

Bilag 5. Kabelmodem

Indholdsfortegnelse

1. PRÆAMBEL	2
2. OVERORDNET BESKRIVELSE	2
3. LEVERING AF KABELMODEM	2
4. INSTALLATION	2
5. UDFASNING AF MODEM	2
6. EJERFORHOLD	3
7. RETURNERING AF KABELMODEM	3
8. DEFEKTE KABELMODEMMER.....	3
8.1 Misligholdte eller bortkomne Kabelmodemmer.....	3
8.2 Refurbish.....	4

1. Præambel

Dette bilag erstatter alle tidligere versioner. Gældende version kan også ses på www.tdc.dk/wholesale.

Ændringerne træder i kraft 1. oktober 2017.

Dette bilag indeholder vilkår og procedurer for leverance og håndtering af de af TDC anvendte Kabelmodemmer.

2. Overordnet beskrivelse

Kabelmodemmet til BSA coax leveres af TDC.

De aktuelle Kabelmodemtyper vil fremgå af Wholesale Online.

3. Levering af Kabelmodem

Kabelmodemmer til Slutkunder leveres via Bulk til Kundens lager, således at Kunden udleverer Kabelmodem direkte til Slutkunden.

Hvert Bulk vil bestå af et antal Kabelmodemmer afhængig af modemtype. TDC vil tilstræbe at levere et Bulk indenfor 10 Arbejdsdage efter modtagelse af bestilling. Ved eventuelle leveringsproblemer leveres prognosticerede ordrer før ikke-prognosticerede ordrer.

Kunden sikrer efterfølgende, at Kabelmodemmerne leveres til Slutkunden, således at denne kan tage Kabelmodemmet i brug ved aktiveringen af forbindelsen.

Kunden kan frit ompakke Kabelmodemmerne i egne pakker.

Følgende reservedele kan tilkøbes:

- Splitter (Rygsæk)
- 2 m. Coaxkabel - evertight kabel.

4. Installation

Ved Gør Det Selv (GDS) installationen skal Kunden sikre, at Slutkunden har et Kabelmodem, sin aktiveringskode og sit kundenummer. Kundenummeret og aktiveringskoden findes i Columbine samt på ordrebekræftelsen.

Ved Oprettelse m/tekniker mm. anvendes TDC Group teknikere. Kunden skal sikre, at Slutkunden har fået udleveret et Kabelmodem, kundenummer og aktiveringskode før teknikeren ankommer. Er der ikke et Kabelmodem hos Slutkunden, når teknikeren ankommer, er det at betragte som et forgæves teknikerbesøg.

Opsætningen af WiFi delen af Kabelmodemmet sker i forbindelse med Slutkudens aktivering, hvor modemmet tildeles prædefineret SSID og WPA-kode, med efterfølgende mulighed for at tilrette disse oplysninger via aktiveringsportalen. Slutkunden benytter kundenummer og aktiveringskode til aktivering af modemmet og opsætning af WiFi.

5. Udfasning af modem

TDC forbeholder sig ret til at udfase Kabelmodemmodeller. Normalt vil udfasning forløbe i 3 trin:

- Trin 1: Stop for levering – modemmodellen kan ikke længere bestilles hos TDC Wholesale. Funktionalitet og Slutkunder er ikke berørt
- Trin 2: Stop for afsætning – modemmodellen må ikke længere udleveres til Slutkunder Funktionalitet hos eksisterende Slutkunder fortsætter uændret

- Trin 3: Stop for support – modemmodellen må ikke længere anvendes af Slutkunder. Funktionalitet ophører og Slutkunder skal inden dette trin være konverteret til anden modemmodel.

Kunden gives 3 måneders varsel om trin 1 og 2, og 6 måneders varsel om trin 3.

Varslet vil også indeholde information om, hvorvidt den udfasede Kabelmodem model skal returneres til TDC.

Ved udfasning af Kabelmodemmer er Kunden forpligtet til sikre, at der sker udskiftning af den udfasede Kabelmodem model hos egne Slutkunder mellem trin 2 og trin 3.

Kunden afholder alle omkostninger til udskiftning af udfasede Kabelmodemmer hos egne Slutkunder.

6. Ejerforhold

Kabelmodemmet ejes af TDC.

Efter modtagelse af Kabelmodem overgår ansvaret for Kabelmodemmet til Kunden, som herefter er erstatningsansvarlig for tab som følge af eventuel beskadigelse eller bortkomst.

Kunden overtager risikoen for Kabelmodemernes tilskadekomst efter levering har fundet sted.

Kunden er forpligtet til at tegne en tingsforsikring, som skal dække tyveri, brand o. lign. af de leverede Kabelmodemmer. I den forbindelse skal Kunden give meddelelse til forsikrings-selskabet om TDC's ejendomsret.

Kunden er forpligtet til at opbevare Kabelmodemmerne adskilt fra Kundens øvrige produkter, således at de til enhver tid kan identificeres.

TDC er berettiget til at føre kontrol med tilstedeværelsen af de leverede Kabelmodemmer.

Hvis Kunden opsiger Produkttillæg BSA coax net, er Kunden forpligtet til at tilbagelevere alle Kabelmodemmer, leveret efter dette Produkttillæg, for Kundens regning.

Ejerforholdet for det øvrige indhold i modemkassen (kabler, rygsæk m.m.) samt eventuelt tilkøbte reservedele overgår til Kunden ved levering.

7. Returnering af Kabelmodem

Kunden sikrer returnering af Kabelmodem fra Slutkunder, når denne ikke længere anvender Kabelmodemmet, herunder i forbindelse med udfasning af tidligere leverede Kabelmodemmer. Kunden er forpligtet til at modtage Kabelmodemmer, som returneres fra Slutkunder.

Returnering skal ske til Kunden.

Kunden har herefter mulighed for at genanvende Kabelmodemmet hos en anden Slutkunde.

8. Defekte Kabelmodemmer

For de modemtyper, som TDC ønsker retur, jf. afsnit 5, returneres fejlramte Kabelmodemmer af Kunden til TDC.

Såfremt et returneret Kabelmodem viser sig ikke at være behæftet med fejl, kan TDC opkræve Kunden et håndteringsgebyr pr. Kabelmodem.

8.1 Misligholdte eller bortkomne Kabelmodemmer

Såfremt et Kabelmodem (af de typer, som TDC ønsker retur, jf. afsnit 5) er skadet eller bortkommet, er Kunden forpligtet til at betale TDC et beløb til dækning af TDC's tab som følge heraf. Beløbet fremgår af prislisten.

8.2 Refurbish

Ønsker Kunden Kabelmodem refurbish, kan der aftales en særskilt pris herfor.