

Standardaftale

om

**adgang til bredbåndskapacitet
(ATM BSA)**

over TDC's kobber abonnentlinier

mellem

TDC A/S

og

XXX

Indholdsfortegnelse

1. BILAGSLISTE	4
2. PRÆAMBEL	5
3. PARTERNE.....	5
4. AFTALENS IKRAFTTRÆDEN	5
5. DEFINITIONER.....	5
6. AFTALENS GENSTAND	6
GENERELT	6
7. BETINGELSER FOR ADGANG TIL BREDBÅNDSKAPACITET	7
7.1 FORBUD MOD UBERETTIGET ANVENDELSE AF YDELSERNE.....	7
7.2 OPERATØRENS AFGIVELSE AF ANMODNINGER	7
8. KRAV TIL OPERATØREN	8
8.1 EJENDOMSRETEN TIL TDC ´S INSTALLATIONER HOS OPERATØRENS SLUTKUNDER	8
8.2 OPERATØRENS SLUTKUNDES TILSLUTNING AF UDSTYR OG TELENET TIL EGET BRUG (INTERNET NET)	8
9. OPERATØRENS FEJLMELDING	9
9.1 OPERATØRENS FORPLIGTELSE TIL INDLEDENDE FEJLVISITERING	9
9.2 OPERATØRENS MEDDELELSE TIL TDC OM FEJL.....	9
9.3 OPERATØRENS BETALING, HVIS FEJL IKKE SKYLDES TDC ´S FORHOLD	9
9.4 TDC ´S BETALING, HVIS FEJL IKKE SKYLDES OPERATØRENS FORHOLD	9
9.5 TDC ´S FEJLRETNING	9
10. OPERATØRENS BEHANDLING AF SLUTKUNDENS REGNINGSKLAGE	9
10.1. GENERELT	9
10.2 INDBRUD I NETTET	9
11. PARTERNES SAMARBEJDE.....	10
11.1 LOYAL UNDERRETNINGSPLIGT.....	10
11.2 PARTERNES KOMMUNIKATION	10
12. OPERATØRENS FORPLIGTELSER I ØVRIGT.....	10
12.1 MARKEDSFØRING OG SALG AF YDELSERNE (BRANDING).....	10
12.2 ACCEPT AF TDC ´S BRUG AF EGNE VAREMÆRKER VED MONTØRBESØG M.V.....	10
12.3 TDC ´S ADGANG TIL NETTERMINERINGSPUNKTER HOS OPERATØRENS SLUTKUNDE	10
13. TDC ´S FORPLIGTELSER	11
13.1 HENVISNING AF SLUTKUNDER TIL OPERATØREN	11
13.2 TDC ´S DIREKTE KONTAKT TIL OPERATØRENS SLUTKUNDER	11
14. PROCEDURER FOR LEVERING AF YDELSERNE	11
14.1 PROCEDURE FOR AFGIVELSE AF PROGNOSE OG KONSEKVENSER AF FEJLAGTIG PROCEDURE ...	11
14.2 UDVEKSLING AF TEKNISKE OPLYSNINGER INDEN ORDREAFGIVELSE.....	11
14.3 PROCEDURER FOR ORDREAFGIVELSE.....	11
14.4 LEVERINGSTID	11
14.5 FEJLRETNINGSPROCEDURER	12
15. PRISSÆTNING	12
15.1 PRISEN FOR YDELSER	12
15.2 PRISEN FOR UBERETTIGET ANMODNING OM FEJLRETNING.....	12

15.3 OFFENTLIGE AFGIFTER.....	12
15.4 PRISREGULERING.....	12
16. BETALINGSBETINGELSER	12
16.1 FAKTURERING.....	12
16.2 DOKUMENTATION FOR FAKTUREREDE YDELSER.....	13
16.3 SIKKERHEDSSTILLELSE.....	13
16.4 MANGLENDE BETALING.....	14
17. TDC´S MISLIGHOLDELSE	14
17.1 MANGLER.....	14
17.1.1 Afhjælpning.....	14
17.1.2 Bod og Kompensation.....	14
17.1.3 Ophævelse.....	14
17.1.4 Beføjelser i øvrigt.....	15
17.2 FORSINKELSE.....	15
17.2.1 Forsinkelse.....	15
17.2.2 bod og kompensation.....	15
17.2.3 Ophævelse.....	15
17.3 TDC´S ERSTATNINGSPLIGT.....	15
17.3.1 Generelt.....	15
17.3.2 Ansvarsbegrænsninger.....	15
17.3.3 Ansvar overfor tredjemand.....	15
17.3.4 Ansvarsmaksimering.....	15
17.4 KOMPENSATION.....	16
17.4.1 Opgørelse af svigt der berettiger til kompensation.....	16
17.4.2 Kompensationsbeløb.....	16
17.4.3 Udbetaling.....	16
17.4.4 Begrænsning af muligheden for kompensation.....	16
18. OPERATØRENS MISLIGHOLDELSE.....	17
18.1 VÆSENTLIG MISLIGHOLDELSE.....	17
18.2 ERSTATNING.....	17
18.2.1 Generelt.....	17
18.2.2 Ansvarsbegrænsninger.....	17
18.2.3 Ansvar overfor tredjemand.....	18
18.2.4 Ansvarsmaksimering.....	18
18.3 OPHÆVELSE VED VÆSENTLIG MISLIGHOLDELSE.....	18
18.4 AFBRYDELSE AF SAMTRAFIK.....	18
18.5 OPHÆVELSE OG AFBRYDELSE AF FORHOLD DER FALDER INDEN FOR TELELOVEN.....	18
19. OPERATØRENS FORDRINGSHAVERMORA.....	18
20. REKLAMATION OG ANDRE MEDDELELSER	18
21. FORCE MAJEURE	18
22. LIGESTILLINGSKLAUSUL	19
23. FORTROLIGHED	19
24. OVERDRAGELSE TIL TREDJEMAND.....	19
25. IMMATERIELLE RETTIGHEDER	19
26. AFTALENS OPSIGELSE	20
26.1 OPERATØRENS OPSIGELSE.....	20
26.2 TDC´S OPSIGELSE.....	20
26.3 OPSIGELSE AF DEN INDIVIDUELLE SLUTKUNDES ADGANG TIL BREDBÅNDSKAPACITET.....	20

