

Produkttillæg:

Gensalg fastnet

(Gensalg af tjenester m.v. på fastnetområdet)

til

Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostitjenester

1 Præambel

Dette Produkttillæg indeholder de produktspecifikke vilkår for TDC's levering og drift af Ydelsen Gensalg Fastnet.

2 Parter

Dette Produkttillæg er indgået til den mellem parterne (Parterne fremgår af punkt 1 i Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostitjenester)

indgåede Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostitjenester.

3 Indholdsfortegnelse

1	Præambel	2
2	Parter	2
3	Indholdsfortegnelse	2
4	Bilagliste	3
5	Definitioner	3
6	Aftalens ikrafttræden	4
7	Aftalens genstand	4
	7.1 Generelt	4
	7.2 Grundlaget og kvaliteten af de leverede Ydelser	5
8	Forbud mod uberettiget anvendelse af Ydelserne	5
	8.1 Gensælgeren må ikke erhverve Gensalg til eget brug	5
	8.2 Geografisk, kapacitetsmæssig og funktionel tilstedeværelse	5
	8.3 Forbud mod uberettiget anvendelse af Ydelserne	5
	8.4 Konsekvenser af uberettiget anvendelse af Aftalens Ydelser.....	5
9	Krav til Gensælgeren	5
	9.1 Anvendelse af Ydelserne i denne Aftale	5
	9.2 Forholdet til Slutkunder	5
	9.3 Selve tilslutningen.....	6
	9.4 Røde ordre	6
	9.5 Tidspunktet for udførelsen af tilslutningen	6
	9.6 Returordre	6
10.	Gensælgerens prognose	7
	10.1 Gensælgerens prognose og tidspunktet for levering af denne	7
	10.2 Konsekvenser af fejlagtig prognose	7
11.	Gensælgerens behandling af Slutkundens regningsklager	7
	11.1 Generelt.....	7
	11.2 Indbrud i nettet.....	7
	11.3 TDC's assistance ved behandling af regningsklager	7
12	Gensælgerens forpligtelser i øvrigt	7
	12.1 Levering af nummeroplysningsdata (telelovens § 31).....	7
13	TDC's direkte kontakt til Gensælgerens Slutkunder	8
14	Levering af Ydelser	8
15	Gensælgerens fejlmelding	8
	15.1 TDC's fejlretning.....	8

16	Frit Operatørvalg	8
17	Tildeling af numre/videreførelse af Slutkundernes numre.....	9
18	Nummerportabilitet	9
	18.1 Generelt	9
	18.2 Nummerportabilitet, ansvarsfordeling	9
19	Oplysningstjenester og telefonbøger	10
20	Prissætning	10
	20.1 Generelt.....	10
	20.2 Gebyrer.....	10
	20.3 Offentlige afgifter	10
	20.4 Prisregulering.....	10
21	Billing information	11
	21.1 Billing informationernes karakter og fremsendelsesform.....	11
	21.2 Tidsfrister for fremsendelse af billing information.....	11
	21.3 Forsinket levering af billing information	11
22	Betalingsbetingelser	11
	22.1 Fakturering.....	11
	22.2 Kompensation ved mangler og forsinkelse	12
23	Indsendelse og offentliggørelse	12
24	Konventionalbod	12

4 Bilagsliste

Bilag 1	Tjenester og Tillægstjenester - Opdateret
Bilag 1a	Basisprodukter PSTN
Bilag 1b	Tillægsprodukter, PSTN
Bilag 1c	Basisprodukter ISDN - Stop for nysalg
Bilag 1d	Tillægsprodukter, ISDN - Stop for nysalg
Bilag 1e	Findes ikke
Bilag 1f	Beskedsvar (Voicemail)
Bilag 1g	Voksenspærring Udland
Bilag 1h	Saldospær
Bilag 1i	Vækning - Opdateret (Udgår 31. december 2021)
Bilag 2	Priser og gebyrer - Opdateret
Bilag 3	Planlægning og prognoser
Bilag 4	Service Level Agreement (SLA)
Bilag 5	Fejlmeldeprocedure
Bilag 6	Afhjælpning og håndtering af mangelfuld levering
Bilag 7	Billing information
Bilag 8	Forretningsgange for Gensalg Fastnet

5 Definitioner

Med mindre andet fremgår af denne Aftale, skal de nedenfor anførte definitioner være gældende:

Ved Fast Operatørvalg forstås en fast aftale om, at Slutkunden generelt ønsker at anvende en bestemt anden udbyder, end den udbyder, Slutkunden i øvrigt har sit kundeforhold hos, til transport af Slutkundens teletrafik eller dele heraf.

