

## Bilag 1a: Gensalg – Basisprodukter, PSTN (PSTN2)

Dette bilag:

- Udgør bilag 1a til det mellem parterne tiltrådte Produkttillæg for Gensalg fastnet
- Erstatte følgende tidligere bilag: Bilag 1a. Gensalg – Basisprodukter, PSTN hørende til Standardaftale for Gensalg fastnet.

### Indhold:

<b>Standard PSTN abonnement.....</b>	<b>2</b>
<b>Tillægstjenester omfattet af Standard PSTN abonnement.....</b>	<b>3</b>
Vis Nummer.....	3
Skjul Nummer.....	3
Viderestilling af alle opkald, fast nummer .....	5
Viderestilling af alle opkald, valgt nummer .....	6
Viderestilling ved manglende svar, valgt nummer .....	8
Viderestilling ved optaget, valgt nummer.....	9
Spærring for afgående opkald .....	10
Fast spærring for afgående opkald.....	10
<b>Sammenmærkning for PSTN .....</b>	<b>12</b>
Kaldenr., Viderestilling af alle opkald til valgt nummer .....	12
Kaldenr., Viderestil alt til fast nummer uden PIN-kode .....	13
Kaldenr., Viderestil ved manglende svar til valgt nummer.....	14
Kaldenr., Viderestil ved optaget til valgt nummer. ....	16

## Standard PSTN abonnement

Standard PSTN abonnement er beskrevet i TDCs abonnementsvilkår og omfatter:

### *Teleabonnement:*

- Abonnement,
- Oprettelse,
- Flytning,
- Nummerændring,
- Overtagelse,
- Standardservice,
- Telefonbogsoptagelse,
- Hemmeligt-/ udeladt nummer.

Gensælgeren vil på grundlag af ydelser købt fra TDC kunne tilbyde sine slutkunder et standard PSTN abonnement. "Overtagelse" berører ikke relationer mellem gensælgeren og TDC på anden måde end at der skal sendes ændrede nummeroplysningsdata.

### *Bærertjeneste:*

- analog eller digital 3,1kHz audiobærertjeneste

### *Basale PSTN-tjenester:*

#### *Opkaldstjenester*

- Tonekodesignalering for telefoni (DTMF ved opkald og samtale end-to-end)
- Direkte indvalg i PABC
- Opkald til 70-, 80- og 90-numre
- Nummeroplysning
- Teksttelefon
- Alarntjeneste (112)

#### *Tillægstjenester:*

- Vis Nummer - A-nummer visning (CLI, CLIP)
- Skjul nummer - Blokering for visning af A-nummer (CLIR) permanent og pr. kald
- Viderestilling af samtale, permanent eller ved manglende svar
- Sammenmærkning for PSTN

I det følgende findes en produktbeskrivelse af TDCs Tillægstjenester: Vis Nummer, Skjul nummer, Viderestilling af samtale, Spærring af samtale og Sammenmærkning for PSTN.

## **Tillægstjenester omfattet af Standard PSTN-abonnement**

### **Vis Nummer**

Tjenesten Vis Nummer giver B-abonnenten mulighed for ved modtagelse af et kald, og inden det besvares, at se telefonnummeret på den A-abonnet der ringer.

Forudsætningerne for at kunne få tjenesten er, at kunden er tilsluttet en central, og har en telefon eller en terminal der kan vise telefonnummeret på den, der ringer op.

