftale.</b> .....	11
<b>22</b>	<b>Tilbagelevering</b> .....	<b>12</b>

#### 4 Bilagsliste

Følgende bilag er tilknyttet dette produkttillæg:

<b>Bilag</b>	<b>Beskrivelse</b>
<b>1a</b>	Produktspecifikation for Samhusning Bilag A. Kabelspecifikationer og tællemåder Bilag B. Beskrivelse af tekniskskab
<b>1b</b>	Produktspecifikation for Fiber backhaul
<b>2</b>	Priser for Samhusning
<b>3</b>	Planlægning og Prognoser for Samhusning
<b>4</b>	Liste over centralbygninger
<b>5</b>	Adgangsforhold og Sikringsforanstaltninger i forbindelse med Samhusning
<b>6</b>	Tavshedspligt
<b>7</b>	Service level agreement
<b>8</b>	Erklæring om at TDC underleverandør bruges til adgang til fx teknikhus.
<b>9</b>	Krav til ISP leveret Samhusningsboks

## 5 Definitioner

I tillæg til definitionerne i Generelle vilkår, gælder følgende produktspecifikke definitioner:

<b>Udtryk</b>	<b>Definition</b>
<u>Alternativt lokale</u>	Samhusning som beskrevet i punkt 12.
<u>F&amp;A</u>	Ved F&A forstås TDC's entreprenør på fiberområdet.
<u>Intern kabling</u>	Et kabel mellem Kundens udstyr og udstyr i en tredjeparts Samhusning på samme fysiske lokalitet.
<u>Rå Fiber Backhaul</u>	Ved "Rå Fiber Backhaul" forstås en dedikeret fiber forbindelse mellem det fremskudte punkt og et mere centralt punkt i TDCs net, som nærmere specificeret i bilag 1b.
<u>Samhusning</u>	Mulighed for placering af Kundens udstyr og/eller centraler i forbindelse med et af de Samhusningsprodukter, som er nærmere beskrevet i produktspecifikationen.
<u>Samhusningslokalitet</u>	TDC-lokale, hvor Kundens centraler og/eller udstyr er opstillet i forbindelse med et af de Samhusningsprodukter, som er nærmere beskrevet i produktspecifikationen.
<u>Samtrafikaftale</u>	Aftale om Samtrafik indenfor et eller flere af de engrosmarkeder, hvor TDC i henhold til den i præambelen anførte regulering har pligt til at udbyde Samhusning.
<u>Trunkkabel</u>	Kabel mellem Kundens udstyr og TDC's faciliteter i form af f.eks. krydsfelt og optisk fordeler.

## 6 Ikrafttræden

Dette produkttillæg træder i kraft i henhold til Rammeaftalens punkt 3, og erstatter samtidig alle tidligere aftaler mellem Parterne om Samhusning.

## 7 Levering af ydelser

TDC tilbyder, efter Kundens anmodning herom, Samhusning i form af mulighed for placering af Kundens centraler og/eller udstyr i forbindelse med et af de produkter, der er nærmere beskrevet i Bilag 1a Produktspecifikation for Samhusning og Bilag 1b Produktspecifikation for Fiber backhaul.

TDC tilbyder Samhusning i de lokaler som TDC råder over og som Kunden ønsker adgang til. Det er en forudsætning at Samhusning efter en konkret vurdering er mulig på den pågældende lokalitet. Beskrivelse findes i bilag 1a.

TDC vil for hver anmodning om Samhusning på en given lokalitet foranstalte en vurdering af lokalitetens sikkerhedsmæssige forhold, pladsforhold og omkostningerne forbundet med at tilbyde Samhusning det pågældende sted, og TDC vil herefter meddele Kunden, hvilken Samhusningsform, der kan tilbydes på den pågældende lokalitet.

Kun såfremt Samhusning ikke er mulig på den af Kunden ønskede lokalitet, tilbyder TDC alternativt lokale (virtuel Samhusning) efter reglerne specificeret i dette Produkttillæg under pkt. 12 nedenfor.

TDC tilbyder Fiber backhaul der er en dedikeret fiberforbindelse fra det punkt, hvor en – af TDC leveret access forbindelse i fiber- eller kobbernettet – afsluttes til et mere centralt punkt i TDCs net. Beskrivelse findes i bilag 1b.