Ved Forretningsgange for Gensalg Fastnet, jf. bilag 8 forstås det af TDC udarbejdede sæt af Forretningsgange der er udarbejdet med henblik på at understøtte den daglige interaktion mellem Gensælger og TDC i forbindelse med Gensalg af fastnetydelser.

Ved Frit Operatørvalg forstås både Fast Operatørvalg og Operatørforvalg.

Ved Gensalg forstås aftaler om engrossalg af Tjenester og tillægstjenester med henblik på Gensælgerens videresalg heraf til egne Slutkunder eller engroskunder.

Ved Gyldigt kundeforhold forstås indgået aftale mellem Gensælger og Slutkunde jf. bekendtgørelse om udbud af elektroniske kommunikationsnet- og tjenester nr. 715 af 23. juni 2011 og forbrugeraftaleloven.

Ved Operatørforvalg forstås, at Slutkunden for den enkelte samtale kan vælge en anden udbyder via anvendelse af Operatørforvalgskode.

Ved Overdragelse forstås en Slutkundes skift af kundeforhold imellem TDC og Gensælger eller Gensælger og Gensælger imellem.

Ved 118-Oplysningen forstås den nummeroplysningstjeneste, der er omfattet af forsyningspligtbekendtgørelsens § 5.

Ved Parterne forstås TDC og Gensælgeren.

Ved TDC Retail forstås en prisreference for prisimplementeringer der følger Retail minus prissætning, samt medarbejdere, organisationer, IT systemer og varemærker, som indgår i TDC Groups leverance til sine Slutkunder

6 Aftalens ikrafttræden

Dette produkttillæg træder i kraft i henhold til Rammeaftalens punkt 3, og erstatter samtidig alle tidligere aftaler mellem Parterne om TDC's levering af gensalg fastnet.

7 Aftalens genstand

7.1 Generelt

Ved denne Aftale sælger TDC på fastnetområdet Tjenester og tillægstjenester, som fremgår af bilag 1 til Gensælgeren med henblik på Gensælgerens Gensalg af de nævnte Tjenester og tillægstjenester til engroskunder eller egne Slutkunder i Gensælgerens eget navn og for Gensælgerens egen regning.

TDC sikrer alene, at Gensælgeren til egne Slutkunder kan udbyde adgang til samtaler til og fra de net, som TDC har etableret koblet samtrafik med samt indenfor TDC's eget offentlige telenet.

TDC leverer Ydelser til Gensælgeren i det omfang, Gensælgeren efterspørger disse og på grundlag af Gensælgerens behovsbeskrivelse som meddelt i prognosen for det pågældende år, jf. nærmere punkt 10.

TDC forestår tilslutningen af Gensælgerens Slutkunder til TDC's offentlige telenet efter reglerne herom i punkt 9.

TDC leverer Ydelser til en ny Slutkunde hos Gensælgeren, når Gensælgeren har fremsendt ordren med anmodning herom til TDC og i øvrigt i overensstemmelse med reglerne herom, jf. de Generelle vilkår og betingelser for levering og drift af TDC's engros-tjenester pkt. 4. Hvis Slutkunden i forvejen er abonnent hos TDC Retail er levering endvidere betinget af, at Slutkunden har opsagt sin abonnementsaftale med TDC Retail.

7.2 Grundlaget og kvaliteten af de leverede Ydelser

De Tjenester og tillægstjenester, der sælges, jf. punkt 7.1, tilbydes til Gensælgeren på samme grundlag og af samme kvalitet – også for så vidt angår frister for tilslutning af telefonforbindelse og fejlretning – som de tilbydes til TDC Retail's egne Slutkunder.

Ved salg af de nævnte tjenester og tillægstjenester benytter TDC sit eget net, som det til enhver tid er opbygget, ligesom tjenesterne og tillægstjenesterne sælges, således som de er implementeret i nettet af TDC.

