

## Bilag 1b: Produktspecifikation for Rå Fiber BTO

<b>1.</b>	<b>Indholdsfortegnelse</b>	
1.	Indholdsfortegnelse.....	1
2.	Generel beskrivelse .....	1
3.	Funktionalitet og kvalitetsparametre .....	1
4.	Afslutning .....	1
5.	Begrænsninger .....	2
6.	Tillægsydelser.....	2
7.	Ordreprocessen.....	2
7.1.	Tilbud på Rå fiberforbindelser, BTO .....	2
7.2.	Bestilling af fiberforbindelser .....	2
7.3.	Migrering.....	2
8.	Levering.....	3
9.	Fejlmelding og afhjælpning.....	3
9.1.	Fejlmelding/fejlhåndtering .....	3
9.2.	Kundens forpligtelser ved fejlmelding .....	3
9.2.1.	Fejlmelding.....	3
9.3.	Gengangerfejl .....	3
10.	Serviceaftaler .....	3
11.	Nummerering og identifikation af forbindelser .....	4
12.	TDC initierede omlægninger.....	4

### 2. Generel beskrivelse

Produktet Rå Fiber BTO er en dedikeret fiberforbindelse til en offentlig Slutkundeadresse i Danmark til TDCs BTO fiberaccessnet.

Termineringspunkterne for en Rå Fiber BTO er kabelafslutningspunktet(KAP) på Slutkundes adresse og det tilhørende optisk krydsfelt i TDCs net (herefter ODF).

- Det er en forudsætning, at der er ledig kapacitet på hele strækningen fra KAP hos Slutkunden til tilhørende ODF i TDCs fibernet til at kunne etablere fiberforbindelsen.
- Rå Fiber BTO leveres til Slutkundeadresser, hvortil TDC har etableret fiber eller hvor der eksisterer mulighed for at tilslutte en ny fiber (FDP) indenfor en afstand af op til og med 30 meter. Afstand måles i fugleflugtslinje fra koordinatet på Slutkundes adresse til koordinatet på tilhørende FDP. TDC opdaterer og offentliggør månedligt en liste med oplysninger om alle tilslutningspunkter i TDCs fibernet, der er klargjort til at tilslutte fiberforbindelser. Listen indeholder punkternes placering i form X/Y-koordinater (i UTM50), hvoraf Kunden kan udpege hvilke adresser, der er omfattet af nærværende aftale.
- Kunden (eller dennes Slutkunde) kan grave på matriklen som Gør-Det-Selv(GDS) eller tilkøbe det som Godt-I-Gang(GIG).

### 3. Funktionalitet og kvalitetsparametre

Fibren leveres som en single mode fiber (Standard ITU-T-G.652 type 1). Fiberforbindelsen konnekteres i alle koblingspunkter.

### 4. Afslutning

På Slutkundeadresser termineres fibren i KAP i et optisk stik af typen LC/APC.

Mod samhusninger i TDC's teknikhuse termineres fiberen i et koblingsfelt ved Kundens samhusning. Mod samhusninger på TDC's centraler termineres fiberen i en fibertrunk etableret mellem centralbygningens koblingsfelt og Kundens samhusning. Trunkkablet etableres som en tillægsydelse i forbindelse med Kundens bestilling af en samhusning.

## **5. Begrænsninger**

Kunden må kun anvende optisk udstyr i IEC 825 sikkerhedsklasse 3R eller højere efter særlig tilladelse fra TDC.

## **6. Tillægsydelser**

Ved ønske fra Kunden om ydelser ud over de i denne aftale, henvises til Produkttillæg om Fiber og Transmission

## **7. Ordreprocessen**

Kunden forespørger og afgiver bestilling på Rå Fiber BTO via særlige bestillingsblanketter. Seneste version af bestillingsblanketten vil kunne fås ved henvendelse til Wholesale, Kundeservice tlf. 70101420 eller via e-mail til [wsokbranchesalg@tdc.dk](mailto:wsokbranchesalg@tdc.dk).

### **7.1. Tilbud på Rå fiberforbindelser, BTO**

I ordreforløbet er indlagt en undersøgelses- og tilbudsphase, som munder ud i et tilbud indeholdende oplysninger om den samlede oprettelses- og lejeafgift samt nærmest-hørende ODF, geografisk område og øvrige faktorer, der dokumenterer den samlede pris for fiberforbindelsen.

Kunden vil modtage tilbuddet inden 10 arbejdsdage fra ordrens modtagelse hos TDC. Dog under forudsætning af, at der ikke er specielle forhold omkring fremføringen – som f.eks. fredede bygninger eller arealer. Kunden betaler et gebyr for dette tilbud.

### **7.2. Bestilling af fiberforbindelser**

Kundens ordre går til udførelse når det fremsendte tilbud efterfølges af en bestilling. TDC vil inden for 10 arbejdsdage efter modtagelsen af en endelig bestilling afgive en ordrebekræftelse med angivelse af den dato, hvor den bestilte fiberforbindelse vil blive leveret. Dog under forudsætning af, at der ikke er specielle forhold omkring fremføringen – som f.eks. fredede bygninger eller arealer.

Kunden skal hurtigst muligt – og inden for maks. 5 arbejdsdage - efter modtagelsen af ordrebekræftelsen gennemgå denne for overensstemmelse med den afgivne ordre og skal i tilfælde af uoverensstemmelse skriftligt informere TDC om, hvori uoverensstemmelsen består. I modsat fald, er det de i ordrebekræftelsen angivne data der er gældende.