26.4 FORPLIGTELSE VED OPSIGELSE	20
27. KONSEKVENSER VED AFTALENS OPHØR	20
28. FRAFALD	21
29. FORTOLKNING	21
30. TVISTER	21
31. ÆNDRING AF AFTALEN	21
32. INDSENDELSE OG OFFENTLIGGØRELSE	22
33. KONVENTIONALBOD I FORBINDELSE MED UBERETTIGET FEJLRETNING 22	
34. UNDERSKRIFT	22

1. Bilagsliste

- Bilag 1a: Produktspecifikation for ATM BSA
- Bilag 1b: Produktspecifikation for ATM BSA uden samproduktion
- Bilag 1c: Produktspecifikation for ATM BSA Multikanal
- Bilag 2: Priser og gebyrer
- Bilag 3: Planlægning og prognoser
- Bilag 4: Anfordringsgaranti
- Bilag 5: Tekniske krav til kundeplaceret modem
- Bilag 6: Service aftaler
- Bilag 7: Service Level Agreement (SLA)
- Bilag 8: Rykkerprocedurer og Inkasso
- Bilag 9: Afhjælpning og håndtering af mangelfuld levering

2. Præambel

I henhold til IT- og Telestyrelsens afgørelse af 2. november 2005 over for TDC på en-grosmarkedet for bredbåndstilslutning samt Teleklagenævnets afgørelse af 10. juli 2006 - skal TDC A/S (herefter benævnt TDC) indgå aftaler om adgang til bredbåndskapacitet over TDC's kobberabonmentlinier.

Denne aftale er TDC's standardtilbud af 1. oktober 2009 om adgang til bredbåndskapacitet over TDC's kobberabonmentlinier, jf. § 51 c i lovbekendtgørelse nr. 780 af 28. juni 2007 om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet (teleloven).

3. Parterne

Denne aftale indgås mellem følgende to parter:

XXX

(Operatøren)

og

TDC A/S
Wholesale
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR. 40075267

(TDC A/S)

4. Aftalens ikrafttræden

Nærværende aftale træder i kraft ved førstkommande månedsskift, efter den dato den er underskrevet af begge parter.

5. Definitioner

Med mindre andet fremgår af denne aftale, skal de nedenfor anførte definitioner være gældende:

Ved denne aftale/aftalen forstås denne aftale med samtlige bilag, tillæg og ændringer underskrevet af begge parter.

Ved ADSL forstås Asymmetric Digital Subscriber Line.

Ved BSA forstås Bitstream Access.

Ved ydelser forstås samtlige de produkter og tjenesteydelser, som TDC leverer i henhold til denne aftale, jf. herved aftalens bilag 1a og bilag 1b.

Ved slutkunden forstås en abonnent hos Operatøren eller TDC.

Ved rå kobber forstås en galvanisk sammenhængende ubestykket kobberledning på strækningen mellem TDC's central og slutkundens adresse.

Ved ubestykket forstås fravær af ethvert endeudstyr undtagen filtre.

Ved krydsfelt forstås accessnettet/ den rå kobberstrækningens afslutningspunkt i TDC's centralbygning.

Ved nettermineringspunkt (herefter NTP) forstås accessnettet/ den rå kobberstrækningens afslutningspunkt på slutkundens adresse.

Ved arbejdsdag forstås mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaf-
tensdag, 1. maj og grundlovsdag.

Ved dag forstås kalenderdag.

Ved TDC forstås TDC A/S, CVR. 40075267.

Ved force majeure forstås alle forhold uden for en parts kontrol og som omfatter, men ikke er begrænset til, naturkatastrofer, isvintre, oprør eller borgerlige uroligheder, krig eller militære operationer, lokale, nationale og internationale nødsituationer, anliggender eller unndladelser fra regerings side, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt parternes medarbejdere.

Ved samhusning forstås en aftale om - i det omfang det er praktisk muligt - at give Operatøren adgang til selv i TDC's lokaler at placere egne centraler og andet udstyr, som giver mulighed for fremføring og styring af signaler mellem bestemte termineringspunkter, samt adgang til selv at varetage drift og vedligeholdelse m.v. heraf i henhold til "Aftale om Samhusning mellem TDC A/S og OPERATØREN".

Ved Bitstream Access med samproduktion forstås levering af Bitstream Access på en linie til slutkunden, hvor der samtidig leveres et smalbåndsabonnement.

Ved Bitstream Access uden samproduktion forstås levering af Bitstream Access på en linie til slutkunden, hvor der ikke samtidig leveres et smalbåndsabonnement.

Ved BSA Multikanal forstås en tillægstjeneste til Bitstream Access ADSL og SHDSL produktet. Tillægstjenesten gør det muligt at opdele Bitstream Access produktet i flere logiske kanaler.

6. Aftalens genstand

Generelt

Ved denne aftale leverer TDC adgang til bredbåndskapaciteten på TDC's abonnentlinier (bit stream access) over TDC's ADSL infrastruktur til Operatøren med henblik på Operatørens salg af bredbåndstjenester til egen slutkunde i Operatørens eget navn og for Operatørens egen regning.

TDC er berettiget til uden yderligere varsel at konvertere Ydelsen Bitstream Access med samproduktion til Ydelsen Bitstream Access uden samproduktion og omvendt.

Ydelser leveres til Operatøren efter dennes nærmere bestilling heraf og i overensstemmelse med de i denne aftale fastlagte betingelser og procedurer, samt under skyldig hensyntagen til de lovmæssige forpligtelser, der til enhver tid måtte påhvile TDC. Aftalens genstand, som leveres på samtrafikvilkår, er nærmere defineret i aftalens bilag 1a og bilag 1b - Produktspecifikationen. Af produktspecifikationen fremgår tillige eventuelle brugsbetingelser og brugsrestriktioner, som måtte gælde i tillæg til bestemmelserne anført nedenfor.

