

Bilag 1b: Gensalg – Tillægsprodukter, PSTN (PSTN2)

Dette bilag:

- Udgør bilag 1b til det mellem parterne tiltrådte Produkttillæg for Gensalg fastnet
- Erstatte følgende tidligere bilag: Bilag 1b. Tillægsprodukter, PSTN hørende til Aftalen for Gensalg fastnet.

Indhold:

Tillægsprodukter til PSTN	2
Banke På	2
Fast Modtager.....	4
Automatisk Vækning.....	5
Forstyr Ikke.....	5
Samtaleskift.....	6
Fast spærring for afgang kald.....	7
Fast spærring for ankomende kald.....	7

Tillægsprodukter til PSTN

Banke På

Banke På gør automatisk opmærksom på - vha. en tone - at nogen forsøger at ringe op, mens man er optaget af en anden samtale. Når det "banker på", er det muligt kortvarigt at parkere den igangværende samtale og besvare det ventende opkald.

Der kan skiftes mellem samtalerne.

Det ventende kald kan ignoreres.

Det nye opkald kan ikke overhøre den igangværende samtale.

Begrænsninger

- Telefoner med drejeskiveimpulser og telefoner uden sløjfebryderfunktion, spærreled, fast spærring, elektronisk dobbeltomstilling, betalingstelefoner undtagen GNT 501, GNT 502, daxSon og TALENT, sammenmærkede telefonnumre og ledninger indført til omstillingsanlæg. Kontrol af om kundens apparat har sløjfebryderfunktion, se under Generelt om Ekstra Services.
-
- Hvis man bruger modem, telefax eller ringer til Internettet skal Banke På deaktiveres først, da det ellers kan give forstyrrelser.

Betjening

Når tonesignalet for en ventende samtale høres, er der flere muligheder:

- Den igangværende samtale sættes i venteposition, og opkaldet besvares. Der kan skiftes mellem samtalerne
- Igangværende samtale afsluttes inden for maksimum 90 sek., og den ventende samtale kan besvares
- Opkaldet kan ignoreres

Aktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast * 43 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

Kontrol

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast * # 43 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

Deaktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 43 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

Besvarelse af ventende opkald, nedkobling af igangværende samtaler

- Tast R, afvent klartone
- Tast 1
- Ny samtale er indkoblet

Besvarelse af ventende opkald. Første opkald sættes i vent

- Tast R, afvent klartone
- Tast 2
- Ny samtale er indkoblet

Genoptagelse af den oprindelige samtale, nedkobling af ventende opkald

- Tast R, afvent klartone
- Tast 1
- Fortsæt den oprindelige samtale

Skift mellem de to samtaler

- Tast R, afvent klartone

- Tast 2
- Gentages ved hvert skift

Ignorer ventende opkald

- Tast R, afvent klartone
- Tast 0
- Ventende opkald får optagetone

Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Under en samtale bliver du gjort opmærksom på, at et nyt opkald venter	Der kan ringes op fra nummeret, selvom et nyt opkald venter	Telefonen kan benyttes hele tiden, da du kan modtage opkald, mens der tales
Der kan skiftes mellem 2 samtaler	Første samtale kan genoptages og gøre færdig, når det ventende opkald er besvaret	Du behøver ikke at afbryde første samtale for at besvare det nye opkald

Specielle forhold

- Banke På fungerer kun under samtale. Har kunden netop foretaget et opkald, får den kaldende optagetone.
- Det ventende opkald skal besvares inden for 90 sek. Efter den tid vil den ventende få optagetone.
- Når et ventende kald er blevet ignoreret ved at taste 0, vil andre, der forsøger at "banke på" under den samme samtale, blive afvist med optagetone.
- Banke På kan kun håndtere ét ventende opkald ad gangen.
- Banke På kan ikke anbefales sammen med telefax'er, modemer og ledninger, der anvendes til datatransmission.