Væsentlige ændringer i en bestillings termineringspunkter betragtes som en annullering og en fornyet forespørgsel må fremsendes.

For ordre, der annulleres eller udsættes efter modtagelsen hos TDC, er TDC berettiget til et hhv. annullerings-/ udsættelsesgebyr jf. bilag 2b.

### **7.3. Migrering**

Ved migrering fra et kobberbaseret DSL produkt (fx RK, DRK, eBSA, VULA) til Rå fiber, bestilles Rå fiber som almindelig oprettelse. Når leveringstidspunktet er bekræftet, kan nedtagning af den kobberbaserede forbindelse bestilles til samme tid eller med den forsinkelse, som Kunden ønsker for at foretage en seamless overkobling.

Ved migrering fra Fiber BSA til Rå fiber, bestilles oprettelse af Rå Fiber på Wholesale Online, med angivelse af at kunden ønsker en koordineret dato for nedtagelsen og oprettelsen. Herved vil teknikeren der er involveret i etableringen udføre nedtagelsen og oprettelsen på samme dag.

## 8. Levering

Leveringstiden er afhængig af om slutkunden ønsker at grave selv, dvs GDS eller om TDC skal etablere forbindelsen i en såkaldt GIG.

Leveringstid for GDS forudsætter, at kunden har gravet inden det bekræftede leverings-tidspunkt.

Leveringstiden er op til 30 dage, såfremt der anvendes en allerede etableret fiber på kun-dens adresse.

Skal der etableres ny fiber til adressen er leveringstiden op til 65 dage. Leveringstiden kan forlænges, hvis TDC ikke kan opnå den nødvendige adgang til at etablere ny fiber. Kunden skal sikre, at der er uhindret adgang for TDC til at installere fiberen på en Slut-kundeadresse, da dette er en forudsætning for at TDC kan overholde de aftalte leverings-tider på fiberforbindelsen. Giver der ikke uhindret adgang på et aftalt leveringstidspunkt er TDC berettiget til at fakturere Kunden for den forgæves anvendte tid samt kørsel.

## 9. Fejlmelding og afhjælpning

### 9.1. Fejlmelding/fejlhåndtering

Ved Rå Fiber skal alle fejlmeldinger ske via Kunden.

TDC's fejlretning af rå fiber mellem centralens krydsfelt og KAP hos Slutbrugeren er indeholdt i kvartalsydelsen for rå fiber, medens fejlretningen af Kundens trunkkabel mellem krydsfelt og Kundens udstyr udføres efter regning.

Kunden er altid fejlmelder af rå fiber inkl. trunkkabel, medens Kunden modtager og vi-siterer egne kunders fejlmelding før fejlmelding til TDC.

Produktet "Rå fiber" er et standardprodukt med "Standard service", jf. bilag 5, hvis andet ikke er aftalt.

### 9.2. Kundens forpligtelser ved fejlmelding

#### 9.2.1. Fejlmelding

Kunden fejlmelder til TDC på:

- FAS Internet som er TDC's web adgang for fejlmeldinger fra Kunden
- Fejlmelde nummer 70101420 tast 4, kan anvendes ved behov for supplerende kon-takt med TDC i forbindelse med fejlmeldingen.

Kunden sikrer aftaler med egen Slutbruger om TDC's nødvendige adgang til Slutbruge-rens adresse.

### 9.3. Gengangerfejl

Hvis Kundens Slutbruger er ramt af den samme fejl som forrige fejlmelding eller hvis en fejl opstår som følge af en ukorrekt fejlretning, kan fejlen fejlmeldes som Gengangerfejl inden for 10 kalenderdage efter forrige fejlretning. Sker fejlmelding inden for 48 timer kan den forrige fejlmelding genåbnes. Sker det efter 48 timer skal Kunden oprette ny fejlmelding, hvor Kunden i titelfeltet efter fejlsymptom skal skri-ve "Gengangerfejl". Gengangerfejl bookes i FASIN på WBASIS.

Gengangerfejl bookes for begges vedkommende i FASIN under den konkrete produkt-gruppe med brug af ledige Ekspresintervaller i booking kalenderen.

Ekspres intervaller: kl. 07.30-12:30, 12:30-16:30 eller 7:30-16:30.

Det skal fremgå i bemærkningsfeltet i hvilket tidsrum Kundens Slutbruger er tilrådighed. Er der tilknyttet serviceaftale til accesforbindelsen, vil fejlen blive rettet iht. serviceafta-len. Ønsker man at fravælge serviceaftalen skal dette ligeledes fremgå af bemærknings-feltet.

## 10. Serviceaftaler

Den inkluderede servicegrad for Rå Fiber BTO er Standardservice.

Specifikationen for Standardservice fremgår af bilag 5.

Kunden kan indgå særskilt aftale om en anden servicegrad, jf. bilag 2a. Specifikationen for serviceaftaler fremgår af Rammeaftaletillæg om Serviceaftaler samt på Wholesale On-line.

**11. Nummerering og identifikation af forbindelser**

Hver enkelt fiber/fiberpar tildeles et LID-nummer i nummerserien CN5xxxxx eller CN6xxxxx.

Kunden skal oplyse LID-nummeret ved enhver henvendelse til TDC vedrørende fiberforbindelsen.

**12. TDC initierede omlægninger**

Hvis en fiber eller et fiberanlæg må tages ud af drift vil TDC initiere en omlægning af berørte fibre. TDC vil orientere Kunden med længst mulig varsel. Omlægningen vil blive søgt gennemført med færrest mulige gener for Kunden.