

Produkttillæg:
Ethernet VPN

til
Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrosts-
jenester

1 Præambel

Dette Produkttillæg indeholder de produktspecifikke vilkår for TDC's levering og drift af Ydelsen Ethernet VPN.

2 Parter

Dette Produkttillæg er indgået i tillæg til den mellem

(Parterne fremgår af punkt 1 i Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostdjenerster)

indgåede Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostdjenerster.

3 Indhold

1	Præambel	2
2	Parter	2
3	Indhold	2
4	Bilagsgliste	2
5	Definitioner	3
6	I krafttræden	3
7	Levering af ydelser	3
8	Prissætning	3
9	Fakturering	3
10	SLA	3
11	Drift	3
12	Opsigelse	4
12.1	Opsigelse af Ethernet VPN ydelser	4

4 Bilagsgliste

Følgende bilag er tilknyttet dette produkttillæg:

Bilag	Beskrivelse
1a	Produktspecifikation: Ethernet VPN
1b	FAQ Ethernet VPN
1c	Produktspecifikation: Ethernet VPN DSL
1d-g	Findes ikke
1h	Produktspecifikation: Vectoring
2a	Priser: EVPN fiber
2b	Priser: Ethernet VPN DSL
2c	Priser: Ethernet VPN DSL GSHDSL
2d	Priser: VLAN tillæg til DSL forbindelsen
3	Planlægning og prognoser: Ethernet VPN
4	Service Level Agreement
5	Tekniske krav - DSL
6	Fejlmelde procedurer

7 Kundens adgang til TDC's systemer

5 Definitioner

I tillæg til definitionerne i Generelle vilkår, gælder følgende produktspecifikke definitioner:

Udtryk	Definition
Ethernet VPN	Ethernet over Multi Protocol Label Switching (EoMPLS) er den tekniske implementering. I aftalen benyttes generelt Ethernet VPN som betegnelse for TDC Ethernet VPN.
POI	Point Of Interconnect
<u>Vectoring</u>	<p>Vectoring teknikken er en overbygning på VDSL2 som har til formål at udkompensere gensidig krydstale, og dermed muliggøre højere båndbredder, af størrelsesordenen 100 Mb/s DS på korte linjer. Teknikken forudsætter at alle VDSL kredsløb som deler kabelvej, afsluttes i samme DSLAM, som skal have Vectoring understøttelse, lige som alle benyttede CPE enheder skal understøtte Vectoring. Teknikken er standardiseret af ITU-T i G.993.5.</p> <p>På noder hvor Vectoring er aktiveret, kan der ikke leveres RK/DRK til brug for VDSL2, hvorimod RK/DRK fortsat kan leveres til brug for ADSL2+ og GSHDSL og andre teknikker som ikke anvender frekvenser højere end 2,2 MHz.</p>

6 Ikrafttræden

Dette produkttillæg træder i kraft i henhold til Rammeaftalens punkt 3, og erstatter samtidig alle tidligere aftaler mellem Parterne om TDC's levering og drift af Ethernet VPN.

7 Levering af ydelser

TDC's produktspecifikke leveringsbetingelser samt processen for levering af Ydelserne omfattet af dette Produkttillæg fremgår af bilag 1.

8 Prissætning

Priserne for de enkelte Ydelser leveret i henhold til dette Produkttillæg fremgår af bilag 2a – 2d.

9 Fakturering

I tillæg til Generelle vilkår, punkt 11 gælder følgende betalingsbetingelser:

Ethernet VPN vil pr. betalingselement have følgende opkrævningskomponenter:

- Oprettelsesgebyrer opgjort pr måned
- EVPN DSL benytter kvartalsmæssig leje
- EVPN fiber benytter kvartalsmæssig leje

Oprettelsesgebyret opkræves af TDC i forbindelse med levering af Ydelser. Lejegebyret opkræves af TDC forud. Den første leje påløber fra leveringstidspunktet, således at der alene betales forholdsmæssig leje fra dette tidspunkt til periodens udløb.

10 SLA

Specifikation af performancekravene til Ydelserne i dette Produkttillæg fremgår af bilag 4.

11 Drift

Retningslinjer for Parternes samarbejde ved fejlmelding m.v. reguleres af bilag 6.

12 Opsigelse

For så vidt angår dette Produkttillæg fraviges og erstattes Generelle vilkår punkt 20.1 om opsigelse af følgende vilkår.

12.1 Opsigelse af Ethernet VPN ydelser

Begge parter kan skriftligt opsige leje af Ethernet VPN ydelsen med 3 måneders varsel, medmindre der ved bestilling af de enkelte forbindelser er aftalt andet.