

Produkttillæg:  
**Rå fiber**

til

Rammeaftale om levering og drift af TDC's engros-tjenester

## 1 Præambel

Dette Produkttillæg indeholder de produktspecifikke vilkår for TDC's levering af ydelsen Rå fiber BtO og drift af Ydelsen Rå fiber FTH.

Med afgørelse af 17. december 2021 overfor TDC på engrosmarkedet for net-adgang til høj-kapacitetsinfrastruktur på et fast sted (M3LC) har Erhvervsstyrelsen gjort TDC NET's tilsagn af 30. juni 2021 bindende. Heri forpligter TDC NET sig til at udarbejde og give SP-kunder, herunder potentielle SP-kunder, adgang til standardtilbud for de til enhver tid udbudte netadgangsprodukter, der er omfattet af tilsagn.

Dette Produkttillæg udgør sammen med Rammeaftalen og Generelle vilkår TDC NET's standardtilbud af 1. januar 2022 om adgang til fortsat lokal, fysisk netadgang til TDC's fibernet.

## 2 Parter

Dette Produkttillæg er indgået i tillæg til den mellem

(Parterne fremgår af punkt 1 i Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostjenester)

indgåede Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostjenester.

## 3 Indhold

1	Præambel.....	2
2	Parter .....	2
3	Indhold .....	2
4	Bilagliste.....	3
5	Definitioner .....	3
6	ODF .....	3
7	Levering af ydelser.....	4
8	Prognoser .....	4
9	SLA.....	4
10	Prissætning.....	4
11	Fakturering .....	4
12	Drift .....	4
13	Opsigelse.....	4
13.1	Kundens opsigelse af produkttillægget .....	4
13.2	TDC's opsigelse af produkttillægget .....	4
13.2.1	Bindingsperiode .....	5
13.3	Opsigelse og ophør af individuelle forbindelser.....	5
14	Kompensation ved svigt.....	5

## 4 Bilagsliste

Følgende bilag er tilknyttet dette produkttillæg:

Bilag	Beskrivelse
1a	Produktspecifikation for Rå fiber FTH
1b	Produktspecifikation for Rå Fiber BTO
2a	Priser og gebyrer for Rå Fiber FTH
2b	Priser og gebyrer for Rå Fiber BTO
3	Planlægning og prognoser for Rå Fiber FTH
4	Service Level Agreement for Rå Fiber FTH
5	Fejlmeldeprocedurer og andre processer Rå Fiber FTH
6	Serviceaftale for Rå Fiber FTH

## 5 Definitioner

I tillæg til definitionerne i Generelle vilkår, gælder følgende produktspecifikke definitioner:

Udtryk	Definition
<u>BRF/Boligforenings Rå Fiber</u>	Boligforening Rå Fiber er blevet integreret i individuelle Rå Fiber forbindelser og produktbeskrivelsen er derfor blevet fjernet fra bilag 1a.
<u>Boligforening</u>	En boligforening, antenneforening eller tilsvarende 3. mand, der ejer et fiberaccessnet, som TDC efter aftale har ret til at benytte til levering af fibertjenester til egne slutbrugere og engroskunder.
FDP	Fiber distributionspunkt i TDCs net, der er klargjort til at tilslutte kunder på
Ledig kapacitet	Udtrykker at der på en specifik strækning kan etableres Rå fiber i TDCs fibernet uden der skal foretages anlægsinvesteringer.
Rå Fiber	Samlebetegnelse for TDCs Rå Fiber ydelse, som erubundet fiber fra Slutkundens KAP frem til og med det sidste (mere centralt beliggende) punkt i nettet (ODF), hvor det er muligt for Kunden at hente trafikken fra slutbrugeren og bringe det videre i eget net. Rå fiber kan produceres som Rå Fiber FTH eller Rå Fiber BTO.
Rå Fiber FTH	En Rå Fiber produceret i den del af TDCs fibernet kaldet FTH fibernet
Rå Fiber BTO	En Rå Fiber produceret i den del af TDCs fibernet kaldet BTO fibernet
TDCs fibernet	Samlebetegnelse for TDCs FTH fibernet og TDCs BTO fibernet
TDCs FTH fibernet	Et "fuldt ud" kablet fibernet i specifikke geografiske områder med et 'zone-drevet' udbygningsprincip, der er platform for TDCs fiber-til-hjemmet-løsninger, FBSA osv.
TDCs BTO fibernet	Et landsdækkende fibernet, der ikke er fuldt ud kablet, da udbygningsprincippet er drevet af specifikke kundeordrer. Dette fibernet er platform for TDCs build-to-order-løsninger på ex. E-VPN Fiber, Dedikeret fiber osv.
TDC-gravning	TDC varetager nedgravning af fiber på Slutkundens matrikel.

## 6 ODF

Optical distribution Frame, der er tilhørende slutkundeadressen og er placeret i umiddelbar nærhed af Kundens samhusning hos TDC.