8 Forbud mod uberettiget anvendelse af Ydelserne

8.1 Gensælgeren må ikke erhverve Gensalg til eget brug

En Gensælger har kun adgang til at erhverve Ydelserne i henhold til nærværende Aftale, såfremt Ydelserne erhverves med henblik på og rent faktisk anvendes til at give adgang til en offentlig telekommunikationstjeneste. Gensælger har således ikke adgang til at erhverve Ydelser i henhold til denne Aftale til eget brug. Erhvervelse af Ydelserne med henblik på udbud af Indholdstjenester betragtes ligeledes som eget brug.

8.2 Geografisk, kapacitetsmæssig og funktional tilstedeværelse

Det er en betingelse for, at Gensælgeren kan opnå adgang til Ydelser i henhold til denne Aftale, at anmodningen om indgåelse eller ændring af Aftalen ikke nødvendiggør udbygninger af geografisk, kapacitetsmæssig eller funktional art, som ikke kan gennemføres uden væsentlige tekniske eller økonomiske problemer for TDC. TDC er berettiget til at afvise anmodninger til adresser, hvor TDC's telenet ikke understøtter den ønskede PSTN- eller ISDN- tjeneste.

8.3 Forbud mod uberettiget anvendelse af Ydelserne

Det er en betingelse for, at TDC skal sælge Ydelserne i henhold til denne Aftale, at Gensælgerens anmodning ikke indebærer, at de berørte telenets og teletjenesters driftssikkerhed, integritet og indbyrdes interoperabilitet, eller beskyttelsen af tjeneste- og netinterne data, netudstyr, programmel og lagrede data, herunder personrelaterede data, personoplysninger, fortrolig information og privatlivets fred, ikke kan opretholdes.

8.4 Konsekvenser af uberettiget anvendelse af Aftalens Ydelser

TDC er altid berettiget til at afbryde et gensolgt abonnement umiddelbart og uden forudgående inddragelse af Erhvervsstyrelsen, hvis TDC kan dokumentere, at anvendelsen af det gensolgte abonnement har forårsaget Nedbrud af net eller tjenester eller lignende, eller hvis der er overhængende risiko herfor. Afbrydelsen kan kun vedvare så længe den situation eller risiko, der har nødvendiggjort afbrydelsen, fortsat er til stede.

9 Krav til Gensælgeren

9.1 Anvendelse af Ydelserne i denne Aftale

Gensælgeren skal til stadighed overholde de betingelser, som TDC opstiller for brugen af Gensalg.

9.2 Forholdet til Slutkunder

TDC er berettiget til at kræve Gensælgerens kundefølgelsespersonale uddannet i TDC's tjenester, såfremt Gensælgeren ikke kan dokumentere erfaring fra salg i Danmark af telefonitjenester i det væsentlige svarende til dem, der er omfattet af denne Aftale, eller såfremt TDC belastes af henvendelser fra Gensælgerens Slutkunder, der skyldes mangelfuld kundefølgelse hos Gensælgeren.

9.3 Selve tilslutningen

TDC forestår tilslutning af Gensælgerens slutkunder ved at levere telefoni i et stik (NTP) hos slutkunden. Hvis installationen udføres uden teknikerbesøg (GDS), forudsættes det, at der hos slutkunden er et anvendeligt NTP. Hvis installationen udføres med teknikerbesøg, kan teknikeren opsætte et nyt NTP.

Teknikeren udfører et ledningstræk på op til 10 meter i Standard installationsydelsen, betinget af at ledningen kan fremføres på et sømbart underlag. Det er til enhver tid TDC, der udpeger udgangspunktet for det aktuelle ledningstræk.

Levering af ekstra ledningstræk udover de 10 meter kan ske ved indgåelse af Rammeaftaletillæg om Installationsydelser (Tillægsaftale om Installationsydelser).

Levering til tekniske installationer og usædvanlige adresser er ikke omfattet af priserne i henhold til denne Aftale.

Hvis Kunden ønsker levering til tekniske installationer (f.eks. vindmøller, parkeringsautomater, brøndanlæg, pumper, overvågnings- og registreringsanlæg, antennemaster eller lignende) eller usædvanlige adresser (f.eks. telte, campingvogne, skurvogne, kajpladser i form af kajstik, markedspladser eller lignende), kan TDC normalt levere dette efter regning. Levering efter regning kan kun ske efter Kundens accept.