### **Information i displayet**

Der fremkommer en af følgende informationer i displayet på telefonen eller terminalen ved modtagelsen af kaldet:

- Telefonnummeret på den der ringer op
- Information om at telefonnummeret ikke kan vises af tekniske årsager. Informationen er afhængig af hvilken type terminal eller telefon kunden har

Displayet viser **ikke** telefonnummeret på den der ringer op når:

- Det er et anonymt opkald, d.v.s. at kunden der ringer op ønsker at spærre for visning af sit telefonnummer. Se produktinformationen vedr. tjenesten Skjul Nummer
- Telefonnummeret ikke kan fremføres i nettet på grund af f.eks. en teknisk fejl
- Det er et udlandsopkald

### **Salgsargumenter**

<b>Egenskaber</b>	<b>Fordele</b>	<b>Udbytte</b>
Telefonnummeret på den der ringer til dig, vises i displayet på telefonen eller terminalen	Du kan se, hvem der ringer til dig	Du undgår uønskede samtaler. Du kan være forberedt inden kaldet besvares
Telefonnummeret overføres og gemmes i telefonen eller terminalen	Du kan se, hvem der har ringet mens du har været væk	Du kan ringe tilbage. Du undgår at købe en telefonsvarer

### **Specielle forhold**

#### **Kald fra 70-, 80-og 90-numre**

Ved kald fra 70-, 80-og 90-numre vil det altid være det bagved liggende C-nummer (det almindelige telefonnummer) der bliver vist hos en B-abonnet, der har tjenesten Vis Nummer.

#### **Kald til 70-, 80-og 90-numre**

Ved kald til en B-abonnet med 70-, 80- eller 90-nummer, vil A-abonnentens telefonnummer blive vist såfremt B-abonnenten har tjenesten Vis Nummer.

### **Skjul Nummer**

Der er to muligheder for kunder (A-abonnenter) tilsluttet den digitale centralIMS for at hindre at deres telefonnummer bliver overført:

#### **Skjul Nummer, pr. opkald**

Kunder der normalt får overført deres telefonnummer kan hindre dette ved at taste \*74\* foran det ønskede telefonnummer (B-nummer). Tjenesten, der er gratis, er altid mulig og kan benyttes af kunder der ikke har etableret "Skjul Nummer, fast".

#### **Skjul Nummer, fast**

Kunder der altid ønsker at deres telefonnummer ikke overføres, kan få oprettet "Skjul Nummer, fast".

### **Begrænsninger**

For sammenmærkede ledninger kan spærringen ophæves. Når spærringen ophæves vil det være sammenmærkningens hoved/kaldenummer, der vil blive vist.

### **Specielle forhold**

#### **"Skjul Nummer, pr. opkald"**

Hvis kunder der har "Skjul Nummer, fast", herunder kunder med hemmeligt/udeladt telefonnummer, i visse situationer ønsker sit telefonnummer overført kan det ske ved at taste \*75\* foran det ønskede telefonnummer.

#### **Kunder med hemmeligt/udeladt telefonnummer**

Alle eksisterende kunder med hemmeligt/udeladt telefonnummer har, enten ved tjenesten Vis Nummers introduktion eller efterfølgende ved en centrals konvertering, fået etableret "Skjul Nummer, fast". For disse kunder er der derfor registreret produktet "Skjul Nummer, fast". Alle kunder med "Skjul Nummer, fast", herunder kunder med hemmeligt/udeladt telefonnummer, kan gratis opsigte tjenesten.

## Viderestilling af alle opkald, fast nummer

Når kunden ikke er til stede ved telefonen eller ikke ønsker at blive forstyrret, kan alle opkald til telefonnummeret viderestilles til et fast telefonnummer, som er indkodet på centralen. Der kan viderestilles til et almindeligt telefonnummer, mobiltelefon, OPS-nummer samt telefon- og mobiltelefonnumre i udlandet.

Et opkald kan med sikkerhed kun stilles ét trin videre, og det telefonnummer, der viderestilles til, må maks. være på 16 cifre.

Ved bestillingen skal det faste telefonnummer aftales med kunden.

Når viderestillingen er aktiveret, kan der ringes op fra telefonnummeret på normal vis.

### Begrænsninger i viderestillinger

Nummeret på viderestillingen skal oplyses ved tegning af abonnement og oprettes af Kundeservice.

Der kan ikke oprettes viderestilling til:

- Servicetelefonnumre
- 112 eller andre servicenumre
- 80- og 90- numre

Automatisk Vækning viderestilles **ikke**, men ringer igennem.