Væsentielle grænsefladespecifikationer indeholdt i bilag 1a og bilag 1b kan løbende være genstand for ændringer, hvilke ændringer vil blive meddelt Operatøren, med 6 måneders forudgående varsel.

Ydelserne kan leveres til slutkunder opkoblet på enhver central, hvor TDC kan tilbyde ADSL baserede tjenester til egne slutkunder. Ydelserne kan leveres til enhver slutkunde under en central, hvor slutkundens abonnentlinie er egnet til bredbånd.

TDC leverer ydelserne til en ny slutkunde hos Operatøren, når Operatøren har fremsendt anmodning til TDC i overensstemmelse med proceduren i bilag 1a og bilag 1b. Hvis bredbåndskapaciteten i forvejen anvendes, kan levering af ydelserne kun ske efter slutkundens opsigelse af det aftaleforhold, som omfatter den eksisterende anvendelse af bredbåndskapaciteten.

I forbindelse med Operatørens konkrete bestillinger af ydelser på givne lokaliteter frem-sender TDC ordrebekræftelse, jf. nedenfor pkt. 14.3. Disse ordrebekræftelser udgør en integreret del af denne aftale og udgør sammen med denne parternes fulde aftale.

Tilslutning på givne lokaliteter sker i overensstemmelse med grænsefladen, som frem-går af bilag 1a og bilag 1b. Tilslutning over et ATM-grænsesnit ved samhusning eller på et andet af Operatørens udpeget tilslutningspunkt samt transport af bredbåndskapacitet kan ske efter særskilt aftale.

BSA Multikanal er en tillægstjeneste til Bitstream Access ADSL produktet. Tillægstjene-sten gør det muligt at opdele Bitstream Access produktet i flere logiske kanaler. Tillægs-tjenesten indeholder en prioritering af de data der sendes på strækningen, således at tjenester der sætter krav om forskellig transmissions kvalitet kan etableres. BSA Multi-kanal er nærmere defineret i bilag 1c.

7. Betingelser for adgang til bredbåndskapacitet

7.1 Forbud mod uberettiget anvendelse af ydelserne

Det er en betingelse for, at TDC skal levere ydelser i henhold til denne aftale, at Opera-tørens anmodning ikke indebærer, at de berørte telenets og teletjenesters driftssikker-hed, integritet og indbyrdes interoperabilitet, eller beskyttelsen af tjeneste- og netinter-ne data, netudstyr, programmell og lagrede data, herunder personrelaterede data, per-sonoplysninger, fortrolig information og privatlivets fred, ikke kan opretholdes.

Ligeledes er det en betingelse for, at Operatøren kan opnå adgang til ydelser i henhold til denne aftale, at anmodningen om indgåelse eller ændring af aftalen ikke nødvendig-gør udbygninger af geografisk, kapacitetsmæssig eller funktionel art, som ikke kan gen-nemføres uden væsentlige tekniske eller økonomiske problemer for TDC.

TDC sikrer i videst muligt omfang – gennem sit ejerskab til telenettet – sameksistensen af de systemer og tjenester, der realiseres i telenettet af såvel fremmede operatører som TDC selv.

TDC er altid berettiget til at afbryde en forbindelse umiddelbart og uden forudgående inddragelse af Telestyrelsen, hvis TDC kan dokumentere eller sandsynliggøre, at trafik-ken på ADSL-forbindelsen eller brugen heraf har forårsaget nedbrud af net eller tjene-ster, forstyrrelsesmæssige problemer eller lignende, eller hvis der er overhængende ri-siko herfor. Afbrydelsen kan kun vedvare så længe den situation eller risiko, der har nødvendiggjort afbrydelsen, fortsat er til stede.

TDC er endvidere berettiget til at forårsage afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige telenet og tjenester til gene for leveringen af ydelserne efter denne af-tale i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligehol-delsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, jf. Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste og bilag 5. TDC informerer Operatøren om afbrydelser, forstyrrelser og ændringer samt om årsagen her-til med længst muligt forudgående varsel.

Endelig er TDC berettiget til at forårsage afbrydelse af administrative IT-systemer der er stillet til rådighed helt eller delvist for Operatøren med henblik på ordreafgivelse eller anden kommunikation mellem Parterne, såfremt dette skønnes nødvendigt af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager. TDC informerer Operatøren om af-brydelser, forstyrrelser og ændringer samt om årsagen hertil med længst muligt forud-gående varsel.

7.2 Operatørens afgivelse af anmodninger

Forud for indlevering af en anmodning skal Operatøren dokumentere, at det af ham på-tænkt anvendte udstyr opfylder TDC's krav, således som disse fremgår af produktspeci-fikationen (bilag 1).

TDC tilbyder, at Operatøren kan få udstyr testet med henblik på tilslutning på slutkunde grænsesnittet.

Vilkår herfor fremgår af bilag 1a og bilag 1b. TDC skal med mindre andet konkret aftales betragte de modtagne oplysninger i forbindelse med en anmodning om test som fortrolige.

Såfremt det af operatøren påtænkte anvendte udstyr allerede forefindes på den af TDC udgivne fortegnelse over tilladeligt anvendt udstyr (Positivlisten), finder bestemmelsen i stk. 1 ikke anvendelse. Såfremt operatøren senere måtte skifte til andet udstyr, som ikke er opregnet på Positivlisten, finder stk. 1 tilsvarende anvendelse.

På Positivlisten opregnes udstyr, som er oplyst af de enkelte operatører, i anonymiseret form.

TDC kan ikke oplyse nærmere om udstyr, anvendt af specifikt navngivne operatører. Brugen af udstyr, som forefindes på Positivlisten, fritager ikke for de forpligtelser, som i øvrigt måtte gælde for operatøren i henhold til denne aftale.

8. Krav til Operatøren

Operatøren skal uafhængigt af TDC varetage forholdet til egne slutkunder i enhver henseende, med mindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne. Operatøren har således det fulde ansvar overfor slutkunderne og skal varetage enhver form for henvendelse fra disse slutkunder, herunder om produktinformationer, betjening, fejlmodtagelse, tekniske forhold samt afregningsmæssige forhold.

