

Bilag 4: Levering af SIM-kort og MSISDN

Dette bilag udgør bilag 4 til Produkttillæg for International Roaming Resale.

Levering af SIM kort

Gensælgeren er ansvarlig for at bestille SIM-kort hos en af TDC godkendt SIM-kort leverandør.

Alle SIM-kort er Gensælgerens ejendom.

Godkendelse af SIM kort leverandøren.

Hvis Gensælger ønsker at anvende en SIM-kort leverandør som ikke tidligere er godkendt af TDC skal der indgås fortrolighedsaftale mellem den nye SIM-kort leverandør og TDC med henblik på fremsendelse af fortrolige nøgler og lignende for TDC's net.

Gensælger er ansvarlig for at etablere kontakt mellem TDC og den nye SIM-kort leverandør.

Når TDC's NDA (Non disclosure Agreement) er underskrevet af SIM-kort leverandøren fremsender TDC den nødvendige SIM-kort information vedrørende TDC's Mobilnet til SIM-kort leverandøren på krypteret form. Herefter kan SIM-kort leverandøren løbende levere kort til TDC's net.

SIM-kort design, layout og profil

Gensælgeren er ansvarlig for design, layout og dataprofil på SIM-kortene samt evt. egne specifikationer. Design, layout og dataprofil aftales direkte med SIM-kort leverandøren.

SIM-kort skal være i overensstemmelse med relevante ETSI specifikationer.

PIN/PUK koder

PIN/PUK koder leveres af SIM-kort leverandøren direkte til Gensælgeren.

Pakning af SIM-kort og PIN/PUK koder

Gensælgeren er ansvarlig for pakning af SIM-kort og PIN/PUK-koder. Pakning af SIM-kort og PIN/PUK koder aftales med pakkeri.

Leveringstid og levering

Leveringstiden og levering aftales mellem Gensælgeren og SIM-kort leverandøren.

Gensælgeren er ansvarlig for at kontrollere at leverede SIM-kort er i overensstemmelse med ordren.

Lagerstyring

Gensælgeren er ansvarlig for lagerstyringen af SIM-kort.

TDC's opgaver

TDC er ansvarlig for at levere grunddata til den af Gensælgeren valgte SIM-kort leverandør samt at indlægge og teste returdata fra SIM-kort leverandøren i TDC's netværk.

TDC er ansvarlig for at teste SIM-kortene, således at det tilsikres at den valgte profil ikke forstyrrer Mobilnettet.

TDC's Betaling

TDC opkræver håndteringsgebyr for etablering af ny SIM-kort leverandør samt for test af kort samt indlægning af SIM-kort i TDC's systemer på efterfølgende månedsfaktura sammen med abonnementer og trafik. Håndteringsgebyret fremgår af Bilag 2.

Øvrige SIM-kort omkostninger

Betaling for SIM-kort til SIM-kort leverandør er udelukkende et anliggende mellem Gensælgeren og SIM-kort leverandøren.

Betaling for pakning af SIM-kort og PIN/PUK-koder er udelukkende et anliggende mellem Gensælgeren og SIM-kort leverandøren.

Produktion af SIM-kort, samt pakning af SIM-kort og PIN/PUK-koder afregnes direkte mellem Gensælgeren og leverandøren.

Kvalitetssikring

Inden produktion sættes i gang modtager TDC testkort og tester dem i TDC's GSM-net, dvs. en test af den faste basale del i den elektroniske profil. Herefter kan gensælger teste at SIM-kortene leveres i overensstemmelse med gensælgers egne specifikationer.

Ved endelig produktion udtages 1 SIM-kort for hver batch på 1000 SIM-kort til test hos TDC.

Såfremt TDC konstaterer af fejl i forbindelse med testen skal TDC uden ugrundet ophold informere Gensælger og SIM-kort leverandør med henblik på øjeblikkelig fejlafhjælpning.

Det er gensælgers eget ansvar at sikre, at gensælgerens specifikke elementer i den elektroniske profil er korrekt og at der gennemføres en fejlafhjælpning hvis det er nødvendigt.

Gensælgers ansvar.

Såfremt gensælger anvender andre faste data på simkortet, som ikke er identisk med TDC's godkendte data, eller hvis de af TDC fremsendte fortrolige netdata misbruges, er Gensælger ansvarlig over for ethvert direkte tab som TDC måtte blive påført ved evt. misbrug.

Fejlbehæftede SIM-kort

TDC påtager sig intet ansvar for SIM-kort, der efter aktivering viser sig at være defekte. Der henvises til SIM-kort leverandørens salgsbetingelser, der vil være gældende for leverancen. Gensælgeren er forpligtet til at gøre sig bekendt med salgsbetingelserne forinden bestilling af SIM-kort.

Tildeling af MSISDN

Gensælger er ansvarlig for at rekvirere MSISDN numre via de danske myndigheder.

Gensælgeren vil i forbindelse med tilknytning af fællesmobilsvare få tildelt et af TDC's "Fælles" mobilsvarenumre.

Gensælgeren er ansvarlig for lagerstyringen af Mobilnumre samt bestilling af yderligere Mobilnumre hos TDC.

Nye Mobilnumre vil blive indlagt i TDC's systemer når gensælger ønsker det. Leveringstiden for tildeling og indlæggelse af Mobilnumre i TDC's systemer er 25 Arbejdsdage efter modtagelse af bestillingen.

Tildelte mobilnumre vil alene være til rådighed i TDC's mobiladministrationssystem (NABS).