### Betjening

#### Aktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 22 ##
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### Kontrol

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* # 22 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### eller

- Tast eget telefonnummer
- Der viderestilles til det ønskede telefonnummer

#### Deaktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 22 # #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

### Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Du kan styre dine opkald videre til et andet telefonnummer	Du kan forlade telefonen eller vælge ikke at blive forstyrret, samtidig med at du ved, at dine opkald bliver besvaret	Opkald til dig kan besvares på et andet telefonnummer

## Viderestilling af alle opkald, valgt nummer

**Bemærk!** Kun tonetastatur telefoner med \* og # kan benyttes.

Når kunden ikke er til stede ved telefonen eller ikke ønsker at blive forstyrret, kan alle opkald til telefonnummeret viderestilles til et vilkårligt valgt telefonnummer, som indkodes hver gang servicen aktiveres.

Der kan viderestilles til et almindeligt telefon-, mobiltelefon- og personsøgenummer samt telefon- og mobiltelefonnumre i udlandet.

Et opkald kan med sikkerhed kun stilles ét trin videre, og det telefonnummer, der viderestilles til, må maks. være på 16 cifre.

Når viderestillingen er aktiveret, kan der ringes op fra telefonnummeret på normal vis.

### Begrænsninger i viderestillinger

Der kan ikke viderestilles til:

- Servicetelefonnumre
- 112 eller andre servicenumre
- 80- og 90- numre
- Operatørpræfixnumre, dvs. telefonnumre med foranstillet 1010, 1001 o.l.

Automatisk Vækning viderestilles **ikke**, men ringer igennem.

### Betjening

#### Aktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 21 \*
- Tast telefonnummeret, der skal viderestilles til
- Tast #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### Ændring

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 21 \*
- Tast telefonnummeret, der skal viderestilles til
- Tast #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på
- 

#### Kontrol

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* # 21 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

eller

- Tast eget telefonnummer
- Der viderestilles til det ønskede telefonnummer

#### Deaktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 21 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

### Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Du kan styre dine opkald videre til et andet telefonnummer	Du kan forlade telefonen, eller vælge ikke at blive forstyrret, da du ved, at dine opkald bliver besvaret	Dine opkald besvares på et andet telefonnummer, og du er fri til at foretage dig andre ting

### Specielle forhold

Viderestilling kan kun etableres fra den telefon, der ønskes viderestillet.  
Tryk-Selv-Viderestilling er gratis at oprette/flytte.

Har kunden aktiveret flere former for Viderestilling, vil den service med højeste prioritet være aktiv:

1. Alle opkald
2. Manglende svar
3. Optaget

Servicesen kan håndtere flere opkald ad gangen.

Viderestilling af alle opkald til valgfrit telefonnummer har højere prioritet end viderestilling til fast nummer.

### Betaling af viderestillede opkald

Den viderestillede samtale betales af det nummer, der har servicen.

### Spærring

Har kunden også Kodekontrolleret spærring, og den er aktiveret, kan der viderestilles til et nummer uden for spæringsgrænsen. Nummeret, der skal viderestilles til, kan kun indlægges, når spærringen er deaktiveret.

## Viderestilling ved manglende svar, valgt nummer

Hvis kunden i perioder ikke selv kan besvare opkaldene, kan telefonopkald, der ikke besvares inden for 15 sek., viderestilles til et vilkårligt valgt telefonnummer. Telefonnummeret skal indkodes, hver gang tjenesten aktiveres. Der kan viderestilles til et almindeligt telefonnummer, mobiltelefon, OPS-nummer samt telefon- og mobiltelefonnumre i udlandet.

Et opkald kan kun stilles ét trin videre, og det telefonnummer, der viderestilles til, må maks. være på 16 cifre.

Selvom Viderestillingen er aktiveret, kan der ringes op fra telefonnummeret på normal vis.