Fast Modtager

Fast Modtager benyttes, når der ofte/altid ringes op til det samme telefonnummer (det kan både være dansk og udenlandsk), eller hvis brugeren har svært ved selv at ringe op.

Ved Fast Modtager vil centralen automatisk foretage opkald til det indprogrammerede telefonnummer, når håndsættet har været løftet af i 5 sek.

Ønsker man at foretage opkald til et andet telefonnummer eller benytte andre Ekstra Services, skal indtastningen påbegyndes senest 5 sek. efter afløftningen.

Begrænsninger

- Fast spærring, spærreled, betalingstelefoner undtagen GNT 501, GNT 502, daxSon og TALENT samt ledninger indført til omstillingsanlæg.
- Har kunden også Spærring med personlig kode, kan Fast Modtager-nummeret ikke kalde ud over den pågældende spærring, hvis spærringen er aktiveret først.

Betjening

Aktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast * 53 * Tast det faste telefonnummer
- Tast # Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

Kontrol

- Løft håndsættet
- Vent 5 sekunder
- Der er forbindelse til fast telefonnummer

Deaktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 53 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

Ændring af det faste modtagenummer

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast * 53 * Indtast det nye faste telefonnummer
- Tast #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Automatisk opkald ved at løfte håndsættet i 5 sek.	Du skal ikke huske/indtaste telefonnummeret	Du sparer tid og undgår at ringe op til et forkert telefonnummer
Automatisk opkald til ønsket nummer Evt. nummer, hvor du er tilstede.	Er dit barn alene, kan barnet få fat i dig, uden at kunne dit træffenummer	Sikkerhed for at dit barn kan få fat i dig - uden at skulle kunne huske et telefonnummer

Specielle forhold

Bemærk! RF tilbyder fast forbindelse til Servicetelefonen. Kunder, der hører under en analog central og har tilslutning til handicapudstyr, får i forbindelse med digitalisering af centralen deres tilslutning ændret til Fast Modtager med 5 sek. forsinkelse. RF indlægger nummeret på den faste modtager.

Tonetastatur- eller drejeskivetelefon

Har kunden tonetastaturtelefon, aktiveres/deaktiveres tjenesten ved hjælp af * og #.

Har kunden drejeskivetelefon, indkodes det faste telefonnummer på centralen, og servicen er altid aktiv. Det faste telefonnummer skal aftales med kunden ved bestillingen.

Spærring

Har kunden også Spærring med personlig kode, kan der foretages opkald til telefonnummeret, hvis Fast Modtager-nummeret er indkodet *før* aktivering af spærringen, også selvom det er et telefonnummer ud over spærringen.

Automatisk Vækning – Udgår 30.11.2021

Kunden kan bestille en eller flere vækninger inden for 24 timer. Servicen bestilles af kunden selv fra eget telefonnummer ved at ringe til 80800555. Hvis første opkald ikke besvares, gentages vækningen 2 gange med 5 min. mellemrum. Det er en talemaskine, der høres ved opkald til og fra vækningen.

Opkald fra Vækning vil altid gå igennem til telefonen, også selvom kunden har aktiveret en viderestillings-service eller Forstyr Ikke

Ved bestilling af vækning indtastes et klokkeslæt, hvor minuttallet ender på 0 eller 5. Er det klokkeslæt, kunden ønsker at blive vækket på, optaget, må kunden vælge et andet. Vækning skal bestilles inden for en 24-timers periode.

Begrænsninger

- Vækning kan ikke viderestilles, bestilles fra et andet telefonnummer eller bestilles, når en spærring er aktiv på telefonnummeret.
- Kan ikke benyttes på sammenmærkede numre eller på telefonnumre under analoge centraler.

Betjening

Ring til 80800555 og følg talemaskinens vejledning for bestilling, kontrol og afbestilling.

Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Telefonen ringer på et bestilt tidspunkt	Du bestemmer selv væknings- og bestillingstidspunkt	Du sparer udgift til betjent vækning

Specielle forhold

Selvom kunden afbestiller en vækning, bliver der opkrævet gebyr.