Dette produkttillæg træder i kraft i henhold til Rammeaftalens punkt 3 og erstatter samtidig alle eventuelle tidligere aftaler imellem Parterne om TDCs levering og drift af Rå Fiber.

## **7 Levering af ydelser**

TDC's produktspecifikke ydelser, leveringsbetingelser samt processer for levering af Ydelserne omfattet af dette Produkttillæg fremgår af bilag 1a-1b.

## **8 Prognoser**

Kunden skal indsende prognose, jf. Generelle vilkår, punkt 5.3. Prognosen skal være specificeret i henhold til bilag 3.

## **9 SLA**

Specifikation af performancekravene til Ydelserne leveret i henhold til i dette Produkttillæg, fremgår af bilag 4.

## **10 Prissætning**

Priserne for de enkelte Ydelser leveret i henhold til dette Produkttillæg fremgår af bilag 2a-2b.

## **11 Fakturering**

I tillæg til Generelle vilkår, punkt 11 gælder følgende supplerende betalingsbetingelser:

Rå Fiber vil have to typer af opkrævningskomponenter, der er specificeret i bilag 1a og 1b:

- Oprettelses- og engangsgebyrer
- Lejeafgift.

Oprettelses- og engangsgebyrer opkræves af TDC for ydelser i forbindelse med levering og drift af Rå Fiber forbindelser.

Lejeafgiften opkræves af TDC kvartalsvis forud. Den første kvartalsleje beregnes fra leverings-tidspunktet, således at der alene betales forholdsmæssig leje fra dette tidspunkt til kvartalets udløb.

## **12 Drift**

Retningslinjer for den tekniske og driftsmæssige kvalitet samt Parternes samarbejde ved fejl-melding, driftsforstyrrelser m.v. reguleres af bilag 6 til dette Produkttillæg.

## **13 Opsigelse**

For så vidt angår dette Produkttillæg fraviges og erstattes Generelle vilkår punkt 20.1 om opsigelse af følgende vilkår.

### **13.1 Kundens opsigelse af produkttillægget**

Kunden kan opsig dette Rå Fiber produkttillæg til udgangen af en måned med et skriftligt varsel på 3 måneder.

Såfremt TDC ændrer prissætningen, jf. Bilag 2 til ugunst for Kunden, kan Kunden opsig aftalen om Rå Fiber i sin helhed pr. den dato, hvor de ændrede priser træder i kraft. Kunden skal i så fald meddele opsigelse med et skriftligt varsel senest 10 dage fra modtagelse af meddelelsen om de ændrede priser.

### **13.2 TDC's opsigelse af produkttillægget**

TDC kan opsig Rå Fiber produkttillægget med et skriftligt varsel på 3 måneder til udgangen af en måned i følgende tilfælde:

- TDC's forpligtelse til at give adgang til ubundet fiber i henhold til telelovgivningen bortfalder.
- TDC's forpligtelse efter telelovgivningen til at give adgang til ubundet fiber ændres, således at TDC's forudsætninger for at indgå denne aftale brister i væsentligt omfang.

#### 13.2.1 Bindingsperiode

Individuelle adgange til Rå Fiber, hvor der foretages nyanlæg frem til Slutbrugerens adresse er uopsigelige fra Kundens side i 6 måneder fra tidspunktet for TDC's levering, hvis ikke andet er aftalt i forbindelse med oprettelsen.

Ved dette Produkttillægs ophør er TDC berettiget til at udarbejde en slutopgørelse og fakturere lejen for den resterende del af uopsigelighedsperioden.

### 13.3 Opsigelse og ophør af individuelle forbindelser

Hvis Kundens aftale med Slutkunden opsiges, ophæves eller på anden måde ophører, vil Kundens aftale om Rå Fiber forbindelser ophører uden yderligere varsel med virkning fra samme tidspunkt som Kundens aftale med slutkunden ophører ("tilbagelevering efter brug").

Kunden er forpligtet til at opsiges forbindelsen med et varsel på mindst 10 arbejdsdage. Kundens forpligtelse til at betale for leje af rå fiber forbindelser ophører først fra det tidspunkt, hvor tilbageleveringen har fundet sted.

I tillæg til bestemmelser i de Generelle vilkår om Kundens misligholdelse, anses det for en væsentlig misligholdelse, hvis Kunden undlader gentagne gange og efter TDC's reklamation over denne undladelse at tilbagelevere efter brug.

Er den individuelle adgang uopsigelig, jf. punkt 13.2.1, kan Kunden udtræde af sine forpligtelser ved at betale TDC for den resterende del af uopsigelighedsperioden. Den individuelle adgang vil herefter ikke være bundet af en uopsigelighedsperiode

Hvis TDC's adgang til en Boligforenings fibernet ophører uanset årsag således, at TDC ikke kan levere BRF til Kunden, er TDC berettiget til at opsiges de berørte individuelle adgange til BRF med virkning fra tidspunktet for ophør af TDC's adgang til boligforeningens fibernet.

## 14 Kompensation ved svigt

Se bilag 4 Service Level Agreement.