

## **Bilag 7: Kundens adgang til TDC's systemer**

Dette bilag udgør bilag 7 til Produkttillæg for Ethernet VPN

### **1. Omfang**

TDC giver Kunden adgang til de fornødne TDC-systemer. Systemerne er beskrevet nedenfor.

I tilfælde af, at Kunden vælger at udlicite sine opgaver i relation til Customer Care og Billing, kan ovennævnte adgang efter særskilt aftale åbnes også for den af Kunden anvendte underleverandør.

Det påhviler Kunden at sikre, at Kundens IT-systemer er kompatible med TDC's edb-systemer. Alle omkostninger som følge heraf skal afholdes af Kunden.

### **2. Blanketter på selvbetjeningsiden og/eller Pricetool**

På selvbetjeningsiden findes ordrebblanketter, som kan benyttes ved afgivelse af alle ordretyper vedr. Ethernet VPN. Tilsvarende kan TDC NET Pricetool benyttes.

### **3. DSLman**

TDC tilbyder Kunderne mulighed for at benytte DSLman, som er et redskab til at forbedre fejlvisiteringen på Fiber XDSL-forbindelser. Systemet kan give en række net-tekniske informationer om en given Fiber XDSL-forbindelse, og der er mulighed for at udføre forskellige tests og kommandoer med henblik på fejlsøgning/-afhjælpning. Adgang til DSLman sker via Commercial & Partners selvbetjeningside, eller via XML-interface.

### **4. FASIN**

FASIN benyttes til afgivelse af, og opfølgning på fejlorder.

### **5. Systemernes tilgængelighed**

Systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet.

Ved systemfejl, nedbrud eller andre driftsuregelmæssigheder kan Kunden rette henvendelse til TDC.

### **6. Misbrug af adgangen til TDC's systemer**

Det påhviler Kunden at sikre, at Kunden, dennes medarbejdere samt Kundens eventuelle underleverandører ikke misbruger adgangen til det eller de af TDC's systemer, Kunden er givet adgang til.