Forstyr Ikke

Forstyr Ikke gør det muligt for kunden ikke at blive forstyrret af tilringning. Når Forstyr Ikke er aktiveret, meldes der optaget ved opkald til telefonnummeret.

Begrænsninger

Telefoner med drejeskiveimpulser, spærreled, fast spærring, betalingstelefoner undtagen GNT 501, GNT 502, daxSon og TALENT, sammenmærkede telefonnumre og ledninger indført til omstillingsanlæg.

Betjening

Aktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast * 26 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

Deaktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 26 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Telefonens ringning kan frakobles	Du kan selv styre, om telefonen skal ringe eller ej	Du bliver ikke forstyrret af telefonens ringning, hvis du f.eks. har behov for at kunne arbejde uden afbrydelse

Specielle forhold

Vækning vil ringe igennem, selvom Forstyr Ikke er aktiveret. Dette gælder ikke for vækning via Servicetelefo-
nens halvautomatiske vækning.

Samtaleskift

Giver mulighed for at sætte en igangværende samtale i venteposition, mens der fra samme telefon foreta-
ges endnu et opkald.

Der kan skiftes imellem 2 samtaler ved tryk på en enkelt taste.

Servicen skal ikke aktiveres/-deaktiveres. Den er kodet ind på centralen.

Bemærk! Bliver kun tilbudt til kunder på AXE-centraler.

Betjening

Etablering Første opkald foretages på almindelig vis

Under samtalen kan der foretages et opkald til:

- Tast R, afvent klartone
- Tast det ønskede telefonnummer
- Afvent svar

Ved optaget eller manglende svar

Tast R Den oprindelige samtale fortsætter

Sådan vendes tilbage til den første samtale

Tast R, afvent klartone Tast 2 Den anden samtale venter

Sådan foretages samtaleskift

Tast R 2 hver gang der skiftes samtale

Sådan afbrydes samtaleskift

Tast R, afvent klartone Tast 1 Den, der sidst er talt med, kobles ned, og den ventende kobles ind

Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Mulighed for at ringe op, selvom man er i gang med en samtale	Kunden behøver ikke at abonnere på 2 telefonnumre	Kunden sparer et abon- nement
De 2 samtaler kan ikke overhøre hinanden	Der kan tales, uden at tre- diepart kan høre hvad der tales om	Der spares tid, idet kun- den under en samtale kan indhente oplysninger hos trediepart og derefter fortsætte den 1. samtale

Specielle forhold

Samtalerne betales af den, der ringer op.

Kan anvendes på udlandstelefonnumre.

Fast spærring for afgående kald

Overblik

Tjenesten er en supplerende tjeneste, der giver kunden mulighed for permanent at have spærret for opkald mod bestemte områder.

PSTN kunder kan tilbydes **ét** ud af de mulige spærringsprogrammer. Kunden kan også selv sætte og ophæve spærringen via telefonen.

Ved opkald til et spærret område bliver kunden:

- Afvist med henvisningstone

Ankomne opkald påvirkes ikke af spærringer for afgående opkald, og derfor heller ikke af Modtager Betaler kald.

Spærringsprogrammer for PSTN

Spærringerne svarer til de spær kunden selv kan sætte med kode fra telefonen. Fast spær svarer til Total-spær opsat med kode.

- Totalspær
- Udland og mobil
- Udland
- Udland og Voksen

Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Fast spærring	Samtaleforbruget kan begrænses	Telefonregningen begrænses og kunden sparer penge

Fast spærring for ankommende kald

Tjenesten kan tilbydes kunder, der kun ønsker telefonen brugt til afgående opkald, - ikke til udgående kald. Ønskes fast spær for ankomne kald benyttes tjenesten Forstyr ikke.

Spærringen er fast

Spærringstjeneste	med spærringsprogram:
Total spærring for ankomne opkald	Kunden kan kun fortage udgående opkald

Begrænsninger og muligheder

Alle tjenester, kan benyttes sammen med spærring for ankomne opkald.