Operatøren er endvidere forpligtet til uafhængigt af TDC at forestå enhver form for kundeservice i øvrigt overfor egne slutkunder. Operatøren skal oprette et eller flere særlige kundeservicenumre til brug herfor.

TDC foretager ikke kundeforholdshåndtering for Operatørens slutkunder. Såfremt TDC modtager henvendelser fra Operatørens slutkunder, der skyldes mangelfuld kundeforholdshåndtering hos Operatøren, vil TDC, med mindre andet er aftalt, afvise disse, jf. dog nedenfor om loyal slutkunde-henvisning i pkt. 13.1.

Operatøren er ansvarlig for kontakten til politiet i spørgsmål om eksempelvis kriminelle efterforskninger, der involverer Operatørens slutkunder. Operatøren inddrager TDC i politisager, som involverer nettet. Operatøren udpeger en person med ansvar for politikontakt, som TDC kan samarbejde med i sådanne spørgsmål.

8.1 Ejendomsretten til TDC's installationer hos Operatørens slutkunder

TDC har den fulde ejendomsret til det udstyr og de installationer, som er/ eller vil blive installeret af TDC for TDC's regning med henblik på tilslutningen af Operatørens slutkunder til TDC's telenet.

Operatøren hæfter over for TDC for, at Operatørens slutkunder ikke på nogen måde disponerer, herunder ved salg, udlejning, pantsætning m.v., over TDC's udstyr og installationer omfattet af denne aftale om adgang til bredbåndskapaciteten, og ikke på anden vis foretager indgreb i disse. Ligeledes garanterer Operatøren, at dennes slutkunder til enhver tid opretholder mærkningen af, at udstyret eller installationerne tilhører TDC.

TDC forbeholder sig ret til at henvende sig direkte til Operatørens slutkunder med henblik på at håndhæve eller sikre TDC's ejendomsret til udstyr og installationer. Kun TDC kan foretage arbejder om servicering vedrørende det af TDC's ejendomsret omfattede udstyr.

8.2 Operatørens slutkundes tilslutning af udstyr og telenet til eget brug (interne net)

I forbindelse med denne aftale om adgang til bredbåndskapacitet skal Operatøren overfor TDC sikre, at Operatørens slutkundes forbindelser til TDC's offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet.

I forbindelse med denne aftale om adgang til bredbåndskapacitet hæfter Operatøren overfor TDC for, at Operatørens slutkunder kun tilslutter udstyr til TDC's telenet, som

er godkendt i henhold til de relevante regler herom, herunder den til enhver tid gældende bekendtgørelse om teleterminaludstyr.

I forbindelse med denne aftale om adgang til bredbåndskapacitet er Operatøren forpligtet til straks at foranledige slutkunders afbrydelse af tilslutningen, såfremt udstyr eller telenet til eget brug, der tilsluttes TDC's offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet.

9. Operatørens fejlmelding

9.1 Operatørens forpligtelse til indledende fejlvisitering

Operatøren er forpligtet til at forestå en indledende fejlvisitering overfor egne slutkunder og er i den forbindelse forpligtet til at opretholde særlige kundeservicenumre til håndtering af den indledende fejlvisitering.

9.2 Operatørens meddelelse til TDC om fejl

Såfremt Operatøren efter den indledende fejlvisitering er af den opfattelse, at en fejl skyldes forhold ved TDC's ydelse, meddeler Operatøren TDC dette.

9.3 Operatørens betaling, hvis fejl ikke skyldes TDC's forhold

Såfremt det efter TDC's forsøg på fejlretning viser sig, at en anmeldt fejl ikke skyldes TDC's forhold, er Operatøren forpligtet til at betale TDC en konventionel bod på DKK 5.000 i henhold til bilag 2 for det forgæves udførte arbejde, med mindre parterne har aftalt andet jf. punkt 33.

Såfremt parterne har fravalgt konventionelbod udgør betalingen TDC's listeprijs for arbejdet i henhold til "uberettiget anmodning om fejlretning" i bilag 2.

9.4 TDC's betaling, hvis fejl ikke skyldes Operatørens forhold

Såfremt det efter Operatørens forsøg på fejlretning efter at TDC har afvist at fejlen skyldes TDC's forhold, alligevel viser sig, at en fejl skyldes TDC's forhold, er TDC forpligtet til at betale Operatøren en konventionelbod på DKK 5.000 for det forgæves udførte arbejde, med mindre parterne har aftalt andet jf. punkt 33.

Såfremt parterne har fravalgt konventionelbod udgør betalingen TDC's listeprijs for arbejdet i henhold til "uberettiget anmodning om fejlretning" i bilag 2.

9.5 TDC's fejlretning

TDC's fejlretning foretages efter reglerne, jf. bilag 1a bilag 1b.

10. Operatørens behandling af slutkunders regningsklage

10.1. Generelt

Operatøren forestår enhver behandling af en regningsklage fra en af dennes egne slutkunder.

TDC kan ikke inddrages i selve regningsklagesagen mellem Operatøren og dennes slutkunder.

10.2 Indbrud i nettet.

TDC kan på Operatørens opfordring og for dennes regning foranstalte en undersøgelse for indbrud på nettet. Er et konstateret indbrud i nettet direkte forårsaget af TDC's udviste grove uagtsomhed i forbindelse med vedligeholdelse af nettet foregår undersøgelsen for TDC's regning. I forbindelse med denne aftale om adgang til bredbåndskapaciteten hæfter TDC ikke overfor hverken Operatøren eller dennes slutkunde for noget tab lidt i forbindelse med et konstateret indbrud i nettet som følge af deraf genereret trafik. Operatøren skal selv foranstalte enhver overvågning af adgangen til bredbåndskapacitet, samt den herpå genererede trafik.