## **8 Adgang til leje af plads til opsætning af antennepositioner**

Adgang til leje af plads til opsætning af antennepositioner på Samhusningslokaliteter omfattet af mastelovgivningen sker i henhold til mastelovgivningen og de vilkår og aftaler, der knytter sig hertil.

For samhusningslokaliteter, som ikke er omfattet af mastelovgivningen, tager TDC på grundlag af en konkret anmodning fra Kunden stilling til om opsætning kan ske.

Såfremt opsætning kan ske vil vilkårene for leje af plads til opsætning af antenneposition, herunder evt. gennemførelse af LoS-undersøgelser, være baseret på TI's masteaftaler.

## **9 Betingelser for adgangen til Samhusning**

Kunden kan alene anmode om indgåelse af dette Produkttillæg om Samhusning med henblik på adgang til at:

- opstille og vedligeholde af udstyr på en Samhusningslokalitet
- foretage intern kabling med andre udbydere på samme Samhusningslokalitet og
- lade andre udbydere opstille og vedligeholde udstyr på Kundens Samhusning eller i en selvstændig Samhusningsposition på lokaliteten. Den pågældende udbyder får ingen selvstændige rettigheder og Kunden varetager derfor alle aftaleforhold om Samhusningspositionen i forhold til TDC

Det er en forudsætning for adgangen til Samhusning, at adgangen understøtter Kundens egne eller andre operatørers aktiviteter på et eller flere af de engrosmarkeder, der nævnt i præamblen.

Kunden kan som følge heraf blandt andet på Samhusningslokaliteten opstille udstyr\_som alene benyttes i tilknytning til Kundens egne Samtrafikaftaler med TDC, eller som benyttes helt eller delvis i tilknytning til en anden Operatørs Samtrafikaftaler med TDC.

I det omfang Kunden benytter sine Samhusninger i forbindelse med andre Operatørers samtrafik med TDC eller til trafik, hvor TDC ikke indgår som part, skal Kunden for hver enkelt Samhusning afgive opdaterede oplysninger til TDC om navnene for de Operatører, hvortil Kunden til enhver tid har etableret Intern kabling.

Såfremt Kunden ønsker at gøre brug af sine Samhusninger til trafik, hvor TDC ikke indgår som samtrafik part, skal Kunden forinden tillige dokumentere overfor TDC, at de pågældende Samhusninger fortsat indgår i anvendelser, der understøtter Kundens aktiviteter på det pågældende marked.

Dette Produkttillæg giver Kunden adgang til på TDC's lokaliteter at placere egne centraler og andet udstyr som giver mulighed for fremføring og styring af signaler mellem bestemte termineringspunkter som følge af TDC's forpligtigelser efter den i præamblen anførte regulering, med adgang til TDC's net på den pågældende lokalitet.

Kunden skal i forbindelse med en anmodning om Samhusning forsyne TDC med alle sådanne oplysninger, som er nødvendige for, at TDC kan vurdere, hvorvidt anmodningen er rimelig.

Kunden skal i sin anmodning oplyse følgende:

- På hvilke engrosmarked(er) Samhusningen påtænkes anvendt
- Om Samhusningen alene påtænkes anvendt til Kundens egen samtrafik med TDC
- Til hvilke Operatører der evt. påtænkes etableret intern kabling pr. engrosmarked
- I de tilfælde der indgår intern kabling suppleres med konfigurationskitse pr. engrosmarked. der viser hvilke fysiske netelementer, der indgår og hvordan trafikken løber.

- I hvilket omfang Samhusningen påtænkes anvendt til trafik, der hverken direkte eller indirekte er knyttet til adgang til TDC's net på den pågældende lokalitet

Hvis TDC har en begrundet mistanke om at Kunden ikke opfylder de forpligtelser, denne er pålagt i medfør af dette Produkttilæg om Samhusning, er Kunden til enhver tid forpligtet til at dokumentere, såfremt TDC anmoder herom, at Samhusningen understøtter dens aktiviteter på markedet i henhold til en markedsafgørelse, jf. punkt 1, hvor TDC er pålagt at give adgang til Samhusning.

Dokumentation skal være TDC i hænde senest 20 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning herom.

Hvis Samhusningen ikke anvendes i overensstemmelse med de betingelser, som er indeholdt i Telelovens regler, er TDC berettiget til at afbryde signal- og strømforsyning af det omhandlede udstyr.

