

Produkttillæg:  
**Fiber BSA**

til  
Rammeaftale om levering og drift af TDC's engros-  
tjenester

## 1 Præambel

Dette Produkttillæg indeholder de produktspecifikke vilkår for TDC's levering og drift af Ydelsen Fiber Ethernet Bit Stream Access, herefter kaldet Fiber BSA eller FBSA.

I henhold til Erhvervsstyrelsen afgørelse af 17. august 2017 overfor TDC på engrosmarkedet central netadgang på et fast sted (marked 3b) skal TDC indgå aftaler om og offentliggøre standardtilbud om adgang til bredbåndskapacitet.

Dette Produkttillæg udgør sammen med Rammeaftalen og Generelle vilkår TDC's standardtilbud af 17. november 2017 om adgang til bredbåndskapacitet over TDC's fiberforbindelser, jf. Telelovens § 44.

## 2 Parter

Dette Produkttillæg er indgået i tillæg til den mellem

(Parterne fremgår af punkt 1 i Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostjenester)

indgåede Rammeaftale om levering og drift af TDC's engrostjenester.

## 3 Indhold

<b>1</b>	<b>Præambel</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Parter</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Indhold</b> .....	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Bilagliste</b> .....	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Definitioner</b> .....	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>Ikrafttræden</b> .....	<b>3</b>
<b>7</b>	<b>Levering af ydelser</b> .....	<b>3</b>
<b>8</b>	<b>Prognoser</b> .....	<b>4</b>
<b>9</b>	<b>SLA</b> .....	<b>4</b>
<b>10</b>	<b>Kundens forpligtelser</b> .....	<b>4</b>
10.1	Udstyr .....	4
<b>11</b>	<b>Leveringstider</b> .....	<b>4</b>
<b>12</b>	<b>Prissætning</b> .....	<b>4</b>
<b>13</b>	<b>Fakturering</b> .....	<b>4</b>
<b>14</b>	<b>Kompensation</b> .....	<b>5</b>
<b>15</b>	<b>Konventionalbod ved uberettiget afvisning af fejlmelding og uberettiget fejlretning</b> .....	<b>5</b>
<b>16</b>	<b>Opsigelse</b> .....	<b>5</b>
16.1	Kundens opsigelse .....	5
16.2	TDC's opsigelse .....	5
16.3	Uopsigelsesperiode for individuelle adgange til FBSA .....	5
16.3.1	Bindingsperiode .....	5
16.4	Opsigelse af den individuelle Slutbrugers adgang til FBSA .....	5
<b>17</b>	<b>Ændringer</b> .....	<b>6</b>

## 4 Bilagsliste

Følgende bilag er tilknyttet dette produkttillæg:

<b>Bilag</b>	<b>Beskrivelse</b>
<b>1a</b>	Produktspecifikation: Fiber BSA med samproduktion
<b>1b</b>	Findes ikke
<b>1c</b>	Produktspecifikation: Multikanal
<b>1d</b>	Produktspecifikation: Multicast
<b>1e</b>	Produktspecifikation: Enkanals QoS
<b>1f</b>	Produktspecifikation: Shared Fiber acces
<b>1g</b>	Udgået
<b>2a</b>	Priser
<b>2b</b>	Priser Multicast
<b>2c</b>	Priser Shared Fiber acces
<b>3</b>	Planlægning og prognoser
<b>4</b>	Service Level Agreement
<b>5</b>	Fejlmeldeprocedurer og andre processer
<b>6</b>	Service aftaler

## 5 Definitioner

I tillæg til definitionerne i Generelle vilkår, gælder følgende produktspecifikke definitioner:

<b>Udtryk</b>	<b>Definition</b>
<u>FBSA</u>	Fiber Ethernet BSA
<u>FBSA Multikanal</u>	En tillægstjeneste til FBSA-produktet. Tillægstjenesten gør det muligt at opdele FBSA-produktet i flere logiske kanaler.
<u>FBSA Multicast</u>	En transporttjeneste, der transporterer trafikken af Kundens IP Multicastgrupper fra et POI ud til aftalte FBSA centraler.
<u>BFBSA/ Boligforenings FBSA</u>	Boligforeningsfiber er nu integreret i FBSA og Rå Fiber, og ikke længere relevant som separat produkt.
<u>Boligforening</u>	En boligforening, antenneforening eller tilsvarende 3. mand, der ejer et fiberaccessnet, som TDC efter aftale har ret til at benytte til levering fibertjenester til egne slutbrugere og engroskunder.