11. Parternes samarbejde

11.1 Loyal underretningspligt

Parterne er gensidig forpligtet til løbende at holde hinanden orienteret om forløbet af denne aftale, herunder orientere om særlige begivenheder eller episoder, som måtte være af betydning for den anden part, herunder dennes muligheder for at varetage egne interesser i relation til planlægning af anvendelsen af nettet, forholdet til egne slutkunder m.v.

Samme underretningspligt gør sig gældende vedrørende ethvert forhold, der kan bringe en parts rettidige opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen i fare.

11.2 Parternes kommunikation

Parterne udpeger hver en kontaktperson og en ansvarlig person, hvis navn, stilling, adresse, telefonnummer og e-mail adresse er angivet på en liste over nøglepersoner.

Enhver kommunikation mellem parterne sker mellem de nævnte personer, i det omfang andet ikke er aftalt.

12. Operatørens forpligtelser i øvrigt

12.1 Markedsføring og salg af ydelserne (branding)

Medmindre andet skriftligt er accepteret af TDC, er Operatøren ikke berettiget til at markedsføre eller sælge sine ydelser under anvendelse af TDC's navn, forretningskendetegn, varemærker o. lign.

Medmindre andet skriftligt er accepteret af TDC, er Operatøren ikke i øvrigt berettiget til, hverken direkte eller indirekte, på anden vis at gøre brug af TDC's navn, forretningskendetegn, varemærker o. lign. eller at henvise til, at Operatørens tilvejebringelse af sine ydelser foregår som led i et fælles forretningsarrangement med TDC.

12.2 Accept af TDC's brug af egne varemærker ved montørbesøg m.v.

Operatøren skal acceptere, at TDC's medarbejdere, køretøj og udstyr m.v. ved montørbesøg og lign. hos Operatørens slutkunder til enhver tid alene bærer TDC's varemærker. På Operatørens eller Operatørens slutkundes anmodning skal TDC's medarbejder godtgøre, at denne er ansat hos TDC.

12.3 TDC's adgang til nettermineringspunkter hos Operatørens slutkunde

Operatøren skal acceptere, at TDC til enhver tid har ret til direkte at tage kontakt til en slutkunde for at få adgang til slutkunders ejendom, når dette er nødvendigt med henblik på TDC's adgang til egne nettermineringspunkter, samt i tilfælde af fejl i nettet og tilsvarende forhold. Operatøren skal endvidere tilsikre, at TDC til enhver tid kan få adgang til slutkunders ejendom i forbindelse med anvendelsen af bredbåndskapaciteten, når dette i øvrigt er nødvendigt med henblik på TDC's adgang til egne nettermineringspunkter o. lign. Operatøren skal tilvejebringe alle nødvendige oplysninger vedr. slutkunders abonnementsforhold i forbindelse med anvendelsen af bredbåndskapaciteten, med henblik på TDC's evt. fejlfinding og fejlretning på egne Nettermineringspunkter og lignende.

Såfremt TDC ikke kan gennemføre en ordre på grund af manglende adgangsmulighed til slutkunders ejendom, er TDC berettiget til at betragte ordren for annulleret af operatøren, jf. dog bilag 1a, pkt. 11.3.

13. TDC's forpligtelser

13.1 Henvisning af slutkunder til Operatøren

I det omfang Operatørens slutkunder retter henvendelse til TDC uden at henvendelsen vedrører forhold, hvor det er nødvendigt med en direkte kontakt mellem TDC og den pågældende slutkunde, vil TDC – hvor muligt – henvise slutkunden til Operatøren på loyal vis.

13.2 TDC's direkte kontakt til Operatørens slutkunder.

Bortset fra som anført ovenfor og med de undtagelser som følger af forholdets natur er TDC uberettiget til, uden rimelig grund, at tage kontakt til Operatørens slutkunder omkring forhold vedrørende ydelser omfattet af denne aftale, medmindre dette sker på Operatørens anmodning.

I de tilfælde, hvor TDC's medarbejdere på Operatørens anmodning har direkte kontakt til Operatørens slutkunder, skal TDC's medarbejdere tilkendegive overfor Operatørens slutkunder, at de er medarbejdere hos TDC, der arbejder på vegne af Operatøren i relation til udførelsen af den pågældende arbejdsopgave.

14. Procedurer for levering af ydelserne

14.1 Procedure for afgivelse af prognoser og konsekvenser af fejlagtig procedure

Operatøren skal hvert kvartal fremsende det forventede antal ordrer i en rullende prognose, som omfatter 4 kvartaler. Prognosen skal udformes i overensstemmelse med bilag 3 og skal indeholde oplysninger om det forventede antal abonnementer og den forventede mængde trafik.

I forbindelse med indgåelse af denne aftale skal Operatøren aflevere en prognose, som omfatter de første 4 kvartaler efter denne aftales ikrafttræden.

I det omfang TDC opretholder kvoter for TDC's eget salg af ydelser omfattet af denne aftale, er TDC berettiget til at fastlægge maksimale kvoter for levering af ydelser med henblik på levering til nye slutkunder.

I det omfang Operatørens behov for levering af ydelser går væsentligt ud over det prognosticerede og dette forøgede kapacitetskrav kræver en væsentlig geografisk eller funktionel udvidelse af TDC's net eller IT-systemer, er TDC ikke forpligtet til at levere den mængde af ydelser, der ligger udover det prognosticerede.

14.2 Udveksling af tekniske oplysninger inden ordreafgivelse

Operatøren kan rette spørgsmål om tekniske forhold i TDC's net til TDC.

14.3 Procedurer for ordreafgivelse

Operatøren bestiller levering, ændring og opsigelse af ydelser efter reglerne i bilag 1a og bilag 1b. For enhver individuel bestilling gælder reglerne i denne aftale. Er der uoverensstemmelse mellem indholdet af en individuel bestilling og denne aftale, skal sidstnævnte have forrang.

14.4 Leveringstid.

I det omfang TDC kan tilvejebringe den eller de af Operatøren ønskede individuelle adgange til bredbåndskapacitet på TDC's abonnentlinier, er den maksimale leveringstid 20 arbejdsdage, dog 10 arbejdsdage for GDS med samproduktion og 18 arbejdsdage for GDS uden samproduktion.