9.4 Røde ordre

Røde ordrer defineres ved, at der skal udføres anlægsarbejde i forbindelse med etableringen af en kobberbaseret forbindelse. Anlægsarbejdet vil typisk være etablering af en ny stikledning.

Hvis en "rød ordre" kan gennemføres med TDC's anlægsomkostninger indenfor en beløbsgrænse og der ikke er tale om f.eks. en stikledning parallelt på eksisterende, men fuldt udnyttede stikledning, udføres ordren normalt. Kunden kan via ordrebekræftelse se at der skal udføres anlægs arbejde og bliver opkrævet en tillægspris udover teknikerbesøg (GIG). Hvis Kunden ikke ønsker ordren gennemført, kan Kunden annullere ordren. Der skal ikke betales annullerings gebyr.

Hvis en "rød ordre" ikke kan gennemføres indenfor beløbsgrænsen, udføres ordren ikke, medmindre Kunden vil betale de relaterede anlægsomkostninger som vil fremgå af et tilbud fra TDC.

Anlægsomkostningerne estimeres i visiteringsprocessen.

På selvbetjeningsiden findes en detaljeret procesbeskrivelse på håndteringen af en "rød ordre".

9.5 Tidspunktet for udførelsen af tilslutningen

Ved levering af Ydelser i henhold til aftalen fastlægger TDC på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. og procedurerne et leveringstidspunkt, som meddeles Gensælgeren i TDC's ordrebekræftelse. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter Gensælgerens ønske.

Levering har fundet sted, når forbindelsen til tjenesten er idriftsat.

9.6 Returordre

Levering af telefoni til adresser uden udførelse af anlægsarbejde forudsætter, at der findes en brugbar fastnetinstallation på installationsadressen. Det påhviler gensælgeren sammen med slutkunden at afklare, om det er tilfældet. Hvis TDC på baggrund af sine registreringer tilbyder leveringstidspunkt og pris baseret på, at der findes en sådan installation og det viser sig, at der ikke findes en brugbar fastnetinstallation på adressen f.eks. fordi installationen er fjernet eller gjort uanvendelig ved en ændring

af bygningen, kan TDC ikke levere det bestilte produkt som bekræftet. I de tilfælde bortfalder bestilling og bekræftelse.

10. Gensælgerens prognose

10.1 Gensælgerens prognose og tidspunktet for levering af denne

Til brug for TDC's opfyldelse af sine forpligtelser i medfør af denne Aftale skal Gensælgeren inden udgangen af hvert kvartal fremsende en prognose til TDC indeholdende oplysning om den forventede mængde produkter der forventes aftaget indenfor de følgende 4 kvartaler. Specifikation af prognosen fremgår af bilag 3.

I forbindelse med Aftalens indgåelse har Gensælgeren afgivet en prognose som beskrevet i bilag 3.

10.2 Konsekvenser af fejlagtig prognose

I det omfang Gensælgerens behov for levering af Ydelser går væsentligt ud over det tidligere meddelte, og dette forøgede kapacitetskrav kræver en væsentlig geografisk eller funktional udvidelse af TDC's net og/eller IT-systemer, er TDC ikke forpligtet til at levere den mængde af Ydelser, der ligger derudover. Aftalen kan i sådanne tilfælde genforhandles med henblik på at gøre den påkrævede udvidelse teknisk og økonomisk mulig for TDC.

11. Gensælgerens behandling af Slutkundens regningsklager

11.1 Generelt

Gensælgeren forestår egenhændigt selve behandlingen af en regningsklage fra en af dennes egne Slutkunder. Kontakt til Slutkunden omkring regningsklagen varetages til enhver tid af Gensælgeren. TDC kan ikke inddrages i selve regningsklagen.

11.2 Indbrud i nettet

TDC's kan på Gensælgerens opfordring og for dennes regning foranstalte en undersøgelse for indbrud på nettet. Er et konstateret indbrud i nettet direkte forårsaget af TDC's udviste grove uagtsomhed i forbindelse med vedligeholdelse af nettet foregår undersøgelsen for TDC's regning. TDC hæfter ikke overfor hverken Gensælgeren eller dennes Slutkunde for noget tab lidt i forbindelse med et konstateret indbrud i nettet som følge af deraf genereret trafik.