## Begrænsninger i viderestillinger

Der kan ikke viderestilles til:

- Servicetelefonnumre
- 112 eller andre servicenumre
- 80- og 90- numre
- Operatørpræfixnumre, dvs. telefonnumre med foranstillet 1010, 1001 o.l.

Automatisk Vækning viderestilles **ikke**, men ringer igennem.

Viderestillingen kan ikke anvendes sammen med en Fax-operator.

## Betjening

### Aktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 61 \*
- Tast telefonnummeret, der skal viderestilles til
- Tast #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

### Ændring

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 61 \*
- Tast telefonnummeret, der skal viderestilles til
- Tast #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

### Kontrol

- Løft håndsættet
- Tast \* # 61 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

### Deaktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 61 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

Ved bestilling vil viderestillingen ske efter 15 sek.

•

## Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Opkald kan styres videre til et andet telefonnummer, hvis kunden ikke svarer inden 15 sek.	Kunden kan vælge at svare opkaldet eller ej	Opkaldet kan svares på et andet telefonnummer, når kunden i perioder ikke selv kan svare



## Viderestilling ved optaget, valgt nummer

Når kunden ønsker, at opkaldet besvares på et andet telefonnummer, viderestilles opkaldet til et vilkårligt valgt telefonnummer. Telefonnummeret skal indkodes, hver gang tjenesten aktiveres. Der kan viderestilles til et almindeligt telefonnummer, mobiltelefon, OPS-nummer samt telefon- og mobiltelefonnumre i udlandet.

Et opkald kan med sikkerhed kun stilles ét trin videre, og det telefonnummer, der viderestilles til, må maks. være på 16 cifre.

Selvom Viderestillingen er aktiveret, kan der ringes op fra telefonnummeret på normal vis.

### Begrænsninger i viderestillinger

Der kan ikke viderestilles til:

- Servicetelefonnumre
- 112 eller andre servicenumre
- 80- og 90- numre
- Operatørpræfixnumre, dvs. telefonnumre med foranstillet 1010, 1001 o.l.

Automatisk Vækning viderestilles **ikke**, men ringer igennem.

Viderestillingen kan ikke anvendes sammen med en Fax-operator.

### Betjening

#### Aktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 67 \*
- Tast telefonnummeret, der skal viderestilles til
- Tast #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### Ændring

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 67 \*
- Tast telefonnummeret, der skal viderestilles til
- Tast #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### Kontrol

- Løft håndsættet
- Tast \* # 67 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### Deaktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 67 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Opkald viderestilles til et andet telefonnummer	Når telefonen er optaget, stilles den indgående samtale videre	Den kaldende får ikke optagettone

### Specielle forhold

#### Etablering af viderestilling

Viderestilling kan kun etableres fra den telefon, der ønskes viderestillet.

Har kunden aktiveret flere Viderestillings-services, vil den service med højeste prioritet være aktiv.

Prioritet:

1. Alle opkald
2. Manglende svar
3. Optaget

Servicen kan håndtere flere opkald ad gangen.

Hvis C-nummeret er et kaldenummer, kan der viderestilles ligeså mange gange samtidigt, som antallet af ledige telefonnumre i sammenmærkingen.

### **Betaling af viderestillede opkald**

Den viderestillede samtale betales af det nummer, der har tjenesten.

### **Spærring**

Har kunden også Spærring med personlig kode, og spærringen er aktiveret, kan der viderestilles til et nummer uden for spærringsgrænsen. Nummeret, der skal viderestilles til, kan kun indlægges, når spærringen er deaktiveret.

### **Spærring for afgående opkald**

Spærring tilbydes de kunder, der af en eller anden grund ønsker at begrænse brugen af telefonen. Spærring er en supplerende tjeneste, med aktiverings/deaktiverings mulighed til ét af kunden valgt spærringsprogram. Kunden kan selv via telefonen oprette, slette og ændre en spærring.

Der kan tilbydes **ét** ud af 4 spærringsprogrammer.

