

Bilag 7. Service aftaler

Bilag 7 gældende pr. 11. april 2011.

Dette bilag udgør bilag 7 til det mellem parterne tiltrådte Produkttillæg for Ethernet BSA.

Service aftaler

For ydelserne i denne aftale ydes der Standardservice, hvis andet ikke er aftalt. Ønskes en bedre service ordning, kan der tegnes følgende service aftaler på ydelserne i denne aftale.

Specifikationen for Serviceaftaler listes i Rammeaftaletillæg om Serviceaftaler samt på Wholesale Online.

Specifikationen for Standardservice fremgår af følgende:

Serviceelementer	
Arbejdsdage	Man - fredag
Serviceperiode / arbejdstimer	7.30-15.00
Reaktionstid	12 timer (afbrudt ved afslutning af serviceperiode og genoptaget i efterfølgende serviceperiode)
Fejlmelde tidspunkt	00-24
Non stop fejlretning	Nej
Kundebesøg (booking intervaller)	4 og 8 timers intervaller