11.3 TDC's assistance ved behandling af regningsklager

Gensælgeren kan få assistance fra TDC til Gensælgerens behandling af regningsklager, herunder ved undersøgelse for fejl og indbrud på nettet, konsulentbistand til analyser og behandling af sager ved Erhvervsstyrelsen og Teleankenævnet m.v. Gensælgeren og TDC indgår selvstændig aftale herom.

TDC's undersøgelse for fejl og indbrud på nettet samt den øvrige bistand sker efter nærmere aftale og på grundlag af Gensælgerens dokumentation af, hvilke kald Slutkunden lægger til grund for sin regningsklage. Undersøgelsen sker i øvrigt i henhold til TDC's almindelige praksis for behandling af regningsklager.

12 Gensælgerens forpligtelser i øvrigt

12.1 Levering af nummeroplysningsdata (telelovens § 31)

Gensælgeren er forpligtet til ved indgåelse af aftale med en ny Slutkunde at levere de af telelovens § 31, stk. 5, nr. 2 omfattede nummeroplysningsdata, herunder oplysninger om Slutkundernes hemmelige abonnentnumre bl.a. til brug for udførelsen af 112-tjenesten, til TDC (118 Oplysningen).

Gensælgeren er endvidere forpligtet til uden ugrundet ophold at meddele TDC oplysninger om enhver ændring af de leverede nummeroplysningsdata vedrørende Gensælgerens Slutkunder.

13 TDC's direkte kontakt til Gensælgerens Slutkunder

TDC er berettiget til i ethvert henseende at tage direkte kontakt til en Slutkunde i forbindelse med kabelskader, som beror på Slutkundens forhold.

14 Levering af Ydelser

Bilag 8 Forretningsgange for Gensalg Fastnet indeholder procedurerne for levering af Ydelserne. Procedurerne vil som minimum omfatte: Flytning, nyoprettelse, opsigelse, lukning, åbning, ændring af tjenester, fejlretning, Overdragelse fra Gensælger til Gensælger (inkl. TDC Retail) og håndtering af fejlretning.

Gensælgeren skal acceptere, at der udarbejdes og anvendes ensartede procedurer for alle Gensælgere af TDC's Ydelser under ét med henblik på at udarbejde et fælles system for "one stop shopping" for kundeskift mellem de forskellige Gensælgere og TDC og mellem Gensælgerne indbyrdes.

Gensælgeren forpligter sig til at anvende de administrative systemer TDC stiller til rådighed for håndtering af Gensalg. TDC forpligter sig til at arbejde for en løbende udvikling af de administrative systemer med henblik på en optimering af Forretningsgange og processer.

TDC tilstræber i videst muligt omfang at meddele ændring af procedurer indeholdt i Forretningsgange for Gensalg Fastnet til Gensælgeren senest med et varsel på 2 måneder.

15 Gensælgerens fejlmelding

15.1 TDC's fejlretning

For Gensalg kan der tilkøbes de servicegrader, som fremgår af Bilag 1e til denne Aftale. Er der ikke indgået individuelle aftaler om servicegrader på den individuelle Ydelse, vil TDC's til enhver tid gældende generelle fejlretningsregler uden servicegrad være gældende.

16 Fast Operatørvalg

Såfremt en Slutkunde, der er Slutkunde hos Gensælgeren, har adgang til Frit Operatørvalg (Fast Operatørvalg), har Gensælgeren pligt til i alle tilfælde at give den pågældende Slutkunde adgang til Fast Operatørvalg til alle operatørers net, herunder til TDC's net, hvor dette er muligt. Dette gælder, uanset om Gensælgeren er tildelt numre i den danske nummerplan.

Gensælgeren forpligtet til at give Slutkunderne adgang til Fast Operatørvalg på samme vilkår som TDC's Slutkunder, herunder er Gensælgeren forpligtet til at etablere administrative procedurer for kundevedtatte opgaver vedrørende Fast Operatørvalg i henhold til de til enhver tid gældende Rules and Procedures om Fast Operatørvalg udarbejdet af Telekommunikationsindustrien i Danmark.