Ved opkald til et spærret område bliver kunden:

- Optrævet opkaldspris for opkaldet
- Afvist med henvisningstone

Ankomne opkald påvirkes ikke af spærringer for afgående opkald.

### **Spærringsprogrammer**

1. Totalspær
2. Mobil, Udland og særnumre
3. Udland,
4. Udland og Voksen

### **Betjening**

#### **Spærringskoder**

##### **Aktivering**

- Løft røret, afvent klartone
- Tryk \* 33 \* 1,2,3 eller 4 pinkode#
- Afvent talemelding

##### **Kontrol**

- \* Afløft telefonen, afvent klartone
- \* Tryk \* # 33 #
- \* Afvent talemelding

##### **Deaktivering**

- \* Løft røret, afvent klartone
- \* Tryk # 33 \* pinkode #
- \* Afvent talemelding

##### **Kontrol**

- \* Afløft telefonen, afvent klartone
- \* Tryk \* # 33 #
- \* Afvent talemelding

### **Fast spærring for afgående opkald**

Tjenesten er en supplerende tjeneste, der giver kunden mulighed for permanent at have spærret for opkald mod bestemte områder.

PSTN kunder kan tilbydes **ét** ud af spæringsprogrammerne.  
Ankomne opkald påvirkes ikke af spæringer for afgående opkald.

### Spæringsprogrammer for PSTN Tele kunder

1. Totalspær
2. Mobil, Udland og sænumre
3. Udland
4. Udland og Voksen

### Forretningsgang

#### Opsigelse/ændring af spærring

Opsigelse eller ændring af spæringer skal ske ved henvendelse til Gensælgerens Servicekontor

### Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Fast spærring	Samtaleforbruget kan begrænses	Telefonregningen begrænses og kunden sparer penge

### Samspil med andre tjenester

Hvis kunden har:

- Viderestilling
- Fast Modtager
- Kortnummer Valg

- kan der føres samtaler ud over spæringsgrænsen, hvis numre er indlagt inden Fast spærring oprettes.

## Sammenmærkning for PSTN

Ved Søgning (tidligere kaldt Sammenmærkning) samles et antal kanaler til en kanalgruppe - hvad angår indgående kald på lokalcentralen - således at udstyret søger efter en ledige kanal i gruppen.

Der defineres et **kaldenummer** (hovednummer) og et antal **ledsagenumre** som alle ligger i samme kanalgruppe. Ledsagenumrene er normalt ikke kendt af andre end kunden selv. Alle kalder op til hovednummeret, men hvis den tilknyttede linie er optaget, kobles via søgning igennem på en af de andre kanaler i gruppen. Hvis der kaldes på et ledsagenummer, stilles igennem på dette, med mindre det er optaget.

Søgningsmåden findes i varianterne sekventiel søgning og cyklisk søgning.

Ved sekventiel søgning (**fast start**) starter søgningen altid fra den første tilslutning, og går videre til næste tilslutning i en fast rækkefølge.

Ved cyklisk søgning (**variabel start**) starter søgningen ved den første ledige tilslutning, som kommer efter den tilslutning, som sidst var i anvendelse. Søgningen går således efter tur i en fast rækkefølge. Hvis en række terminaler er tilsluttet, og det første kald bliver stillet ind til en terminal, som ikke bliver besvaret, vil kaldet ikke blive stillet videre.

Hvad angår udgående bundter, kan der for de udgående kald i PABC'en etableres en tilsvarende funktion til søgning. Denne opdeling har ikke nødvendigvis samme gruppeopdeling som for de indgående, og set fra lokalcentralen f.eks. også bestå af enkeltstående digitale kanaler eller nummerløse kanaler.

**Brydning af søgning** Hvis det f.eks. ønskes at der om natten altid er en vis minimumbesvarelse af kald til hovednummeret - f.eks. til en telefonsvarer - kan tjenesten **Brydning af Søgningen** være interessant. Her brydes søgningen, eller reduceres til ét eller maksimalt 15 numre.

