

## Bilag 7: Billing information

Dette bilag:

- Udgør bilag 7 til det mellem parterne tiltrådte Produkttillæg for Gensalg fastnet
- Erstatte følgende tidligere bilag: Bilag 7. Billing information hørende til Standardaftalen for Gensalg fastnet.

Gensælgeren får overført billing information som følger:

- taksttelegrammer med takst for trafik og forbrugsafhængige ydelser i nettet som genereres i TDC's net fra gensælgerens slutkunder
- faktura med afregning for abonnemeter, abonnerede tjenester og specielle ydelser for gensælgerens slutkunder

Følgende definitioner omkring Taksttelegrammer (TT) er brugt i dette bilag:

- Starttidspunktet for taksttelegrammets alder beregnes fra samtaleens ophør. Det vil sige man for det enkelte taksttelegram tager samtaleens starttidspunkt og tillægger samtaleens længde.
- Et taksttelegram er leveret, når det ligger til afhentning i postkassen.
- Rettidig levering for taksttelegrammer er
- 24 timer efter samtaleens ophør for normale taksttelegrammer
- 72 timer for opkald fra manuel - betjente tjenester og
- 72 timer efter TDC's modtagelse af taksttelegrammer for opkald hvor taksttelegram modtages fra 3. part.

Det står gensælger frit for at benytte billing information fra TDC i taksering og fakturering af sine slutkunder. For visse tjenester oplyses en slutbrugerpris af en talemaskine og for visse tjenester er en slutbruger prisoplysning et reguleringskrav, hvorfor det anbefales, gensælger at taksere disse tjenester med talemaskinens slutbrugerpris overfor sine slutbrugere.

TDC står generelt inde for rigtigheden af den leverede billing information. Uenighed om billing informationen påtales af gensælger overfor TDC Wholesale og behandles efter retningslinierne i standardkontrakten. Taksttelegrammet indeholder et felt "BILLED\_AMOUNT" hvis indhold ikke er konsolideret ved leverancen af taksttelegrammet, hvorfor princippet om at afsenderen står inde for validiteten af afsendte data ikke kan gøres gældende for indholdet af dette felt. Eventuel korrektion af dette felts indhold vil blive overført i senere records hvorefter slutbrugerfakturering og gensælgers kontrol af faktureringsgrundlag vil kunne baseres på informationen i dette felt.

Taksttelegrammer leveres via DanNet A/S. Gensælgeren og DanNet skal indgå en aftale herom, hvorunder parterne aftaler nærmere omkring valg af medie, afhentningsform m.v.

I de dataformater, DanNet systemer behandler, er der kun 2 cifre i årstal. Dvs. at modtagerne af disse filer selv skal beregne årstal i deres interne systemer.

I tilfælde af datalinkfejl mod DanNet, må den modtagende Part og DanNet i samarbejde udvikle en alternativ måde for levering af taksttelegrammer.

Enhver udgift i forbindelse med en aftale med DanNet er TDC uvedkommende.

Gensælgeren rapporterer fejl i leverancen af taksttelegrammerne til DanNet.

Gensælgeren rapporterer fejl i takseringen af taksttelegrammerne til TDC Wholesale.

Taksttelegrammerne er beskrevet i dokumentet "Service Provider Protokol, fastnet kommunikation", TDC, med supplerende beskrivelser og ændringsmeddelelser. Dokumentet specificerer record typer og record beskrivelse, herunder taksttelegram. Dokumentet gennemgår endvidere kaldsscenerier og beskriver fejlsituationer og fejlhåndtering.

Faktura fremsendes månedligt med de intervaller og det faktureringsgrundlag som fremgår af standardkontrakten medmindre andet er aftalt.

Gensælgeren rapporterer fejl i faktureringen til TDC Wholesale.

Gensælgeren kan vælge at afhente fakturaen på elektronisk form via EDI. Format herfor er beskrevet i dokumentet "TDC faktura og kreditnota" baseret på anbefalinger vedrørende brugen af HANCOM

Faktura (DVA001V02 eller senere versioner). Beskrivelsen er baseret på HANCOM's guideline for FAKTURA. HANCOM-guideline'n er baseret på EANCOM's subset af EDIFACT/UNSM meddelelsen.

Enhver udgift i forbindelse med en aftale om elektronisk afhentning af faktura i EDI er TDC uvedkommende.

Faktureringsgrundlaget opdateres fire dage efter slutdato af hensyn til lange samtaler m.v.

Som udgangspunkt og som overordnede princip hæfter gensælgeren over for TDC for betaling af de TT, der genereres af gensælgerens Slutkunder på Tele Danmarks net, og som stilles til rådighed for gensælgerne inden for de procedurer og tidsfrister, der er nævnt nedenfor.

Mindst 4 gange dagligt skal TDC fremsende (ved levering via DanNet) taksttelegrammer til gensælgeren med kundeoplysninger til brug for gensælgerens afregning med Slutkunden.

Forsinket levering af taksttelegrammer indtræder 24 timer efter tidspunkt for rettidig levering.

Om forsinket levering af billinginformation henvises til Produkttillæg for Gensalg Fastnet punkt 21.3 samt Standard aftale for Gensalg Fastnet punkt 22.3.

Taksttelegrammer, der ikke fremsendes inden for den fastsatte tidsfrist, kan fremsendes til gensælgeren uden forudgående meddelelse til gensælgeren, såfremt Taksttelegrammerne ikke er ældre end 15 dage.

For Taksttelegrammer ældre end 15 dage, kan filerne alene fremsendes efter forudgående skriftlig accept fra gensælgeren.