

Bilag 6: Levering af afregningsdata og Afregning og Betaling

Dette bilag udgør bilag 6 til Produkttillæg for Gensalg af International roaming

Administrations- og afregningssystem

Gensælgeren er selv ansvarlig for at etablere eget kundeforvaltning og afregningssystem.

Det er nødvendigt at gensælgeren har af den nødvendige ekspertise på IT-området til rådighed blandt andet med henblik på etablering og drift og vedligehold af det nødvendige HW/SW for tilslutning til TDC's mobiladministrationssystem.

GSM afregningsdata (Call Data Records = CDR)

TDC vil levere afregningsdata (CDR) i det format, som er defineret i GSM Association Permanent Reference Document:

- TD.59 Transferred Account Procedure Data Record Format Specification Version Number 3
- TD.60 General Scenarios for the Transferred Account Procedure for Data Record Format Specification Version Number 03

Levering af data vil ske via Secure FTP og Levering af data og dataindhold følger retningslinierne aftalt i GSM MoU.

Når data udveksles via datalink, vil der ikke blive fremsendt nogen form for bekræftelse.

Levering af data vil være på daglig basis, ferier inkluderet, 4-6 gange i døgnet efter aftale.

CDR-data vil generelt ikke være ældre end 24 timer for nationale/internationale samtaler.

CDR'er for samtaler, der bliver genereret i forbindelse med international roaming, må normalt accepteres at have en tidsforsinkelse op til 2 måneder efter at samtalen er afsluttet. Hvis afregningsdata er ældre end seksogtredive (36) timer, ligger det økonomiske ansvar hos den afsendende udenlandske operatør, i tilfælde af at Gensælgeren ikke kan inddrive sit tilgodehavende hos kunden.

I tilfælde af modtagelse af urigtige afregningsdata fra en udenlandsk operatør må forsinkelser accepteres, mens fejlkorrigerende er i gang.

Afgifter i samtaleopgørelserne vil være eksklusiv moms.

Datafiler vil alle have en længde på 136 octets. TDC specificerer indhold af ekstra informationer i dataformatet.

Udenlandske operatørs destinationskoder vil blive opgivet.

Afregning og betaling

Når der henvises til kort i dette dokument, menes der SIM-kort og abonnementsnumre.

Der udstedes en månedlig faktura fra TDC for Mobiltjenester, jf. bilag 1. Alle beløb opgives og betales i DKK.

Fakturaen indeholder:

- en månedlig abonnementsafgift (samlet antal aktive kort)
- trafik (i alt for det samlede antal aktive kort i perioden)
- månedligt vederlag for tilvalgte tjenester
- andre administrationsomkostninger

Abonnementsafgift

Abonnementsafgift er den månedlige afgift for aktive SIM-kort og tilvalgstjenester. Abonnementsafgift vil blive beregnet for hvert aktivt kort. For SIM-kort som er aktiveret indenfor måneden, vil abonnementsafgiften blive beregnet som antal dage, beregnet fra aktiveringsdatoen til slutningen af måneden ganget med daglig abonnementsafgift.

Den daglige abonnementsafgift beregnes som månedlig abonnement divideret med 30.

SIM-kort, der er deaktiveret i perioden, vil blive takseret som antal dage til deaktiveringsdatoen (inklusive deaktiveringsdatoen) ganget med daglig abonnementsafgift.

Fakturaen vil indeholde beløb for det samlede antal abonnemeter per kalendermåned.

Trafik

Trafik vil blive afregnet som den samlede trafik for alle aktive SIM-kort i perioden.

Fakturaperioden vil være en kalendermåned. Fakturaens specifikationsgrundlag vil være de tilhørende Tadic filer (CDR filer) for perioden.

Administrationsomkostninger

Alle administrationsomkostninger som ikke er direkte forbundet med abonnemeter vil blive afregnet.

Der beregnes omkostninger ved brug af TDC's mobiladministrationssystem (NABS) i forbindelse med spæringer af SIM-kort

I forbindelse med SIM-kort betales der vederlag for administration af følgende:
Håndteringsgebyr der dækker udveksling af data mellem TDC og SIM-kort leverandøren, indlæggelse af data i TDC's systemer og test af SIM-kort data.

Fakturaspecifikationsliste

Til hver faktura vil der blive genereret en specifikation.

Specifikations præcise udformning vil fremgå af første fremsendte faktura.

Fakturaperiode

Fakturering vil ske på månedsbasis. Aktiveringsomkostninger vil blive opkrævet i overensstemmelse med alle aktiveringer i samme periode som trafik. Abonnementsafgift vil være for en kalendermåned.

Trafik vil blive takseret på grundlag af Tadicopgørelser (CDR opgørelser) for en periode på omkring 30 dage. Eventuelle udestående opgørelser fra forrige fakturaperiode fremsendes alt efter tidsforsinkelser mellem det egentlige opkald og CDR-opdateringen i TDC's afregningssystem.

Fakturadato

Den månedlige faktura vil blive genereret og fremsendt omkring den 15. i den følgende måned.

Betalingsforhold

Betaling senest 30 Dage fra fakturadato.
Betaling overføres som anvist af TDC.
Renter ved restancebetaling er CIBOR + 5 % p.a.