**Bemærk!** Ved PSTN er den tilsvarende produktbetegnelse Brydning af sammenmærkning

Brydning af søgning kan ikke etableres for Direkte Nummer grupper eller nummerløse kanaler.

## Tillægstjenester omfattet af Sammenmærkning for PSTN:

### Kaldenr., Viderestilling af alle opkald til valgt nummer

Viderestilling er en service der tilbydes kunder, der ønsker at kunne besvare opkald til deres telefon, hvor de end befinder sig.

Der er mulighed for at etablere viderestilling til/fra enten kalde- eller ledsagenummer.

Der kan viderestilles til alle telefonnumre (inkl. udlandet) bortset fra servicetelefon-numre.

Viderestilling af alle opkald til valgt nummerv giver mulighed for, at kunden kan viderestille alle sine indkommende opkald.

Opkald viderestilles, uden hensyntagen til om kunden er ved sin telefon eller ej og viderestillingen sker øjeblikkelig uden yderligere forespørgsel til det valgte nummer.

Udgående opkald bliver ikke påvirket af servicen.

Oprettes servicen på kaldenummeret (\*-nummeret), viderestilles alle opkald, der foretages til kaldenummeret.

Oprettes servicen på ledsagenummeret, viderestilles kun de opkald der foretages direkte til ledsagenummeret. Hvis en kunde har etableret viderestilling på et ledsagenummer, påvirker dette ikke opkald til kaldenummeret.

### Aktivering, deaktivering og kontrol

Aktivering, deaktivering og kontrol foretages af kunden på.

En talemaskine giver information om, at servicen er aktiveret.

### Begrænsninger

Viderestilling af et i forvejen viderestillet nummer kan ikke med sikkerhed foretages mere end én gang.

Der kan ikke viderestilles til særtjeneste- og servicetelefonnumre eller Alarm 112.

### Spærring

Her benyttes de almindelig gældende regler for spærringer, både fast spærring og Spærring med

personlig kode (ES).

**Husk!** Der skal etableres en spærring pr. telefonnummer.

### Spærring med personlig kode

Ved Spærring med personlig kode kan spærringen åbnes, så nummeret kan viderestilles uden for spærringen. Derefter lukkes spærringen igen.

### Spærring for Forstyr ikke

Der er spærret for viderestilling til brugere, der har servicen Forstyr ikke.

### Betjening

#### Aktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 21 \* B-nummer #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### Deaktivering

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 21 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### Kontrol

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* # 21 \* B-nummer #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

### Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Ved aktivering kan alle opkald til kaldnummeret viderestilles til et, af kunden, valgt telefonnummer	Kunden kan forlade telefonen eller vælge ikke at blive forstyrret	Opkald til kunden besvares på et andet telefonnummer. Viderestillingen sker øjeblikkelig og kan ikke høres af den, der ringer op

### Specielle forhold

Samtaleafgiften for det viderestillede opkald betales af det telefonnummer, der har servicen. Der kan taksæres flere opkald samtidigt.

### Kaldenr., Viderestil alt til fast nummer uden PIN-kode

#### Produktbeskrivelse

Viderestilling er en service, der tilbydes kunder, der ønsker at kunne besvare opkald til deres telefon, hvor de end befinder sig.

Der er mulighed for at etablere viderestilling til/fra enten kalde- eller ledsagenummer.

Der kan viderestilles til alle telefonnumre (inkl. udlandet) bortset fra servicetelefon-numre.

Viderestilling af alle opkald til fast nummer uden PIN-kode giver mulighed for, at kunden kan viderestille alle sine indkommende opkald til et fast nummer.

Det faste nummer aftales i bestillingsøjeblikket.

Opkaldene viderestilles, uden hensyntagen til om kunden er ved sin telefon eller ej. Viderestillingen sker øjeblikkelig uden yderligere forespørgsel.

Udgående opkald bliver ikke påvirket af servicen.

