

Produkttillæg:

VULA

til

Rammeaftale om levering og drift af TDC's engros-tjenester

1 Præambel

Dette Produkttillæg indeholder de produktspecifikke vilkår for TDC's levering og drift af Ydelsen Virtual Unbundled Local Access, herefter kaldet VULA.

Med afgørelse af 17 december 2021 overfor TDC på engrosmarkedet for net-adgang til lav-kapacitetsinfrastruktur på et fast sted (M3LC) har Erhvervsstyrelsen gjort TDC NETs tilsagn af 30. juni 2021 bindende. Heri forpligter TDC NET sig til at udarbejde og give SP-kunder, herunder potentielle SP-kunder, adgang til standardtilbud for de til enhver tid udbudte netadgangsprodukter, der er omfattet af tilsagn.

Dette Produkttillæg undtagen udgør sammen med Rammeaftalen og Generelle vilkår TDC NETs standardtilbud af 1. januar 2022 om adgang til bredbåndskapacitet over TDC's kobberabonnentlinier (VULA).

2 Parter

Dette Produkttillæg er indgået i tillæg til den mellem

(Parterne fremgår af punkt 1 i Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostjenester)

indgåede Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostjenester.

3 Indhold

1	Præambel	2
2	Parter	2
3	Indhold	2
4	Bilagliste	3
5	Definitioner	3
6	Ikrafttræden	4
7	Levering af ydelser	4
8	Prognoser	4
9	SLA	4
10	Kundens forpligtelser	4
10.1	Positiv lister	4
10.2	Returordre.....	5
11	Leveringstider	5
11.1	Leveringstider for individuelle forbindelser	5
12	Prissætning	5
13	Fakturering	5
14	Kompensation	5
15	Konventionalbod ved uberettiget afvisning af fejlmelding og uberettiget fejlretning ...	6
16	Opsigelse	6
16.1	Kundens opsigelse.....	6
16.2	TDC's opsigelse.....	6
16.3	Opsigelse af den individuelle slutbrugers adgang til bredbåndskapacitet	6
17	Drift	7

4 Bilagsliste

Følgende bilag er tilknyttet dette produktillæg:

Bilag	Beskrivelse
1a	Produktspecifikation: VULA med samproduktion
1b	Produktspecifikation: VULA uden samproduktion
1c	Produktspecifikation: Multikanal
1d	Produktspecifikation: Multicast
1e	Produktspecifikation: Enkanals QoS
1f	Findes ikke
1g	Findes ikke
1h	Produktspecifikation: Vectoring
1i	Produktspecifikation: PairBonding
2a	Priser
2b	Priser Multicast
2c	Priser PairBonding
3	Planlægning og prognoser
4	Service Level Agreement
5	Fejlmeldeprocedurer og andre processer
6	Serviceaftaler
7	Tekniske krav

5 Definitioner

I tillæg til definitionerne i Generelle vilkår, gælder følgende produktspecifikke definitioner:

Udtryk	Definition
<u>DSL eller XDSL</u>	DSL/XDSL (Digital Subscriber Line) er en fællesbetegnelse for alle varianter af DSL, dvs. acces teknologier, der udnytter kobberkablerne til at kunne overføre høje bithastigheder.
<u>Kobberaccess</u>	Er det kobberpar/basislinie eller fastnetforbindelse, der er etableret fra kundens adresse til den tilsluttede central.
<u>Krydsfelt</u>	Accessnettet/den Rå kobberstræknings afslutningspunkt i TDC's centralbygning.
<u>Positivlisten</u>	En godkendt liste over udstyr, som Kunden kan anvende i forbindelse med tilslutning til TDC's ADSL infrastruktur.
<u>Selvbetjeningssiden</u>	Selvbetjeningssiden er det selvbetjeningsunivers Kunden har til rådighed.
<u>Smalbåndsabonnement</u>	Fastnetabonnement/PSTN.

<u>Vectoring</u>	Vectoring teknikken er en overbygning på VDSL2 som har til formål at udkompensere gensidig krydstale, og dermed muliggøre højere båndbredder, af størrelsesordenen 100 Mb/s DS på korte linjer. Teknikken forudsætter at alle VDSL kredsløb som deler kabelvej, afsluttes i samme DSLAM, som skal have Vectoring understøttelse, lige som alle benyttede CPE enheder skal understøtte Vectoring. Teknikken er standardiseret af ITU-T i G.993.5. På noder hvor Vectoring er aktiveret, kan der ikke leveres RK/DRK til brug for VDSL2, hvorimod RK/DRK fortsat kan leveres til brug for ADSL2+ og GSHDSL og ander teknikker som ikke anvender frekvenser højere end 2,2 MHz.
<u>VULA</u>	Står for Virtual Unbundled Local Access på TDC's kobberforbindelser og anvendes som samlende betegnelse for en af nedestående definerede varianter
<u>VULA med samproduktion</u>	Levering af VULA på en linje til Slutbrugeren, hvor der samtidig leveres et smalbandsabonnement. VULA leveres ikke sammen med ISDN.
<u>VULA uden samproduktion</u>	Levering af VULA på en linje til Slutbrugeren, hvor der ikke samtidig leveres et smalbandsabonnement.
<u>VULA Multikanal</u>	En tillægstjeneste til VULA-produktet. Tillægstjenesten gør det muligt at opdele VULA-produktet i flere logiske kanaler.
<u>VULA Multicast</u>	En transporttjeneste, der transporterer trafikken af Kundens IP Multicastgrupper fra et POI ud til alle eller udvalgte VULA linier. Multicast er er beskrevet i bilag 1d.

