

Produkttillæg:

Ethernet transmission af BSA og VULA trafik

til

Rammeaftale om levering og drift af TDC's
engrostdjenester

1 Præambel

Dette Produkttillæg indeholder de produktspecifikke vilkår for TDC's levering og drift af Ydelsen Ethernet Transmission af BSA- og VULA-trafik, herefter kaldet Ethernet Transmission.

I henhold til Erhvervsstyrelsen afgørelse af 17. august 2017 overfor TDC på markedet for central netadgang på fast sted (marked 3b) skal TDC indgå aftale om central, virtuel netadgang til TDC's kobbernet og udarbejde standardtilbud herfor.

2 Dette Produkttillæg udgør sammen med Rammeaftalen og Generelle vilkår TDC's standardtilbud af 17. november 2017 om Ethernet transmission af BSA- og VULA-trafikParter

Dette Produkttillæg er indgået i tillæg til den mellem

(Parterne fremgår af punkt 1 i Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostdjenester)

indgåede Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostdjenester.

3 Indhold

1	Præambel	2
2	Parter	2
3	Indhold	2
4	Bilagsliste	3
5	Definitioner	3
6	Ikrafttræden	3
7	Levering af ydelser	3
8	Prognoser	3
9	SLA	4
10	Fejlmelding og fejlretning	4
11	Prissætning	4
12	Fakturering	4
13	Bod og compensation	4
13.1	Kompensation ved mangelfuld Ydelse.....	Error! Bookmark not defined.
13.2	Kompensation ved forsinkelse	Error! Bookmark not defined.
14	Konventionalbod ved uberettiget afvisning af fejlmelding og uberettiget fejlretning	4
15	Opsigelse	4
	Kundens opsigelse	4
	TDC's opsigelse	4

4 Bilagsliste

Følgende bilag er tilknyttet dette produkttillæg:

Bilag	Beskrivelse
1	Produktspecifikation: Ethernet Transmission
2	Priser
3	Planlægning og prognoser
4	Service Level Agreement
5	Fejlmeldeprocedure

5 Definitioner

I tillæg til definitionerne i Generelle vilkår, gælder følgende produktspecifikke definitioner:

Udtryk	Definition
<u>eBSA</u>	Ethernet Bitstream Access.
<u>VULA</u>	Virtuel Unbundle Local Access
<u>FBSA</u>	Fiber Ethernet BSA (Fiber BSA).
<u>Node</u>	Node defineres som centraler, fremskudte centraler eller fremskidte indkoblingspunkter.
<u>POI1</u>	Den lokale lokation som er placeret ved nærmeste L2 central.
<u>POI2</u>	Den lokation som er placeret ved nærmeste L3 central, hvor TDC's L2 net forbindes til L3 net.
<u>POI3</u>	En POI3 lokation er udvalgte POI2 lokationer. Trafik til POI3 medfører en aggregering af data, således at Kunden kan nøjes med et mindre antal POI lokationer.

6 Ikrafttræden

Dette produkttillæg træder i kraft i henhold til Rammeaftalens punkt 3, og erstatter samtidig alle tidligere aftaler mellem Parterne om TDC's levering og drift af Ethernet transmission af BSA/VULA-trafik.

7 Levering af ydelser

Ved dette Produkttillæg leverer TDC - efter Kundens nærmere bestilling - Ethernet transmission af data fra Kundens Slutbrugere:

- For eBSA/FBSA/VULA, fra noder, hvortil TDC's DSLAM er tilsluttet fra POI2 til POI3, valgt af Kunden, via en EoMPLS tunnel.

Levering i henhold til denne Produkttillæg forudsætter, at Parterne har indgået Produkttillæg om Ethernet BSA, FBSA og / eller VULA

TDC leverer Ydelserne efter de leveringsbetingelser og procedurer, som fremgår af Bilag 1 Produktspecifikation.

8 Prognoser

Kunden skal indsende prognose, jf. Generelle vilkår, punkt 5.3. Prognosen skal være specificeret i henhold til bilag 3.

9 SLA

Ydelserne leveres af TDC med de performancekrav, der fremgår af bilag 4.

10 Fejlmelding og fejlretning

Proceduren for Kundens fejlmelding fremgår af bilag 5.
TDC afhjælper fejl i eget net og installationer i henhold til bilag 5.

11 Prissætning

Priserne for de enkelte Ydelser leveret i henhold til dette Produkttillæg fremgår af bilag 2.

12 Fakturering

I tillæg til Generelle vilkår, punkt 11 gælder følgende betalingsbetingelser:

Oprettelsesafgifter og andre engangsydelser opkræves af TDC ved levering.
Kvartalsafgifter og andre løbende ydelser opkræves af TDC kvartalsvis forud. Den første kvartalsafgift påløber fra leveringstidspunktet, således at der betales en forholdsmæssig andel ved leveringstidspunkt til kvartalets udløb.

13 Bod og kompensation

Se bilag 4 Service Level Agreement.

14 Konventionalbod ved uberettiget afvisning af fejlmelding og uberettiget fejlretning

Kunden kan ved tiltrædelse af dette Produkttillæg vælge, at parterne skal være forpligtet til at betale konventionalbod for henholdsvis uberettiget afvisning af fejlmelding, jf. Generelle vilkår punkt 9.3.6, og uberettiget fejlmelding, jf. Generelle vilkår punkt 9.3.5.

Det fremgår af Produktporteføljen punkt 3 om kunden har valgt mulighed for konventionalbod.

Betalingen for konventionalbod fremgår af bilag 2.

Såfremt parterne har fravalgt konventionalbod udgør betalingen for henholdsvis uberettiget afvisning af fejlmelding og for uberettiget fejlmelding TDC's listeprijs for arbejdet i henhold til bilag 2.

15 Opsigelse

For så vidt angår dette Produkttillæg fraviges og erstattes Generelle vilkår punkt 20.1 om opsigelse af følgende vilkår.

Kundens opsigelse

Kunden kan opsig dette Produkttillæg til udgangen af en måned med et skriftligt varsel på 3 måneder.

TDC's opsigelse

TDC kan opsig Produkttillægget med et skriftligt varsel på 3 måneder til udgangen af en måned i følgende tilfælde:

- TDC's forpligtelse til at give adgang til Ethernet transmission i henhold til telelovgivningen bortfalder.
- TDC's forpligtelse efter telelovgivningen til at give adgang til Ethernet transmission ændres, således at TDC's forudsætninger for at indgå dette produkttillæg brister i væsentligt omfang.

Herudover skal TDC være berettiget til at opsige Produkttillægget i ethvert tilfælde, hvor TDC ville være berettiget til at ophæve Produkttillægget i stedet.