Oprettes servicen på kaldnummeret (\*-nummeret), viderestilles alle opkald der foretages til kaldnummeret.

Oprettes servicen på ledsagenummeret, viderestilles kun de opkald der foretages direkte til ledsagenummeret. Hvis en kunde har etableret viderestilling på et ledsagenummer, påvirker dette ikke opkald til kaldnummeret.

### **Aktivering, deaktivering og kontrol**

Aktivering, deaktivering og kontrol foretages af kunden på. En talemaskine giver information om, at servicen er aktiveret.

### **Begrænsninger**

Viderestilling af et i forvejen viderestillet nummer kan ikke med sikkerhed foretages mere end én gang.

Der kan ikke viderestilles til særtjeneste- og servicetelefonnumre eller Alarm 112.

### **Spærring**

Her benyttes de almindelig gældende regler for spærringer, både fast spærring og Spærring med personlig kode (ES).

**Husk!** Der skal etableres en spærring pr. telefonnummer.

### **Spærring med personlig kode**

Ved Spærring med personlig kode kan spærringen åbnes, så nummeret kan viderestilles uden for spærringen. Derefter lukkes spærringen igen

### **Spærring for Forstyr ikke**

Der er spærret for viderestilling til brugere, der har servicen Forstyr ikke.

### **Betjening**

#### **Aktivering**

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 22 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### **Deaktivering**

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 22 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### **Kontrol**

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* # 22 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

### **Salgsargumenter**

<b>Egenskaber</b>	<b>Fordele</b>	<b>Udbytte</b>
Ved aktivering kan alle opkald til kaldnummeret viderestilles til et fast nummer	Kunden kan forlade telefonen eller vælge ikke at blive forstyrret	Opkald til kunden besvares på et andet telefonnummer. Viderestillingen sker øjeblikkelig og kan ikke høres af den, der ringer

### **Specielle forhold**

Samtaleafgiften for det viderestillede opkald betales af det telefonnummer, der har servicen. Der kan takseres flere opkald samtidigt.

### **Kaldenr., Viderestil ved manglende svar til valgt nummer**

Viderestilling er en service, der tilbydes kunder, der ønsker at kunne besvare opkald tilderes telefon, hvor de end befinder sig.

Der er mulighed for at etablere viderestilling til/fra enten kalde- eller ledsagenummer. Der kan viderestilles til alle telefonnumre (inkl. udlandet) bortset fra servicetelefonnumre.

Viderestilling ved manglende svar til valgfrit nummer giver mulighed for at indkommende opkald kan viderestilles til et andet nummer, hvis kunden ikke svarer. Opkald, der ikke besvares inden 15 sek., viderestilles uden yderligere forespørgsel.

Oprettes servicen på kaldenummeret (\*-nummeret), viderestilles alle opkald der foretages til kaldenummeret.

Oprettes servicen på ledsagenummeret, viderestilles kun de opkald der foretages direkte til ledsagenummeret. Hvis en kunde har etableret viderestilling på et ledsagenummer, påvirker dette ikke opkald til kaldenummeret.

### **Aktivering, deaktivering og kontrol**

Aktivering, deaktivering og kontrol foretages af kunden på:  
En talemaskine giver information om, at servicen er aktiveret.

### **Begrænsninger**

Viderestilling af et i forvejen viderestillet nummer kan ikke med sikkerhed foretages mere end én gang.

Der kan ikke viderestilles til særtjeneste- og servicetelefonnumre eller Alarm 112.

### **Spærring**

Her benyttes de almindelig gældende regler for spærringer, både fast spærring og Spærring med personlig kode (ES).

**Husk!** Der skal etableres en spærring pr. telefonnummer.

### **Spærring med personlig kode**

Ved kodekontrolleret spærring (spærring med personlig kode) kan spærringen åbnes, så nummeret kan viderestilles uden for spærringen. Derefter lukkes spærringen igen.

### **Spærring for Forstyr ikke**

Der er spærret for viderestilling til brugere, der har servicen Forstyr ikke.

