

## Bilag 1b: Produktspecifikation for Fiber Backhaul

### 1. Indholdsfortegnelse

1. Indholdsfortegnelse .....	1
2. Generel beskrivelse .....	1
3. Funktionalitet og kvalitetsparametre .....	1
4. Afslutning .....	1
5. Begrænsninger .....	1
6. Ordreprocessen .....	1
6.1. Fiberforespørgsel på fiber forbindelser på backhaul strækningen .....	2
6.2. Ændring af bestilling af fiber forbindelser på backhaul strækningen .....	2
7. Leveringstid .....	2
8. Serviceaftaler .....	3
9. Nummerering og identifikation af forbindelser .....	3
10. TDC initierede omlægninger .....	3

### 2. Generel beskrivelse

Produktet "Rå fiber Backhaul" er en dedikeret fiberforbindelse fra det punkt, hvor en – af TDC leveret access forbindelse i fiber- eller kobbernettet – afsluttes til et mere centralt punkt i TDCs net.

- Rå Fiber Backhaul omfatter strækningen fra et fremskudt punkt i TDCs fiber-/eller kobber-access net til et mere centralt punkt i TDCs net.
- Rå Fiber Backhaul omfatter således ikke mellemcentrale strækninger.
- Det er en forudsætning, at der er ledig kapacitet på hele denne strækning til at kunne etablere fiberforbindelsen.

### 3. Funktionalitet og kvalitetsparametre

Fibren leveres som en single mode fiber (Standard ITU-T-G.652 type 1). Fiber forbindelsen konnekteres i alle koblingspunkter.

### 4. Afslutning

I TDCs centralbygninger er Fiber Backhaul termineret i centralbygningens koblingsfelter, og Kundens adgang til Fiber Backhaul vil blive etableret med en fibertrunk fra centralbygningens koblingsfelt til Kundens egen koblingsfelt i centralbygningen. Kablet til fibertrunken etableres som en tillægsydelse i forbindelse med Kundens bestilling af en samhusningsløsning (hotel, herberg, miniberberg, mikroherberg, stativ eller teknikhus), jf. bilag 1a.

### 5. Begrænsninger

Kunden må kun anvende optisk udstyr i IEC 825 sikkerhedsklasse 3R eller højere efter særlig tilladelse fra TDC.

### 6. Ordreprocessen

Kunden forespørger og afgiver bestilling på Fiber på backhaulstrækningen via særlige bestillingsblanketter. Seneste version af bestillingsblanketten vil kunne fås ved henvendelse til Wholesale, Kundeservice tlf.70101420 eller via e-mail til [wsokbranchesalg@tdc.dk](mailto:wsokbranchesalg@tdc.dk).

### **6.1. Fiberforespørgsel på fiber forbindelser på backhaul strækningen**

I ordreforløbet er indlagt en undersøgelsesfase, som munder ud i et ordregrundlag – herunder hvorvidt der er ledig fiber kapacitet, udpegning af nærmest-hørende central, hvor fiberforbindelsen leveres til m.m.

Kunden vil normalt modtage dette grundlag inden 10 arbejdsdage fra ordrens modtagelse hos TDC.

### **6.2. Ændring af bestilling af fiber forbindelser på backhaul strækningen**

Dette afsnit omhandler ordrer, der annulleres eller udsættes af kunden.

Kundens ordre går til udførelse når forespørgslen efterfølges af en bestilling og et komplet ordregrundlag med oplysninger vedr. den aktuelle central, hvor fiberforbindelsen skal leveres til.

TDC vil normalt inden for 10 arbejdsdage efter modtagelsen af en endelig bestilling afgive en ordrebekræftelse med angivelse af den dato, hvor den bestilte fiberforbindelse vil blive leveret.

Kunden skal hurtigst muligt – og inden for maks. 5 arbejdsdage - efter modtagelsen af ordrebekræftelsen gennemgå denne for overensstemmelse med den afgivne ordre og skal i tilfælde af uoverensstemmelse skriftligt informere TDC om, hvori uoverensstemmelsen består. I modsat fald, er det de i ordrebekræftelsen angivne data der er gældende.

Væsentlige ændringer i en bestillings termineringspunkter betragtes som en annullering og en fornyet forespørgsel må fremsendes.

For ordre, der annulleres eller udsættes efter modtagelsen hos TDC, er TDC berettiget til et hhv. annullerings-/ udsættelsesgebyr jf. bilag 2c.

## **7. Leveringstid**

I det omfang TDC kan tilvejebringe den eller de af Kunden ønskede fiberforbindelser på backhaul strækningen er den maksimale leveringstid 45 arbejdsdage regnet fra tidspunktet for TDCs modtagelse af Kundens bestilling jf. afsnit 6.2.

I forbindelse med leveringen af Fiber Backhaul fremsender TDC en ibrugtagningsmeddelelse. Heri oplyses det konkrete resultat af en dæmpningsmåling ved 1550 eller 1625 nm foretaget ved indmåling af forbindelsen.

## 8. Serviceaftaler

Den inkluderede servicegrad for Fiber Backhaul er Standardservice.

Specifikationen for Standardservice fremgår af følgende:

<b>Serviceelementer</b>	
Arbejdsdage	Man - fredag
Serviceperiode / arbejdstimer	8-16
Reaktionstid on site	Hurtigst muligt
Reaktionstid remote	-
Fejlmelde tidspunkt	00-24
Non stop fejlretning	Nej
Kundebesøg (booking intervaller)	4 og 8 timers intervaller

Kunden kan indgå særkilt aftale om en anden servicegrad. Specifikationen for serviceaftaler fremgår af Rammeaftaletillæg om Serviceaftaler samt på Wholesale Online.

## 9. Nummerering og identifikation af forbindelser

Hver enkelt fiber/fiberpar tildeles et LID-nummer i nummerserien CN6xxxxx.

Kunden skal oplyse LID-nummeret ved enhver henvendelse til TDC vedrørende fiberforbindelsen.

## 10. TDC initierede omlægninger

Hvis en fiber eller et fiberanlæg må tages ud af drift vil TDC initiere en omlægning af berørte fibre. Eksempler på omlægning af fibre kan være, men er ikke begrænset til, tilfælde hvor de berørte fibre ikke har tilstrækkelig kvalitet til signal fremføring eller hvis det udstyr hvor fiberen er tilsluttet i ODF skal flyttes/udskiftes.

TDC vil orientere Kunden med længst mulig varsel i form af et tilbud på en ny fiberfremføring.

Omlægningen vil blive søgt gennemført med færrest mulige gener for Kunden. Efter omlægningen vil en ny dæmpningsmåling blive fremsendt.