## 6 Ikrafttræden

Dette produkttillæg træder i kraft i henhold til Rammeaftalens punkt 3.

## 7 Levering af ydelser

Ved denne Aftale leverer TDC adgang til bredbåndskapaciteten på TDC's abonnentlinier over TDC's fiberaccess infrastruktur til Kunden med henblik på Kundens salg af bredbåndstjenester til egen Slutbruger i Kundens eget navn og for Kundens egen regning.

De produktspecifikke leveringsbetingelser samt processen for levering af Ydelserne omfatter af dette Produkttillæg fremgår af bilag 1a-1e.

## 8 Prognoser

Kunden skal indsende prognose, jf. Generelle vilkår, punkt 5.3. Prognosen skal være specificeret i henhold til bilag 3.

## 9 SLA

Specifikation af performancekravene til Ydelserne i dette Produkttillæg, fremgår af bilag 4.

TDC sikrer i øvrigt at overholde performancekravene til Ydelserne, som er beskrevet i bilag 4.

## 10 Kundens forpligtelser

### 10.1 Udstyr

Forud for Kundens bestilling af Ydelser i henhold til dette produkttillæg skal Kunden sikre, at Slutbrugers udstyr opfylder de tekniske krav således, som de fremgår af bilag 1.

## 11 Leveringstider

I det omfang TDC kan tilvejebringe den eller de af Kundens ønskede individuelle adgange til FBSA vil leveringsdatoen blive angivet på ordrebekræftelsen.

Leveringstiden regnes fra tidspunktet for TDC's modtagelse af Kundens bestilling og indtil fejlfri levering i form af brugbar tilslutning har fundet sted (faktisk leveringsdato), dog bortset fra bestillinger, hvor Kunden har ønsket levering på en bestemt dato.

Levering anses for sket på tidspunktet for TDC's klarmelding med mindre der inden for 3 arbejdsdage fra TDC's klarmelding er registreret mangler ved ydelsen, jf. Generelle vilkår punkt 12.1 der kan tilskrives TDC og som TDC ikke kan dokumentere ikke forelå på klarmeldingstidspunktet.

Ved levering af ydelser skal Kunden foretage nødvendige undersøgelser af om den leverede ydelse er i fri for mangler, jf. Generelle vilkår punkt 12.1.

## 12 Prissætning

Priserne for de enkelte Ydelser leveret i henhold til dette Produkttillæg fremgår af bilag 2a-2c.

Kunden betaler pr. Slutbruger tilslutning en oprettelsesafgift og månedvis leje til dækning af installation og drift fra Nettermineringspunkt til det valgte POI.

Prisen for en FBSA tilslutning er afhængig af:

- om der vælges en GIG- eller en GDS-installation
- om der vælges TDC eller GDS-gravning
- hvilken hastighed og hvilke tjenester der vælges

For tilslutning til POI skal derudover betales for Switch, Kredsløb og evt. acces, der findes i Ethernet Transportaftalen. Unicast trafik fra lag 2 ringen til POI2 eller POI3 er inkluderet i abonnementsafgiften for Slutbrugeren.

## 13 Fakturering

I tillæg til Generelle vilkår, punkt 11 gælder følgende betalingsbetingelser:

FBSA vil pr. betalingselement have to opkrævningskomponenter: et oprettelsesgebyr og et gebyr pr. måned i leje. Oprettelsesgebyret opkræves af TDC i forbindelse med levering af Ydelser. Lejegebyret opkræves af TDC månedvis forud. Den første månedsløje påløber fra leveringstidspunktet, således at der alene betales forholdsmæssig leje fra dette tidspunkt til månedens udløb.