Leveringstiden ovenfor regnes fra tidspunktet for TDC's modtagelse af Operatørens bestilling og indtil fejlfri levering i form af brugbar tilslutning har fundet sted (faktisk leveringsdato), dog bortset fra bestillinger, hvor Operatøren har ønsket levering på en bestemt dato.

Levering anses for sket på tidspunktet for TDC's klarmelding med mindre der inden for 3 arbejdsdage fra TDC's klarmelding er registreret mangler ved ydelsen, jf. punkt 17.1 der kan tilskrives TDC og som TDC ikke kan dokumentere ikke forelå på klarmeldingstidspunktet.

Ved levering af ydelser skal Operatøren foretage nødvendige undersøgelser af om den leverede ydelse er i fri for mangler, jf. punkt 17.1.

14.5 Fejlretningsprocedurer

TDC leverer fejlretning afhængig af, hvilken servicegrad kunden har tilknyttet sit abonnement. Som udgangspunkt leverer TDC ydelser med "standard service", jf. bilag 6.

15. Prissætning

15.1 Prisen for ydelser

Prisen for TDC's levering, oprettelse og service af adgang til bredbåndskapacitet fremgår af bilag 2.

15.2 Prisen for uberettiget anmodning om fejlretning

Prisen for fejlretning, der ikke skyldes TDC's forhold, fremgår af bilag 2.

15.3 Offentlige afgifter

Alle priser er i danske kroner.

I priserne er inkluderet told og øvrige ved aftalens underskrift gældende afgifter bortset fra moms. Ved ændring af gældende danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf. Dette gælder dog ikke, såfremt priserne er fastlagt med udgangspunkt i TDC's til enhver tid gældende listepreiser.

15.4 Prisregulering

Ændring af prissætningen af ydelser sker ved at TDC udarbejder og fremsender et nyt bilag 2 til erstatning af det nuværende bilag 2. Prisændringerne træder i kraft med 3 måneders forudgående varsel. TDC er dog berettiget til at gennemføre prisreduktioner på ydelser uden varsel.

Prisændringer for ydelser omfattet af denne aftale, der fastsættes som følge af en myndighedsafgørelse i henhold til dansk lovgivning skal ikke særskilt varsles, hvis der i afgørelsen angives et ikrafttrædelsestidspunkt for anvendelsen af priserne. TDC er berettiget til for de pågældende priser at gennemføre prisændringer i både op- og nedadgående retning fra ikrafttrædelsestidspunktet og fremsende opdaterede prisbilag snarest muligt efter, at afgørelsen er truffet af myndighederne. Prisbilagene skal ikke godkendes af Operatøren, men alene tages til efterretning.

16. Betalingsbetingelser

16.1 Fakturering

BSA vil pr. betalingselement have to opkrævningselementer: et oprettelsesgebyr og et lejegebyr. Oprettelsesgebyret opkræves af TDC i forbindelse med levering af forbindelser og tillægsydelser. Lejegebyret opkræves af TDC enten månedsvis eller kvartalsvis forud.

Operatøren skal således i forbindelse med indgåelse af denne aftale meddele TDC, hvilken af de to muligheder for faktureringsperiode, som skal finde anvendelse. Operatøren kan med skriftligt varsel på 3 måneder ændre faktureringsperioden med virkning fra et kvartalsskifte mod betaling af den medgåede tid til omregistrering.

Såfremt Operatøren vælger at betale månedsvis forud, kan TDC stille krav om, at Operatøren benytter EDI eller lignende.

Den første måneds- eller kvartalsleje påløber fra leveringstidspunktet, således at der alene betales forholdsmæssig leje fra dette tidspunkt til måneds- eller kvartals udløb

Vederlaget forfalder til betaling 30 dage fra fakturadato.

Operatørens forpligtelse til at betale for modtagne ydelser, herunder særlige ydelser, skal honoreres uden modregning fra Operatørens side, med mindre de almindelige modregningsbetingelser er opfyldt, og modregning skriftligt måtte være aftalt mellem parterne.

Betaling finder sted ved operatørens indbetaling på en af TDC udpeget bankkonto. Operatøren oplyser i forbindelse med aftalens indgåelse, til hvilken enhed regninger skal sendes, og TDC oplyser, til hvilken enhed forespørgsler vedrørende regninger kan rettes.

På forlangende kan TDC kræve, at operatøren foranlediger sin bankforbindelse til at sende et betalingsadvis til kontaktpersonen hos TDC samme dag, som operatøren effektuerer overførslen. TDC kan i forbindelse hermed anvise hvilken form (pr. fax, brev eller e-mail), der skal anvendes til fremsendelse af betalingsadvis.

Alle omkostninger ved overførsler af betalinger til TDC afholdes af Operatøren.

16.2 Dokumentation for fakturerede ydelser

TDC er på anfordring fra Operatøren og med 20 dages varsel forpligtet til at dokumentere levering af fakturerede ydelser, såfremt Operatøren finder at faktura er fejlbehæftet.

Operatøren er berettiget til at afvente betaling af den konkrete faktura indtil dokumentation foreligger. Dette gælder dog alene de elementer af fakturaen, der vedrører uafklarede forhold, og som Operatøren har krævet yderligere dokumentation for.

Renter påløber i overensstemmelse med aftalens pkt. 16.4 fra oprindelig forfaldstid, såfremt TDC kan dokumentere de pågældende fakturerede beløb.

16.3 Sikkerhedsstillelse

TDC er til enhver tid berettiget til at kræve en uigenkaldelig anfordringsgaranti stillet i et af TDC anerkendt pengeinstitut eller kautionsinstitut til sikkerhed for enhver betaling eller forpligtelse i øvrigt, der påhviler Operatøren i henhold til denne aftale.

Anfordringsgarantien skal udarbejdes efter modellen herfor i bilag 4 og skal herefter udgøre bilag 4 til aftalen.