### **Betjening**

#### **Aktivering**

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 61 \*
- Tast B-nummer #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### **Deaktivering**

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 61 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### **Kontrol**

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* # 61 \* B-nummer #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

### **Salgsargumenter**

<b>Egenskaber</b>	<b>Fordele</b>	<b>Udbytte</b>
Ved aktivering kan opkald viderestilles til et, af kunden, valgt telefonnummer	Kunden kan forlade telefonen eller vælge ikke at blive forstyrret	Sikkerhed for at telefonen altid besvares, også selv om kunden ikke selv kan nå at besvare opkaldet

### **Specielle forhold**

En kunde med Viderestilling ved optaget til valgt nummer og Viderestilling ved manglende svar til valgt nummer kan godt benytte disse servicer samtidig.

### **Tidsovervågning**

Tidsovervågning af B-abonnenten før viderestilling er 15 sek. For AXE-centraler kan dette ændres til mellem 15 og 60 sek. Ændringen foretages af kunden.

### **Betaling af samtaler**

Samtaleafgiften for det viderestillede opkald betales af det telefonnummer, der har servicen. Der kan takseres flere opkald samtidigt.

### **Kaldenr., Viderestil ved optaget til valgt nummer.**

Viderestilling er en service der tilbydes kunder, der ønsker at kunne besvare opkald tilderes telefon, hvor de end befinder sig.

Der er mulighed for at etablere viderestilling til/fra enten kalde- eller ledsagenummer.

Der kan viderestilles til alle telefonnumre (inkl. udlandet) bortset fra servicetelefonnumre.

Viderestilling ved optaget til valgfrit nummer giver kunden mulighed for, hvis alle telefonnumre i sammærkningen er optaget, at viderestille til et andet telefonnummer.

Oprettes servicen på kaldenummeret (\*-nummeret), viderestilles alle opkald, der foretages til kalde-nummeret, når kaldenummeret er optaget.

Oprettes servicen på ledsagenummeret, viderestilles kun de opkald der foretages direkte til ledsage-nummeret, når ledsagenummeret er optaget. Hvis en kunde har etableret viderestilling på et ledsage-nummer, påvirker dette ikke opkald til kaldenummeret.

### **Aktivering, deaktivering og kontrol**

Aktivering, deaktivering og kontrol foretages af kunden. En talemaskine giver information om, at servicen er aktiveret.

### **Begrænsninger**

Viderestilling af et i forvejen viderestillet nummer kan ikke med sikkerhed foretages mere end én gang.

Der kan ikke viderestilles til særtjeneste- og servicetelefonnumre eller Alarm 112.

### **Spærring**

Her benyttes de almindelig gældende regler for spærringer, både fast spærring og Spærring med personlig kode (ES).

**Husk!** Der skal etableres en spærring pr. telefonnummer.

### **Spærring med personlig kode**

Ved Spærring med personlig kode kan spærringen åbnes, så nummeret kan viderestilles uden for spærringen. Derefter lukkes spærringen igen.

### **Spærring for Forstyr ikke**

Der er spærret for viderestilling til brugere, der har servicen Forstyr ikke.

### **Betjening**

#### **Aktivering**

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* 67 \* B-nummer #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### **Deaktivering**

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast # 67 #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på

#### **Kontrol**

- Løft håndsættet, afvent klartone
- Tast \* # 67 \* B-nummer #
- Talemaskinen giver besked
- Læg håndsættet på



### Salgsargumenter

Egenskaber	Fordele	Udbytte
Ved aktivering kan alle opkald til en sammenmærkning, der er optaget, viderestilles til et, af kunden, valgt telefonnummer	Den kaldende møder ikke optagetonen	God service - den kaldende besvares på et andet telefonnummer

### Specielle forhold

Samtaleafgiften for det viderestillede opkald betales af det telefonnummer, der har servicen. Der kan takseres flere opkald samtidigt.