## 14 Kompensation

Se bilag 4 Service Level Agreement.

## 15 Konventionalbod ved uberettiget afvisning af fejlmelding og uberettiget fejlretning

Kunden kan ved tiltrædelse af dette Produkttillæg vælge, at parterne skal være forpligtet til at betale konventionalbod for henholdsvis uberettiget afvisning af fejlmelding, jf. Generelle vilkår punkt 9.3.6, og uberettiget fejlmelding, jf. Generelle vilkår punkt 9.3.5.

Det fremgår af Produktporteføljen punkt 3 om kunden har valgt mulighed for konventionalbod.

Såfremt parterne har fravalgt konventionalbod udgør betalingen for henholdsvis uberettiget afvisning af fejlmelding og for uberettiget fejlmelding TDC's listeprijs for arbejdet i henhold til "uberettiget anmodning om fejlretning" i bilag 2a.

## 16 Opsigelse

For så vidt angår dette Produkttillæg fraviges og erstattes Generelle vilkår punkt 20.1 om opsigelse af følgende vilkår.

### 16.1 Kundens opsigelse

Kunden kan opsig dette Produkttillæg til udgangen af en måned med et skriftligt varsel på 3 måneder.

Såfremt TDC ændre prissætningen, jf. bilag 2, af løbende forbrugs- og abonnementsafgifter til ugunst for Kunden, kan Kunden opsig aftalen i sin helhed pr. den dato, hvor de ændrede priser træder i kraft. Kunden skal i så fald meddele opsigelse med et skriftligt varsel senest 10 Dage fra modtagelse af meddelelsen om de ændrede priser.

### 16.2 TDC's opsigelse

TDC kan opsig Produkttillægget med et skriftligt varsel på 3 måneder til udgangen af en måned i følgende tilfælde:

- TDC's forpligtelse til at give adgang til bredbåndskapacitet i henhold til telelovgivningen bortfalder.
- TDC's forpligtelse efter telelovgivningen til at give adgang til bredbåndskapacitet ændres, således at TDC's forudsætninger for at indgå denne aftale brister i væsentligt omfang.

Herudover skal TDC være berettiget til at opsig Produkttillægget i ethvert tilfælde, hvor TDC ville være berettiget til at ophæve Produkttillægget i stedet.

### 16.3 Uopsigelighedsperiode for individuelle adgange til FBSA

#### 16.3.1 Bindingsperiode

Individuelle adgange til FBSA, hvor der foretages nyanlæg frem til Slutbrugerens bolig er uopsigelige fra Kundens side i 6 måneder fra tidspunktet for TDC's levering.

Ved dette Produkttillægs ophør er TDC berettiget til at udarbejde en slutopgørelse og fakturere lejen for den resterende del af uopsigelighedsperioden.

### 16.4 Opsigelse af den individuelle Slutbrugers adgang til FBSA

Hvis Kundens aftale med Slutbrugeren opsiges, ophæves eller på anden måde ophører, vil Kundens aftale om FBSA ophører uden yderligere varsel med virkning fra samme tidspunkt, som Kundens aftale med Slutbrugeren ophører, med mindre den individuelle adgang er bundet af uopsigelighed.

Kunden er forpligtet til skriftligt at meddele TDC, at Kundens aftale med Slutbrugeren er ophørt. Kundens forpligtelse til at betale for leje af FBSA ophører først ved TDC's modtagelse af meddelelse om ophør.

Er den individuelle adgang uopsigelig, jf. punkt 16.3, kan Kunden udtræde af sine forpligtelser ved at betale TDC for den resterende del af uopsigelsesperioden. Den individuelle adgang vil herefter ikke være bundet af en uopsigelsesperiode.

## **17 Ændringer**

TDC har indbragt IT- og Telestyrelsens afgørelse af 3. november 2010 til Teleklagenævnet. Såfremt TDC får helt eller delvis medhold, kan TDC skriftlig og uden varsel ændre dette Produkttillæg for så vidt angår vilkårene om TDC's forpligtelse til at etablere stikledninger.