I den udstrækning Operatøren allerede har indgået eller senere indgår andre samtrafiktaftaler med TDC, udstrækkes garantien efter nærmere aftale med TDC til at omfatte samtlige Operatørens betalinger eller forpligtelser i øvrigt i henhold disse aftaler.

TDC kan maksimalt kræve sikkerhedsstillelse for et beløb svarende til summen af de seneste 2 måneders bagudfakturerede ydelser samt eventuelle ordrede ikke-fakturerede ydelser samt 1 måneds forudfakturerede ydelser. Såfremt Operatøren ikke har fået leveret ydelser i det seneste kvartal, kan TDC kræve sikkerhedsstillelse for et beløb svarende til prognosticerede forbrug i det førstkommende kvartal, jf. pkt. 14.1

TDC er til enhver tid berettiget til at kræve en forhøjelse af den krævede garanti, såfremt:

- (i) Betingelserne ovenfor er opfyldt, eller
- (ii) Garantien er stillet som en garanti dækkende en eller flere af Operatørens øvrige samtrafiktaftaler med TDC, og garantien i henhold hertil ikke har den fornødne størrelse

Den krævede sikkerhedsstillelse skal enten stilles inden aftalens indgåelse eller 14 arbejdsdage efter modtagelse af TDC's anmodning herom.

16.4 Manglende betaling

Ved manglende rettidig betaling af forfaldne beløb i henhold til denne aftale forrentes det forfaldne beløb med den til enhver tid fastsatte rente i medfør af renteloven fra forfaldsdagen til fuld betaling sker.

TDC er samtidig uden yderligere varsel berettiget til at annullere alle igangværende ordrer bestilt i henhold til denne Aftale uanset om disse er ordrebekræftede. Operatøren er forpligtet til at betale for de annulleringer TDC foretager anledning af Operatørens manglende betaling.

Ved manglende betaling af forfaldne beløb vil TDC iværksætte inddrivelse fordringen efter proceduren i bilag 8. TDC er i forbindelse med inddrivelsen berettiget til at kræve rykkergebyr og Operatøren skal i øvrigt betale samtlige omkostninger, som påløber ved fordringens inddrivelse uanset om inddrivelsen sker ved TDC's egen inkasso eller ved ekstern inkasso.

17. TDC's misligholdelse

17.1 Mangler

En mangel ved TDC's ydelser efter denne aftale foreligger, såfremt ydelserne ikke opfylder de af TDC givne garantier og grænsefladespecifikationer i produktspecifikationen indeholdt i bilag 1a og bilag 1b eller TDC's ydelse i øvrigt ikke stilles til rådighed med den kvalitet og de faciliteter, som Operatøren med føje kunne forvente.

Det er endvidere en betingelse for at en mangel kan anses for at foreligge, at Operatøren sandsynliggør, at manglens indtræden samt eventuelle fejl eller forstyrrelser ikke kan tilregnes forhold som Operatøren er ansvarlig for.

Der foreligger ikke en mangel ved TDC's ydelse, såfremt TDC kan sandsynliggøre, at Operatøren ikke har overholdt de brugsbetingelser og/eller brugsrestriktioner som forefindes i denne aftale og tilhørende produktspecifikation.

17.1.1 Afhjælpning

TDC skal uden ugrundet ophold efter at fejlen er konstateret af TDC eller efter reklamation fra Operatøren afhjælpe mangler ved de leverede ydelser, når manglerne skyldes TDC's forhold, herunder forhold i TDC's net, i overensstemmelse med god skik på området.

TDC afhjælper fejl i eget net og installationer hurtigst muligt efter Operatørens fejlmelding til TDC, jf. punkt 14.5, og i overensstemmelse med de til enhver tid gældende fejlretningstider, jf. bilag 1a.

I det omfang det er nødvendigt for TDC's fejlsøgning og fejlretning at få adgang til egne anlæg og installationer på installationsadressen hos Operatørens slutkunde, sikrer Operatøren at dette kan ske snarest efter fejlmeldingen. Operatøren sikrer endvidere, at dennes slutkunde i nødvendigt omfang medvirker til fejlsøgning og fejlretning i anlæg og installationer på slutkundens installationsadresse.

17.1.2 Bod og Kompensation

TDC yder kompensation ved mangler i henhold til punkt 17.4. Herudover yder TDC ikke bod eller kompensation ved mangler.

17.1.3 Ophævelse

Operatøren kan hæve denne aftale helt eller delvis, såfremt der i aftaleperioden konstateres mangler, der er væsentlige for Operatøren, og såfremt manglerne ikke indenfor rimelig tid er afhjulpet.

TDC's konkurs, betalingsstandsning eller åbning af forhandlinger om akkord udgør væsentlig misligholdelse af denne Aftale.

17.1.4 Beføjelser i øvrigt

Om andre beføjelser i anledning af mangler end de ovenfor nævnte gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog nedenfor.

17.2 Forsinkelse

17.2.1 Forsinkelse

Forsinkelse foreligger, når TDC ikke leverer ydelserne til Operatørens slutkunder rettidigt, eller leverancen udebliver helt.

17.2.2 bod og kompensation

TDC yder kompensation ved forsinkelse i henhold til punkt 17.4. Herudover yder TDC ikke bod eller kompensation ved forsinkelser.

17.2.3 Ophævelse

Indtræder forsinkelse og/eller udebleven levering gælder dansk rets almindelige regler om Operatørens beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering, jf. dog nedenfor om begrænsningerne i TDC's erstatningspligt. Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Operatøren til at hæve aftalen:

- Indtræden af omstændigheder, der bringer kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare, bortset fra force majeure omstændigheder.

Det er dog en forudsætning for adgangen til at hæve aftalen helt eller delvist, at Operatøren forinden i et skriftligt påkrav til TDC har meddelt TDC at aftalen hæves såfremt forsinkelsen ikke er afhjulpet inden en i påkravet given frist. Fristen må ikke være kortere end 10 arbejdsdage.

17.3 TDC's erstatningspligt

17.3.1 Generelt

TDC er erstatningspligtig overfor Operatøren efter dansk rets almindelige regler for tab som følge af TDC's handlinger eller undladelser, i det omfang dansk rets almindelige regler ikke er fraveget ved denne aftale, jf. navnlig nedenfor.