## **10 Prognoser**

Kunden skal indsende prognose, jf. Generelle vilkår, punkt 5.3. Prognosen skal være specificeret i henhold til bilag 3.

## **11 Proceduren for adgang til produkterne i samhusningsaftale**

### **11.1 Kundens anmodning om adgang til samhusning**

Kunden kan fremsende en anmodning om Samhusning i TDC's centralbygninger på baggrund af leveringsproceduren i bilag 1a for TDC's standard Samhusningsprodukter med listepreiser og tilhørende leveringstider.

### **11.2 Kundens anmodning om adgang til Fiber Backhaul**

Kunden kan fremsende en anmodning om adgang til Fiber Backhaul i TDC's infrastruktur på baggrund af leveringsproceduren i bilag 1b for TDC's Fiber Backhaul produkter med tilhørende leveringstider og prishåndtering.

## **12 Virtuel Samhusning (alternativt lokale)**

TDC tilbyder, hvor det ikke er muligt at efterkomme Kundens ønske om Samhusning på en bestemt lokalitet, omkostningsfrit at stille den nødvendige transmissionskapacitet til rådighed mellem de lokaliteter, der ønskes adgang til og et Alternativt lokale (virtuel Samhusning), der er den nærmeste anden tilsvarende adgangsmulighed, hvis nærmere placering aftales mellem parterne, jf. teleloven § 51a, stk. 3.

TDC kan i visse tilfælde tilbyde Alternativt lokale i forbindelse med en anden nærliggende Samhusningslokalitet hos TDC. For Alternativt lokale gælder denne Produkttilæggs betingelser for etablering af adgang.

Transmissionskapacitet og eventuelt Alternativt lokale tilbydes alene for udstyr og centraler, som kun benyttes i forbindelse med Kundens egen samtrafik med TDC og endvidere og kun i de tilfælde, hvor TDC efter modtagelse og rimelig vurdering af en anmodning om Samhusning i overensstemmelse med proceduren anført i pkt. 11, og anført specifikt i prognoser som anført i pkt. 10, ovenfor konstaterer, at Samhusning ikke kan imødekommes på den specificerede lokalitet.

## **13 TDC's forpligtelser**

### **13.1 Tekniske specifikationer for Samhusningslokaliteten**

De tekniske specifikationer for Samhusningslokaliteten fremgår af produktspecifikationen. Lokaliteten er opvarmet og oplyst.

### **13.2 Vedligeholdelse og rengøring**

TDC varetager ekstern bygningsvedligeholdelse samt vedligeholdelse og rengøring af fælles adgangsveje. TDC kan efter aftale med Kunden varetage anden rengøring efter rengøring. TDC påtager sig ingen rengøring indenfor Kundens evt. særligt afskærmede områder.

### **13.3 Principper for informationspligt**

TDC har pligt til at underrette Kunden om ethvert forhold vedrørende Samhusningslokaliteten og andre bygningsmæssige og ydelsesmæssige forhold, herunder lys, varme, strømforsynings-, kølings- og ventilationsmæssige forhold, som kan have indflydelse på anvendelsen af Samhusningslokaliteten.

## **14 Kundens adgang til Samhusningslokaliteten**

Betingelser og retningslinier for adgang fremgår af Produktspecifikationen, bilag 2 og bilag 5.

### **14.1 Adgang til besigtigelse**

Såfremt Kunden herudover ønsker adgang til at besigtige TDC's lokaliteter med fysisk Samhusningsmulighed, eller steder, hvor Samhusning er blevet nægtet under henvisning til manglende kapacitet, skal Kunden kontakte TDC med henblik på at træffe aftale herom. Kunden kan forlange at få aftalt et besigtigelsestidspunkt senest 3 uger fra tidspunktet for anmodningen om besigtigelse. Besigtigelsen vil blive afregnet med priserne for ledsageordningen, jf. bilag 2.

## **15 Kundens forpligtelser**

### **15.1 Tekniske krav til udstyr, som opstilles i TDC's lokaler**

Der stilles en række tekniske krav til fremmed udstyr i TDC's lokaler. Kravene svarer til de krav, der gælder for TDC's eget udstyr, og baseres så vidt muligt på ETSI-standarder (ETS'er). Specielt bemærkes, at EMC-krav baseres på ETSI-standarder, idet fremmed udstyr i TDC's lokaler ikke er terminaludstyr i den forstand, hvor det tilkommer CENELEC at udforme disse krav. Kravene opdeles på følgende 4 områder:

- Strømforsyning
- Jording
- EMC
- Miljø

Nærmere specifikation af indholdet i kravene findes i Bilag 1a produktspecifikation.

