

Bilag 2b: Internet Access, Standard Business Fiber

Dette bilag udgør bilag 2b til Produkttillæg for Ethernet VPN

1. Generelt

Priserne er gældende fra 01. april 2021 med mindre andet er angivet i teksten.

Alle prisangivelser er i DKK ekskl. moms.

Alle løbende/leje priser er angivet i månedspriser, men opkræves kvartalsvis forud.

2. Oprettelses- og abonnementspriser for Fiber-forbindelse under 30 meter

Oprettelses priser	
Ydelse	Pris/oprettelse
STD B2B GØR DET SELV	406
STD B2B GIG, 1 KUNDEBESØG	771
STD B2B GIG, 2 KUNDEBESØG	1.540
STD B2B GDS M. KUNDEBESØG	406
BESIGTIGELSE ERHVERV	500
KAP stik	158
Boring	356

Hastigheder, abonnements priser	
Hastighed	Pris/måned
STD B2B FIBER 2500/2500 M ¹	427
STD B2B FIBER 1000/500 MB	259
STD B2B FIBER 750/500 MB	259
STD B2B FIBER 500/500 MB	259
STD B2B FIBER 350/350 MB	259
STD B2B FIBER 250/250 MB	259
STD B2B FIBER 100/100 MB	252
STD B2B FIBER 50/50 MB	247
STD B2B FIBER 25/25 MB	240

3. Kundeplaceret udstyr

Standard Ont(obligatorisk) - PTP-ONT, GPON, XGS-PON	
Produkttekst	Pris/måned
3 PORT XGSPON ONT TWIST G	0
FIBER GPON ONT 1 PORT	0
MEDIEKONVERTER FIBER1	0
GPON ONT M RF G2172(TWIST)	0
FIBER GPON ONT 4 PORT	0
1 Port GPON ONT TWIST	0
4 Port GPON ONT TWIST	0
AUTO NEGOTIATION/NO AUTO NEGOTIATION	0

¹ Leveres udelukkende på XGS-PON teknologi

4. IPAdresser

IPAdresser	
Produkttekst	Pris/opretelse/løbende
FAST IP statisk Ipv4 (/30)	0
FAST IP statisk Ipv6 (/48)	0

5. Stikledning – over 30 meter fra fiberpunkt til NTP hos slutbrugeren

Produkttekst	Pris
GRAVNING STARTGEBYR	0
EKSTRA GRAVEMETER	320

6. Service-aftaler

Produkttekst	Pris/opretelse/løbende
HVERDAG 8-20	0

7. Tillægsydelser

Ydelse	
Fall Back Express (GDS til Godt-i-Gang)	812
Fall Back (GDS til Godt-i-Gang)	478

8. Gebyrer

Ydelse	
Annulleringsgebyr	145
Hastighedsændring, opad/nedadgående retning	33

TDC er berettiget til et annulleringsgebyr, såfremt Kunden annullerer en linie efter modtagelse af ordrebekræftelse med dato fra TDC kundeservice og frem til senest kl. 12.00 arbejdsdagen før leveringsdatoen eller før 1. teknikerbesøg. Annulleringer efter dette tidspunkt betragtes som almindelige opsigelser.

Betales endvidere hvis ordren efter visiteringen ikke kan gennemføres pga. fejlagtige oplysninger fra Kunden.

En ny ordre vil være nødvendig for at kunne etablere Bredbånd Basic Fiber, og der betales for denne som ved en normal bestilling.

Betaling for forgæves teknikerbesøg:

Såfremt der i forbindelse med installationen eller fejlretning af bredbånd hos Slutkunden ikke træffes nogen hjemme, vil Kunden blive opkrævet for det forgæves teknikerbesøg.

Ydelse	
Forgæves teknikerbesøg	337

Betaling for uberettiget anmodning om fejlretning:

Såfremt TDC efter forsøg på fejlretning kan sandsynliggøre, at en anmeldt fejl ikke skyldes TDC's forhold, er Kunden forpligtet til at betale TDC for det forgæves udførte arbejde.

Ydelse	
Uberettiget fejlmelding	346

Betaling for Fall Back udført ifm. en fejlmelding

Hvis Slutkunden ifm. en fejlmelding træffer aftale direkte med teknikeren om at udføre Fall Back, fakturerer TDC Kunden for denne ydelse.

Ydelse	
Fall Back udført ifm. en fejlmelding	800

Manuel ordregebyr samt Fremrykning

Gebyr for manuel ordre betales hver gang Kunden benytter det manuelle ordreinterface (kaldet "ordreblanketter", jf. bilag 6) til en ordertype, hvor TDC stiller et automatiseret ordresystem til rådighed. Dette gælder dog ikke, hvis den manglende anvendelse af det automatiserede ordresystem skyldes tekniske problemer, som har udelukket anvendelse af det automatiserede ordresystem.

Gebyr for "Fremrykning af Ordrebehandling" opkræves i tilfælde hvor Operatørbestiller en fremrykning af en ordrebehandling hos Kundeservice med markering "Eskalation".

Ydelse	
Manuel ordre	36
Fremrykning af ordrebehandling	200