6 Ikrafttræden

Dette produkttillæg træder i kraft i henhold til Rammeaftalens punkt 3.

7 Levering af ydelser

Ved denne Aftale leverer TDC adgang til VULA til Kunden med henblik på Kundens salg af bredbåndstjenester til egen Slutbruger i Kundens eget navn og for Kundens egen regning.

De produktspecifikke leveringsbetingelser samt processen for levering af Ydelserne omfattet af dette Produkttillæg fremgår af bilag 1a-1i.

8 Prognoser

Kunden skal indsende prognose, jf. Generelle vilkår, punkt 5.3. Prognosen skal være specificeret i henhold til bilag 3.

9 SLA

Specifikation af performancekravene til Ydelserne i dette Produkttillæg, fremgår af bilag 4.

10 Kundens forpligtelser

10.1 Positiv lister

Forud for Kundens bestilling af Ydelser i henhold til dette produkttillæg skal Kunden sikre, at kundens udstyr opfylder de tekniske krav således, som de fremgår af bilag 1a, afsnit 6 'Terminaler og andet teknisk udstyr hos Slutbrugeren'.

Såfremt udstyret allerede befinder sig på TDC's positivliste for DSL-udstyr eller splittere på Wholesale Online, er udstyret tidligere blevet vurderet egnet til anvendelse i TDC's net og kan fortsat anvendes.

I modsat fald skal Kunden alt efter behov få udstyr testet med henblik på tilslutning på Nettermineringspunktet. Vilkår herfor fremgår af bilag 1a og bilag 1b. TDC skal med mindre andet konkret aftales betragte de modtagne oplysninger i forbindelse med en anmodning om test som fortrolige.

På Positivlisten opregnes udstyr, som er oplyst af de enkelte Kunder, i anonymiseret form. TDC stiller positivliste til rådighed på Selvbetjeningsiden.

10.2 Returordre

Levering af telefoni/bredbånd (m/u samproduktion) til adresser uden udførelse af anlægsarbejde forudsætter, at der findes en brugbar fastnetinstallation på installationsadressen.

Det påhviler Kunden sammen med slutbrugeren at afklare, om det er tilfældet.

Hvis TDC på baggrund af sine registreringer tilbyder leveringstidspunkt og pris baseret på, at der findes en sådan installation og det viser sig, at der ikke findes en brugbar fastnetinstallation på adressen f.eks. fordi installationen er fjernet eller gjort uanvendelig ved en ændring af bygningen, kan TDC ikke levere det bestilte produkt som bekræftet. I de tilfælde bortfalder bestilling og bekræftelse.

11 Leveringstider

11.1 Leveringstider for individuelle forbindelser

I det omfang TDC kan tilvejebringe den eller de af Kundens ønskede individuelle adgange til bredbåndskapacitet på TDC's abonnentlinier, er leveringstiden som anført i bilag 4.

Leveringstiden ovenfor regnes fra tidspunktet for TDC's modtagelse af Kundens bestilling og indtil fejlfri levering i form af brugbar tilslutning har fundet sted (faktisk leveringsdato), dog bortset fra bestillinger, hvor Kunden har ønsket levering på en bestemt dato.

Levering er sket på det tidspunkt, hvor TDC har udført og klarmeldt den ydelse, der er specificeret på ordrebekræftelsen, og der ikke foreligger en mangel, jf. Generelle vilkår punkt 12.1.

Ved levering af ydelser skal Kunden foretage nødvendige undersøgelser af om den leverede ydelse er i fri for mangler, jf. Generelle vilkår punkt 12.1.

12 Prissætning

Priserne for de enkelte Ydelser leveret i henhold til dette Produkttillæg fremgår af bilag 2.

13 Fakturering

I tillæg til Generelle vilkår, punkt 11 gælder følgende betalingsbetingelser:

VULA vil pr. betalingselement have to opkrævningskomponenter: et oprettelsesgebyr og et gebyr pr. kvartal i leje. Oprettelsesgebyret opkræves af TDC i forbindelse med levering af Ydelser. Lejegebyret opkræves af TDC kvartalsvis forud. Den første kvartalsleje påløber fra leveringstidspunktet, således at der alene betales forholdsmæssig leje fra dette tidspunkt til kvartalets udløb.