### **15.2 Fejlmelding.**

Punkt 9.3 i Generelle vilkår erstattes og affattes som følger:

I tilfælde af at Kunden konstaterer fejl i forbindelse med sit Samhusningsprodukt fx ved bygninger, optionelle ydelser såsom strømforsyning, køling/ventilation og trunkkabler mv. fejlmelder Kunden som anført i produktspecifikationen, afsnit 6.

### **15.3 Begrænsninger for Kundens brug af Samhusningslokaliteten**

Kunden har alene adgang til Samhusningslokaliteten i overensstemmelse med de af TDC udarbejdede retningslinier herfor. Centraler og andet udstyr, som opstilles af Kunden i forbindelse med Samhusning, må kun benyttes af Kunden som led i dennes almindelige virksomhed af dennes kvalificerede medarbejdere og i overensstemmelse med Kundens anvisninger og gældende love og regler. Centraler og udstyr må kun benyttes til de formål, som det er beregnet til, og det må kun benyttes i overensstemmelse med de for central og udstyr gældende specifikationer.

Alle kabler, hvis ene endepunkt befinder sig i de til Samhusningen hørende stativer, og hvis andet endepunkt befinder sig udenfor disse, skal anlægges af TDC. Kunden bestiller kablerne hos TDC efter de retningslinier og afgrænset til de typer og situationer, der fremgår af produktspecifikationen i bilag 1a, pkt. 3.1.5. og 3.2.3.

Til brug for Intern kabling kan Kunden i det enkelte tilfælde træffe nærmere aftale med TDC om selv at etablere kablingen, jf. bilag 1a. TDC's eventuelle tilstedeværelse ved arbejdet fritager ikke Kunden for pligter og ansvar efter dette Produkttillæg pkt. 20.

Kunden skal anbringe mærkater på centralerne og udstyr, der viser, at det er Kundens ejendom, eller såfremt de opstillede centraler og andet udstyr er tredjemands ejendom, da angive, såvel tilhørsforholdet til Kunden, og tredjemands ejendomsret. Kunden skal sikre, at mærkaterne ikke fjernes, og skal sørge for, at der ikke anbringes andre mærkater på det opstillede udstyr.

#### **15.4 Begrænsninger for Kundens adgang til Samhusningslokaliteten**

Kunden har kun adgang til Samhusningslokaliteten med henblik på at opsætte og servicere egne centraler og udstyr, rette fejl i egne centraler og udstyr, herunder skift af tilhørende sikring.

Samtlige Kundens medarbejdere skal, når Kundens centraler og andet udstyr serviceres, vedligeholdes eller under andre arbejder, som involverer Kundens medarbejders adgang til centraler og udstyr, være forsynet med tydelig legitimation, som sikrer en entydig identifikation. Kundens adgang til og ophold på Samhusningslokaliteten skal til enhver tid foregå i overensstemmelse med de af TDC udarbejdede retningslinier herfor.

TDC er til enhver tid berettiget til at afvise adgang til givne Samhusningslokaliteter, såfremt de personer, som ønsker adgang dertil, ikke opfylder disse krav. TDC kan stille krav om, at Kundens medarbejdere skal være sikkerhedsgodkendt af TDC eller en af TDC anerkendt tredjemand.

Kunden kan efter en med TDC nærmere aftalt procedure benytte fremmed medhjælp, når centraler og andet udstyr skal serviceres, vedligeholdes eller under andre arbejder, som kræver adgang til centraler og udstyr. Enhver fremmed medhjælp skal være anmeldt til og godkendt af TDC.

Den fremmede medhjælperes personale skal være forsynet med tydelig legitimation og beklædning, som sikrer en entydig identifikation. TDC er berettiget til at afvise adgang til givne Samhusningslokaliteter, såfremt de personer, som ønsker adgang dertil, ikke opfylder disse krav. TDC kan stille krav om, at den fremmede medhjælperes personale skal være sikkerhedsgodkendt af TDC eller en af TDC anerkendt tredjemand. Den fremmede medhjælperes adgang til og ophold på Samhusningslokaliteten skal til enhver tid foregå i overensstemmelse med de af TDC udarbejdede retningslinier for Kundens adgang og ophold samme steds, jf. herved bilag 5.