TDC opretter Fast Operatørvalg i nettet på de vilkår som fremgår af de til enhver tid gældende Rules & Procedures, og er berettiget til at modtage det til enhver tid fastsatte gebyr for Fast Operatørvalg.

Det er en forudsætning herfor, at den Gensælger til fordel for hvem, der oprettes Fast Operatørvalg betaler gebyret til TDC.

På TDC's anmodning skal Gensælgeren oplyse, om den enkelte af Gensælgerens Slutkunder har adgang til Frit Operatørvalg.

17 Tildeling af numre/videreførelse af Slutkundernes numre

Overgår en Slutkunde fra at være Slutkunde hos TDC Retail til at være Slutkunde hos Gensælgeren, videreføres Slutkundens nummer.

Nummerskift eller tildeling af nyt nummer til slutkunden foretages af TDC efter anmodning fra Gensælgeren og sker inden for TDC's nummerserie efter de samme retningslinier, som til enhver tid gælder for TDC's nummertildeling. TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre telefonnumre, der er tildelt eller videreført til Gensælgeren, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Gensælgeren informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Gensælgeren kan efter nærmere aftale, mod en særskilt betaling der dækker TDC's omkostninger herved, anvende egne nummerserier i TDC's fastnet i forbindelse med denne Aftale.

Ved ophør af en abonnementsaftale mellem Gensælgeren og en af dennes Slutkunder, går nummeret tilbage til TDC. Dog kan Gensælgerens Slutkunde overdrage abonnementsaftalen inklusive nummeret til en ny Slutkunde. Gensælger er i så fald forpligtet til at indhente både den hidtidige og den fremtidige Slutkundes skriftlige samtykke til Overdragelsen. Gensælgeren skal på TDC's anmodning dokumentere, at abonnementsaftalen inklusive nummeret er blevet overdraget ved forevisning af Slutkundernes samtykke til Overdragelsen.

18 Nummerportabilitet

18.1 Generelt

Ved nummerportabilitet forstås adgangen til at Slutkunden kan medtage abonnentnumre ved skift mellem udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester.

Gensælgeren er forpligtet til at give sine Slutkunder adgang til nummerportabilitet på TDC's vilkår.

Gensælgeren kan kun give egne Slutkunder adgang til de former for nummerportabilitet, der til enhver tid er implementeret i TDC's eget net.

Gensælgeren kan kun give egne Slutkunder adgang til nummerportabilitet, såfremt den fornødne samtrafikaftale herom er indgået mellem TDC og den anden netoperatør.

18.2 Nummerportabilitet, ansvarsfordeling

Gensælgeren er forpligtet til at etablere administrative procedurer for Slutkundebehandlinger vedrørende nummerportabilitet i henhold til Rules and Procedures for Nummerportabilitet, som de er udarbejdet eller måtte blive udarbejdet af Telekommunikationsindustrien i Danmark.

Gensælgeren er forpligtet til at etablere administrative procedurer for gennemførelse af nummerportabilitet, herunder at etablere forbindelse til Operators Clearing House (OCH A/S), med henblik på at kunne gennemføre nummerportabilitet i henhold til Rules and Procedures for Nummerportabilitet, som de er udarbejdet eller måtte blive udarbejdet af Telekommunikationsindustrien i Danmark.

TDC opretter nummerportabilitet i nettet på de vilkår som fremgår af de til enhver tid gældende Rules & Procedures, og er berettiget til at modtage det til enhver tid fastsatte gebyr for nummerportabilitet.

Det er en forudsætning herfor, at den Operatør til fordel for hvem, der oprettes nummerportabilitet betaler gebyret til TDC.

Gensælgeren er forpligtet til at oplyse TDC om de kundedata til brug for fremføring og taksering af samtaler, der skal udveksles med andre Gensælgere i forbindelse med nummerportabilitet.

TDC er forpligtet til at oplyse øvrige netoperatører om kunde- og teknikkdata til brug for fremføring og taksering af samtaler som vedrører Gensælgerens porterede numre, og er forpligtet til at sørge for korrekt fremføring af samtaler til disse numre i overensstemmelse med Rules & Procedures for Nummerportabilitet fra Telekommunikationsindustrien i Danmark.