14 Kompensation

Se bilag 4 Service Level Agreement.

15 Konventionalbod ved uberettiget afvisning af fejlmelding og uberettiget fejlretning

Kunden kan ved tiltrædelse af dette Produkttillæg vælge, at parterne skal være forpligtet til at betale konventionalbod for henholdsvis uberettiget afvisning af fejlmelding, jf. Generelle vilkår punkt 9.3.6, og uberettiget fejlmelding, jf. Generelle vilkår punkt 9.3.5.

I tillæg til Generelle vilkår punkt 9.3.5 vil Kundens fejlmelding anses som uberettiget fejlmelding, hvis fejlen kan henføres til:

- Kundens valg af Slutbrugerhastighed eller anden konfiguration på DSLAM.

Det fremgår af Produktporteføljen punkt 3 om kunden har valgt mulighed for konventionalbod.

Såfremt parterne har fravalgt konventionalbod udgør betalingen for henholdsvis uberettiget afvisning af fejlmelding og for uberettiget fejlmelding TDC's listeprijs for arbejdet i henhold til "uberettiget anmodning om fejlretning" i bilag 2a.

16 Opsigelse

For så vidt angår dette Produkttillæg fraviges og erstattes Generelle vilkår punkt 20.1 om opsigelse af følgende vilkår.

16.1 Kundens opsigelse

Kunden kan opsig dette Produkttillæg til udgangen af en måned med et skriftligt varsel på 3 måneder.

Såfremt TDC ændre prissætningen, jf. Bilag 2, af løbende forbrugs- og abonnementsafgifter til ugunst for Kunden, kan Kunden opsig aftalen i sin helhed pr. den dato, hvor de ændrede priser træder i kraft. Kunden skal i så fald meddele opsigelse med et skriftligt varsel senest 10 Dage fra modtagelse af meddelelsen om de ændrede priser.

16.2 TDC's opsigelse

TDC kan opsig Produkttillægget med et skriftligt varsel på 3 måneder til udgangen af en måned i følgende tilfælde:

- TDC's forpligtelse til at give adgang til bredbåndskapacitet i henhold til telelovgivningen bortfalder.
- TDC's forpligtelse efter telelovgivningen til at give adgang til bredbåndskapacitet ændres, således at TDC's forudsætninger for at indgå denne aftale brister i væsentligt omfang.

Herudover skal TDC være berettiget til at opsig Produkttillægget i ethvert tilfælde, hvor TDC ville være berettiget til at ophæve Produkttillægget i stedet.

16.3 Opsigelse af den individuelle slutbrugers adgang til bredbåndskapacitet

Hvis Kundens slutbrugers smalbåndsabonnementet opsiges eller ophæves, er TDC berettiget til at levere VULA uden samproduktion frem til Kundens slutbruger pr. opsigelsesdato for slutbrugers smalbåndsabonnement i overensstemmelse med vilkårene herfor i bilag 1b, medmindre Kunden forinden har opsagt slutbrugers adgang til bredbåndskapacitet.

Hvis Kundens aftale med slutbrugeren opsiges, ophæves eller på anden måde ophører, vil Kundens aftale om VULA til slutbrugeren ophøre uden yderligere varsel med virkning fra samme tidspunkt, som Kundens aftale med slutbrugeren ophører.

Kunden er forpligtet til skriftligt at meddele TDC, at Kundens aftale med slutbrugeren er ophørt, medmindre opsigelse i henhold til pkt. 16.1. har fundet sted. Kundens forpligtelse til at betale for leje af VULA ophører først ved TDC's modtagelse af meddelelse om ophør.

I tilfælde, hvor TDC NET ikke kan opretholde leverance af en individuel forbindelse gennem den eksisterende ledningsvej, f.eks. fordi kabeltracé ikke længere kan anvendes, er TDC NET berettiget til at opsig denne forbindelse. TDC NET vil varsle Kunderne med minimum 14 uger. I særlige tilfælde, hvor TDC NET ikke kan give et 14 ugers varsel grundet tredjeparts forhold, vil TDC NET bestræbe sig på at give Kunderne det længst mulige varsel.

Lukning af kobberplatform

TDC NET kan med 1 måneds varsel lukke for etablering af kobberbaserede forbindelser i et afgrænset område. TDC NET kan efterfølgende opsige individuelle forbindelser i det pågældende område med 6 måneders varsel.

17 Drift

TDC leverer fejlretning af VULA i servicegrader, som er nærmere beskrevet i bilag 6 til dette produkttillæg og af Rammeaftaletillæg om Serviceaftaler.