#### **15.5 Vedligeholdelse og rengøring**

Kunden varetager, hvor ikke andet er aftalt, den indvendige vedligeholdelse samt rengøring af Samhusningslokaliteten. Kunden forpligter sig til at holde orden overalt i og omkring TDC's lokaler og bygninger.

#### **15.6 Øvrige krav til Kunden**

Kunden forpligter sig herudover til at overholde en række anvisninger og tekniske krav til det udstyr, som placeres i Samhusningslokaliteten. En specifikation heraf findes i produkt-specifikationen. TDC's brandinspektion skal til enhver tid have uhindret adgang til det af Kunden på Samhusningslokaliteten opstillede udstyr.

### **16 Gensidige Forpligtelser i det løbende kontraktforhold**

#### **16.1 Sikrings- og beredskabsmæssige forhold**

Kunden skal af egen drift give TDC alle oplysninger om installationens eventuelle særlige betydning i relation til sikrings- og beredskabsmæssige forhold, som TDC skal tage hensyn ved etablering, drift og vedligeholdelse.

TDC er berettiget til at foretage sikrings- og beredskabsmæssige tilsyn, herunder de med TDC's forsikringsselskab aftalte årlige brandsyn med samtlige Samhusningslokaliteter og



er berettiget til at gennemføre sikrings- og beredskabsmæssige foranstaltninger i tilknytning til Samhusningslokaliteterne på linie med de foranstaltninger, som iværksættes med hensyn til TDC's øvrige bygninger og anlæg.

Rimelige udgifter til gennemførelse af foranstaltninger krævet af TDC afholdes efter aftale.

Udgifter til gennemførelse af foranstaltninger krævet af Kunden eller, som er en direkte følge af Kundens anvendelse af bygningen afholdes af Kunden.

## **16.2 Forsikring**

Kunden er forpligtet til at tegne behørig forsikring for de af Kunden på Samhusningslokaliteten opstillede centraler og andet udstyr. Den tegnede forsikring skal dække erhvervs- samt produktansvar i tilfælde af skade på TDC's og tredjemands udstyr opstillet på samme Samhusningslokalitet.

Kundens erhvervsansvarsforsikring skal indbefatte dækning for Kundens brug af eventuelle fremmede medhjælpere. TDC kan i konkrete tilfælde forlange, at TDC er indsat som begunstiget og fuldt noteret på forsikringspolice, samt at relevante meddelelser fra forsikringsselskabet også tilgår TDC.

## **16.3 Samarbejdsforpligtelser**

### *16.3.1 Handle- og underrettelsespligt*

Parterne er gensidig forpligtet til løbende at holde hinanden orienteret om forløbet af dette Produkttillæg, herunder orientere om særlige begivenheder eller episoder, som måtte være af betydning for den anden part, herunder dennes muligheder for at varetage egne interesser i relation til drift og vedligeholdelse af centraler og andet udstyr opstillet på Samhusningslokaliteten.

### *16.3.2 Loyal oplysningspligt*

Parterne er forpligtet til straks og uden ugrundet ophold, telefonisk, skriftligt eller - hvor formålet kræver dette - elektronisk, at underrette hinanden om ethvert forhold, der har betydning for parternes samarbejde i henhold til dette Produkttillæg, herunder om ethvert forhold, der kan bringe en parts rettidige opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen i fare.

### *16.3.3 Gensidig afhjælpningspligt*

Kunden skal til enhver tid holde centraler og andet udstyr opstillet i TDC's lokaler i god og funktionsdygtig stand og skal udskifte alle slidte og beskadigede dele, samt inficerede eller farlige anlæg.

Såfremt der opstår overhængende fare for skade på centraler og andet udstyr tilhørende Kunden eller TDC, skal begge parter efter bedste evne søge at afværge den overhængende fare.

Ingen part skal dog være erstatningsansvarlig overfor den anden, såfremt partens rimelige afhjælpningsforanstaltninger ikke måtte hindre centralers og andet udstyrs undergang og/eller beskadigelse.

Denne bestemmelse vedrører alene parternes gensidige afhjælpningspligt efter danske retsregler om uanmodet forretningsførelse og skal ikke anses som en begrænsning i parternes mulige erstatningsansvar overfor hinanden for forhold, som kan tilregnes en part. Denne bestemmelse skal endvidere ikke tillægges nogen betydning i relation til eventuelle spørgsmål vedrørende forsikringsdækning af opstillede centraler og udstyr.