Gensælgeren kan få assistance fra TDC til Gensælgerens håndtering af den elektroniske del af bestillingsprocessen i forbindelse med gennemførelse af Nummerportabilitet. Gensælgeren og TDC indgår selvstændig aftale herom.

19 Oplysningstjenester og telefonbøger

Gensælger sikrer optagelse af nummeroplysninger i 118 Oplysningen. Såfremt der ønskes optagelse i telefonbøger, skal gensælger aftale dette direkte med den enkelte udgiver af telefonbøger.

20 Prissætning

20.1 Generelt

For TDC's levering af Ydelser i henhold til denne Aftale betaler Gensælger de i bilag 2 anførte priser og gebyrer.

20.2 Gebyrer

Bilag 2 indeholder gebyrer til dækning af TDC's omkostninger ved gennemførelsen af Gensalg m.v.

20.3 Offentlige afgifter

Alle priser er i danske kroner.

I priserne er inkluderet told og øvrige ved Aftalens underskrift gældende afgifter bortset fra moms. Ved ændring af gældende danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf. Dette gælder dog ikke, såfremt priserne er fastlagt med udgangspunkt i TDC Retail's til enhver tid gældende listepreiser.

20.4 Prisregulering

Ændring af prissætningen af Ydelser, sker ved, at TDC meddeler Gensælgeren de ændrede priser med et skriftligt varsel på 1 måned.

Regulering af de priser og gebyrer, der fremgår af Bilag 2, sker ved at TDC udarbejder og fremsender et nyt Bilag 2 til erstatning af det nuværende Bilag 2, senest med et varsel på 1 måned. TDC er til enhver tid berettiget til at gennemføre prisreduktioner på Ydelser uden varsel.

21 Billing information

21.1 Billing informationernes karakter og fremsendelsesform

TDC fremsender billing information i form af taksttelegrammer i et af TDC valgt format og medie i maskinlæsbar form.

Det er Gensælgerens ansvar, at denne har det fornødne edb-mæssige udstyr m.v. til brug for aflæsning af taksttelegrammerne og den videre forarbejdning af disse. Taksttelegrammernes karakter og fremsendelsesformen er beskrevet i Bilag 7.

Ligeledes beskriver Bilag 7 procedurerne for fremsendelsen af billing informationen til Gensælgeren.

21.2 Tidsfrister for fremsendelse af billing information

TDC leverer billing informationen indenfor de tidsfrister, der fremgår af Bilag 7.

21.3 Forsinket levering af billing information

I de tilfælde, hvor Gensælgerens Slutkunde har indgået aftale med Gensælgeren om en saldokontrolordning (svarende til TDC Retail's saldomax-ordning) og Slutkundens forbrug overskrider den aftalte beløbsgrænse som følge af forsinket levering af billing information til Gensælgeren, erstatter TDC Gensælgeren det tab, som Gensælgeren godtgør at have lidt ved at godskrive Slutkunden den del af regningsbeløbet, der ligger udover den aftalte beløbsgrænse.

I de tilfælde, hvor forsinket levering af billing information medfører, at Gensælgeren ikke i tide får anmodet TDC om at afbryde leveringen af Ydelser til en bestemt Slutkunde, hvis forbrug er markant forøget, erstatter TDC Gensælgeren det tab, som Gensælgeren godtgør at have lidt som følge af forsinket afbrydelse af leveringen af Ydelser til den pågældende Slutkunde.

I de i stk. 2 nævnte tilfælde er det en betingelse for udbetaling af erstatning, at leveringstiden for de pågældende taksttelegrammer er overskredet med mindst 24 timer. Udbetaling af erstatning er i dette tilfælde endvidere betinget af, at Gensælgeren sandsynliggør, at han ville have krævet lukning af forbindelsen, hvis han havde modtaget billing informationen rettidigt. Yderligere skal Gensælgeren godtgøre, at han har udtømt alle muligheder for at inddrive beløbet hos Slutkunden. Gensælgerens dokumenterede eksterne udgifter til inddrivelse ved advokat m.v. refunderes af TDC.

Den udbetalte erstatning i de i stk. 1 og 2 nævnte tilfælde kan aldrig overstige Gensælgerens betaling til TDC for levering af de pågældende Ydelser. I øvrigt gælder de almindelige regler om TDC's erstatningspligt i punkt 12.3 i Generelle vilkår og betingelser for levering og drift af TDC's engrostenester.

