

## Bilag 9: Kundens adgang til TDC's systemer

Dette bilag udgør bilag 9 til Produkttillæg for Gensalg af International Roaming.

### 1. Omfang

TDC giver Gensælgeren adgang til de fornødne TDC-systemer. Systemerne er beskrevet nedenfor.

Det påhviler Gensælgeren at sikre, at Gensælgerens edb-systemer er kompatible med TDC's edb-systemer i nødvendigt omfang. Alle omkostninger som følge heraf og som følge af videregivelsen af oplysninger afledt af dette produkttillæg skal afholdes af Gensælgeren.

### 2. NABS

Gensælgeren har adgang til TDCs mobiladministrationssystem NABS, jf. Bilag 5.

Gensælgeren er alene berettiget til at få adgang til de oplysninger, Gensælgeren i øvrigt ville være berettiget til at opnå adgang til i sin egenskab af Gensælger. TDC etablerer en særlig adgang med tilhørende sikkerhedsprocedurer for Gensælgerens adgang til visse dele af TDC's IT-systemer.

Adgang til TDCs mobiladministrationssystem (NABS) foregår via SP-portalen med tilhørende bruger ID og password. Bruger ID og password er personlige og må kun bruges af den pågældende medarbejder hos Gensælgeren.

Det påhviler Gensælgeren at lukke adgangen for Gensælgerens medarbejdere som ikke skal have adgang til TDCs mobiladministrationssystem (NABS).

I tilfælde af, at Gensælgeren vælger at udlicitere sine opgaver i relation til kundeservice og afregning, er TDC forpligtet til også at lade ovennævnte adgang omfatte den af Gensælgerens valgte underleverandør/tredjemand.

### 3. Wholesale Online

På Wholesale Online findes en Tastevejledning.

Gensælgeren er forpligtet til at sikre, at samtlige af Gensælgerens medarbejdere, der får adgang til dele af TDCs IT-systemer, følger Tastevejledningen.

### 4. Systemernes tilgængelighed

Systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet.

Ved systemfejl, nedbrud eller andre driftsuregelmæssigheder kan Gensælgeren rette henvendelse til TDC.

### 5. Misbrug af adgangen til TDC's systemer

Det påhviler Gensælgeren at sikre, at Gensælgeren, dennes medarbejdere samt Gensælgerens eventuelle underleverandører ikke misbruger adgangen til det eller de af TDC's systemer, Gensælgeren er givet adgang til.