## **17 Prissætning**

Priserne for de enkelte Ydelser leveret i henhold til dette Produkttillæg fremgår af bilag 2

## **18 Fakturering**

I tillæg til punkt 11 i Generelle vilkår gælder følgende supplerende vilkår:

Samhusninger vil pr. betalingselement have to opkrævningselementer: et oprettelsesgebyr og et lejegebyr. Oprettelsesgebyret opkræves af TDC i forbindelse med levering af Samhusninger og tillægsydelser. Lejegebyret for samtlige Samhusninger opkræves af TDC kvartalsvis forud.

Den første kvartalsleje påløber fra leveringstidspunktet, således at der alene betales forholdsmæssig leje fra dette tidspunkt til kvartals udløb.

## **19 TDC's misligholdelse**

I tillæg til punkt 12 i Generelle vilkår gælder følgende supplerende vilkår:

### **19.1 Mangler**

En mangel ved TDC's ydelse efter dette Produkttillæg foreligger, såfremt TDC's Samhusningslokalitet med tilhørende serviceydelser, uanset hvilken Samhusningsform Kunden måtte have bestilt, ikke opfylder de af TDC givne garantier og specifikationer indeholdt i produktspecifikationen, eller TDC's ydelse i øvrigt ikke stilles til rådighed med faciliteter og specifikationer, ydeevne og brugsevne, som Kunden med føje kunne forvente, alt dog under forudsætning af, at Kunden anvender Samhusningsproduktet korrekt i overensstemmelse med den udarbejdede dokumentation, produktspecifikationen og dette Produkttillægs bestemmelser.

### **19.2 Afhjælpning**

Afhjælpning af mangler ved TDC's ydelse indbefatter, men er ikke begrænset til identifikation af fejl, anvisning til Kunden om mulighed for omgåelse af fejlen, således at udveksling af trafik forstyrres mindst muligt, samt rettelse af fejlen, herunder udskiftning af eventuelle forstyrrende eller defekte dele.

### **19.3 Kompensation**

Følgende mangler og forsinkelser (i det følgende benævnt som svigt) kan give Kunden ret til kompensation:

- a) TDC overskrider den maksimale leveringsfrist som fremgår af bilag 1a og 1b.
- b) TDC leverer ikke ydelsen på det mellem Kunden og TDC aftalte dato for etablering som fremgår af TDC's ordrebekræftelse.
- c) TDC's ydelse leveres med mangler, jf. pkt 19.1, hvor Kunden af denne grund er forhindret i at tage ydelsen i brug.

Opgørelse af svigt der berettiger til kompensation opgøres hver måned.  
Flere samhørende svigt på samme ydelse udløser kun én kompensationsbetaling.

#### *19.3.1 Kompensations beløb*

I det omfang der optræder svigt, er Kunden berettiget til en kompensation på 10% af oprettelsesafgiften på den Ydelse, der har været berørt af svigt.

Herudover er kunden ved svigt berettiget til en kompensation med et engangsbetalt pr arbejdsdag hvor:

- a. TDC overskrider den maksimale leveringsfrist.
- b. Kundens leverance er forsinket ud over 5 arbejdsdage.
- c. Fejlretning er uafhjulpet ud over 12 kalenderdage.
- d. Mangler ved TDC's ydelse forhindrer kunden i at tage ydelsen i brug.

Dette beløb udgør 1 % af oprettelsesafgiften for den ydelse, der har været berørt af svigt.

Kompensationen udbetales i førstkommande måned efter opgørelsen.

#### *19.3.2 Udbetaling*

TDC opgør kompensation efter 19.3.1 ved udgangen af hver kalendermåned og udbetaler kompensationen den efterfølgende måned.

#### *19.3.3 Begrænsning af muligheden for kompensation*

TDC kan suspendere Kundens ret til kompensation efter accept fra Kunden, Kunden kan dog ikke nægte en suspension hvis nødvendige ændringer i TDC's forretningsgange og tilhørende IT-systemer ikke med rimelighed kan gennemføres uden forsinkelser eller andre gener for Kunden og ændringen følger af myndighedspåbud eller en anmodning fra TDC's

samtrafikparter. TDC vil varsle sådan suspension med længst muligt varsel og vil i forbindelse hermed oplyse hvor lang tid suspensionen forventes at vare.