22 Betalingsbetingelser

22.1 Fakturering

TDC fakturerer abonnementer kvartalsvis forud og alle andre betalinger månedsvist bagud for Gensælgerens faktiske forbrug af Ydelser.

Ved Overdragelser af kundeforholdet kan der forekomme efterreguleringer i de efterfølgende måneder.

Vederlaget forfalder til betaling 30 Dage fra fakturadato.

22.2 Kompensation ved mangler og forsinkelse

I tilfælde af fejl (mangler) i telenettet, der medfører afbrydelse af PSTN- eller ISDN-forbindelsen eller ved forsinkelse, yder TDC kompensation i henhold til dette punkt 22.2. Her ud over yder TDC ikke kompensation ved mangler.

Der ydes kompensation i følgende tilfælde:

Leveringspræcision: Hvis TDC ikke senest på det fastlagte leveringstidspunkt, jf. punkt 9.5, har leveret tilslutning til tjenesten, er Gensælgeren berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC, medmindre den manglende overholdelse af leveringstidspunktet skyldes kundens forhold.

Leveringstid: Gensælgeren er berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC, hvis Gensælgeren ved sin bestilling har anmodet om, at levering finder sted snarest muligt og ikke på en bestemt dato, og TDC ikke leverer inden for de gældende leveringstider for tilslutning. Dette gælder dog ikke, hvis levering viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold.

Fejlretningstid: Gensælgeren er berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC, hvis TDC ikke afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider. Dette gælder dog ikke, hvis fejlretningen viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold. De gældende fejlretningstider fremgår af Bilag 1e.

De gældende regler for leverings- og fejlretningstider samt kompensationens størrelse, fremgår af bilag 4 Service Level Agreement.

TDC yder ikke kompensation, hvis TDC ikke kan levere eller fejlrette som følge af forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold, der besværliggør TDC's levering eller fejlretning, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (herunder men ikke begrænset til indhentelse af gravetilladelser, behov for ekspropriation, koordinering med andre ledningsejere, påbud fra offentlige myndigheder eller TDC's imødekomme af en anmodning fra en samtrafikpart, der medfører ændring af TDC's Forretningsgange og tilhørende IT-systemer) samt situationer omfattet af Force majeure, jf. punkt 16 i de Generelle vilkår og betingelser for levering og drift af TDC's engrostenester.

TDC kan annullere ordningen for et kvartal, hvis Gensælgeren i det pågældende kvartal har afgivet ordrer i et antal, der afviger med mere end 10 % i forhold til Gensælgerens prognose som afgivet til aftalen punkt 10.

I de tilfælde, hvor der i forbindelse med leveringen optræder fejl eller mangler og hvor Gensælgeren vælger at gøre brug af TDC's særlige proces benævnt "Expresudbedring af mangelfuld levering", i henhold til beskrivelsen i bilag 6, indgår forholdet ikke i beregningen af kompensation.

Kompensationsbeløb forfalder, når levering eller fejlretning er sket, og modregnes ved en efterfølgende udsendelse af regning til kunden.

23 Indsendelse og offentliggørelse

TDC vil løbende på TDC's hjemmeside offentliggøre alle oplysninger og specifikationer om ændringer i eksisterende udbud af Ydelser på Gensalgsområdet og kommende nye produkter, der planlægges gennemført i løbet af de næste seks måneder.

24 Konventionalbod

Kunden kan ved tiltrædelse af dette Produkttillæg vælge, at parterne skal være forpligtet til at betale konventionalbod for henholdsvis uberettiget afvisning af

fejlmelding, jf. Generelle vilkår punkt 9.3.6, og uberettiget fejlmelding, jf. Generelle vilkår punkt 9.3.5.

Det fremgår af Produktporteføljen punkt 3 om kunden har valgt mulighed for konventionalbod.

Såfremt parterne har fravalgt konventionalbod, udgør betalingen for henholdsvis uberettiget afvisning af fejlmelding og for uberettiget fejlmelding TDC's listepris for arbejdet i henhold til "uberettiget fejlmelding" i bilag 2.