TDC kan annullere ordningen for et kvartal, hvis Kunden i det pågældende kvartal har afgivet ordrer i et antal, der afviger med mere end 10 % i forhold til Kundens senest afgivne prognose som afgivet i henhold til punkt 10.

## **20 Kundens misligholdelse**

I tillæg til punkt 13 i Generelle vilkår gælder følgende supplerende vilkår:

### **20.1 Væsentlig misligholdelse**

Enhver af nedenstående begivenheder anses blandt andet og altid for misligholdelse fra Kundens side, der berettiger TDC til ophævelse af dette Produkttillæg og de konkrete aftaler om enkelte Samhusningslokaliteter:

- Kunden anvender det på en Samhusningslokalitet opstillede udstyr til andre formål, end de aftalte, jf. herved dette Produkttillægs præambel og punkt 9.
- Kundens centraler og andet udstyr som er Kundens ejendom, og som Kunden har opstillet i TDC's Samhusningslokaliteter, behæftes eller tages i besiddelse af tredjemand, konfiskeres, fortabes, beslaglægges eller på anden måde gøres til genstand for udlæg af nogen art i medfør af retlige skridt eller på anden måde, hvorved Kunden berøves rådigheden, retligt eller faktisk over udstyret.
- Kunden undlader at efterkomme et af TDC udstedt sikkerhedspåbud eller sikkerhedsforskrift i anledning af TDC's konstatering af, at Kundens gentagne tilsidesættelse af væsentlige sikkerhedsforskrifter vedr. Samhusningslokaliteterne.

## **21 Opsigelse**

I tillæg til punkt 20.1 i Generelle vilkår gælder følgende supplerende vilkår:

### **21.1 Kundens opsigelse**

I det tilfælde, hvor TDC har varslet en prisstigning for en Ydelse omfattet af dette Produkttillæg, kan Kunden opsige Produkttillægget for den pågældende Ydelse med et skriftligt varsel på 1 måned fra modtagelse af TDC's varsel om prisændring, dog tidligst med virkning fra prisstigningens ikrafttræden.

Med et skriftligt varsel på 6 måneder kan Kunden til udgangen af en måned opsige en eller flere individuelle aftaler om Samhusning på specifikke lokaliteter.

### **21.2 TDC's opsigelse**

TDC kan opsige Produkttillægget med et skriftligt varsel på 3 måneder til udgangen af en måned i følgende tilfælde:

- TDC's forpligtelse i henhold til telelovgivningen bortfalder til at give adgang til Samhusning generelt eller for den pågældende lokalitet eller den pågældende anvendelse.
- TDC's forpligtelse efter telelovgivningen til at give adgang til samhusning ændres, hvorved TDC's forudsætninger for at indgå dette Produkttillæg brister i væsentligt omfang.

Herudover skal TDC være berettiget til at opsige Produkttillægget i ethvert tilfælde, hvor TDC ville være berettiget til at ophæve Produkttillægget i stedet.

### **21.3 Forholdet til Parternes samtrafikaftale**

Såfremt en af følgende begivenheder indtræffer, skal dette Produkttillæg og enhver aftale om en eller flere Samhusningslokaliteter betragtes som ophørt med tilsvarende ophørsdato, med mindre TDC måtte tilkendegive andet:

TDC, Kunden selv eller andre Kunder ophæver eller opsiger samtlige de med TDC indgåede Samtrafikaftaler, som gør brug af Kundens Samhusninger.

Samtlige de mellem parterne eller mellem TDC og andre Kunder indgåede Samtrafikaftaler, som gør brug af Kundens Samhusninger, annulleres, udløber, eller retskraften af disse Samtrafikaftaler ophører på anden vis.

## **22 Tilbagelevering**

I tillæg til punkt 21 i Generelle vilkår gælder følgende supplerende vilkår: enhver aftale om en eller flere Samhusningslokaliteter, uanset årsag, skal Kunden 1) fjerne alt på Samhusningslokaliteten opstillet udstyr, 2) reetablere Samhusningslokalitetens oprindelige tilstand og 3) tilbagelevere udleverede nøgler, adgangskort o.l. Herudover skal begge parter til hinanden returnere al særligt til Produkttilæggets brug udleveret fortrolig dokumentation og alle kopier heraf, som parten har i sin besiddelse.

Oprydning i forbindelse med kundens manglende reetablering vil blive afregnet efter regning.