17.3.2 Ansvarsbegrænsninger

TDC er ikke ansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige telenet og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager og/eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre TDC groft uagtsomt har forsømt at begrænse ulemperne herved.

TDC er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder i form af driftstab, tabt fortjeneste eller tab som følge af, at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes.

I relation til de misligholdelsesformer, jf. punkt 17.4, hvor Operatøren har ret til kompensationsbetaling er TDC ikke erstatningsansvarlig.

17.3.3 Ansvar overfor tredjemand

TDC er ikke ansvarlig for tab, som påføres tredjemand, herunder Operatørens slutkunder.

17.3.4 Ansvarsmaksimering

TDC's ansvar i anledning af forhold, som TDC er ansvarlig for i henhold til denne aftale, skal i hvert tilfælde være maksimeret til kr. 100.000.

Denne ansvarsmaksimering gælder dog ikke, såfremt TDC har udvist forsæt eller grov uagtsomhed.

17.4 Kompensation

Følgende mangler og forsinkelser (i det følgende benævnt som svigt) kan give Operatøren ret til kompensation:

- a) TDC overskrider den maksimale leveringsfrist som fremgår af punkt 14.4.
- b) TDC møder ikke op på kundens adresse på det mellem Operatøren og TDC aftalte tidspunkt for etablering af BSA forbindelsen, og som fremgår af TDC's ordrebekræftelse eller TDC ikke leverer på den pågældende dato.
- c) TDC ikke inden 15 dage regnet fra den dato hvor operatøren har fejlmeldt forbindelsen har afsluttet fejlretning af en fejlramt BSA forbindelse, som følge af afbrudt eller forringet forbindelse, der skyldes TDC's net. Der medregnes ikke fejl opstået i operatørens net eller på slutkunders side af NTP.
- d) TDC's ydelse leveres med mangler, jf. punkt 17.1, hvor Operatøren af denne grund er forhindret i at tage ydelsen i brug.

Følgende anses ikke for dog ikke for svigt:

- Mangelfuld fejlretning eller forsinkelser når Operatørens bestilling eller fejlmeldingen er foretaget manuelt, og ikke ved brug af de automatiserede grænseflader som TDC stiller til rådighed. Dette gælder dog ikke såfremt Operatøren manuelle bestilling er sket som følge af TDC's forhold.
- Levering af BSA GDS, hvis efterfølgende viser sig nødvendigt med teknikerbeøg herunder stilledningsarbejde.
- Levering af BSA når Operatøren har anmodet om at leveringen sker koordineret med nedtagning af Slutkunders eksisterende tjenester og forbindelser.

17.4.1 Opgørelse af svigt der berettiger til kompensation.

Kompensationen opgøres kvartalsvis.

Flere samtidige svigt på samme rå køber udløser kun én kompensationsbetaling og medgår kun én gang i opgørelsen over det samlede antal leverede og fejlrettede BSA forbindelser.

17.4.2 Kompensationsbeløb

Operatøren er berettiget til en kompensation på DKK 133,00 ex. Moms for hver BSA forbindelse, der har været berørt af svigt.

17.4.3 Udbetaling

For at få udbetalt kompensation, skal Operatøren, inden udløbet af den måned der følger efter kvartalet, fremsende en liste med de EB-numre, der i det pågældende kvartal har været berørt af svigt. Operatøren skal for hvert EB-nummer angive hvori svigtet bestod herunder datoen for den faktiske levering eller fejlretning.

TDC sammenholder Operatørens liste med egne registreringer og i det omfang TDC konstaterer EB-numre på Operatørens liste, som ifølge TDC's egne registreringer opfylder kravene, vil TDC for hver af disse EB numre udbetale et kompensationsbeløb, jf. punkt 17.4.3.

I tilfælde af der på operatørens liste optræder EB-numre, der ifølge TDC's registreringer ikke har været berørt af et svigt eller optræder med flere samtidige svigt er TDC for hvert af de pågældende EB-numre berettiget til at modregne et beløb svarende til 1/3 af kompensationsbeløbet, jf. punkt 17.4.3.

17.4.4 Begrænsning af muligheden for kompensation

I de tilfælde, hvor der i forbindelse med leveringen af BSA forbindelser optræder fejl eller mangler, og hvor Operatøren vælger at gøre brug af TDC's særlige process benævnt "Expresudbedring af mangelfuld leverance" i henhold til beskrivelsen i bilag 9, indgår forholdet ikke i beregningen af kompensation.

TDC kan suspendere Operatørens ret til kompensation efter accept fra Operatøren, Operatøren kan dog ikke nægte en suspension hvis nødvendige ændringer i TDC's forretningsgange og tilhørende IT-systemer ikke med rimelighed kan gennemføres uden forsinkelser eller andre gener for Operatøren og ændringen følger af myndighedspåbud eller en anmodning fra TDC's samtrafikparter. TDC vil varsle sådan suspension med længst muligt varsel og vil i forbindelse hermed oplyse hvor lang tid suspensionen forventes at vare.

TDC suspenderer ordningen for et kvartal, hvis Operatøren i det pågældende kvartal har afgivet ordrer i et antal, der afviger med mere end 10 % i forhold til Operatørens senest afgivne prognose som afgivet i henhold til aftalen punkt 14.1.

18. Operatørens misligholdelse

18.1 Væsentlig misligholdelse

Følgende forhold anses blandt andet og altid for væsentlig misligholdelse fra Operatørens side:

- Operatøren undlader at betale forfaldne beløb rettidigt og undlader at afhjælpe sådan misligholdelse inden 10 arbejdsdage efter, at TDC skriftligt ved påkrav har underrettet Operatøren om den manglende betaling.
- Operatøren tilsidesætter betingelserne for adgang til bredbåndskapacitet jf. produktspecifikationen.
- Operatøren undlader efter fremsendelse af specificeret påkrav herom fra TDC at træffe de fornødne foranstaltninger med henblik på at afhjælpe væsentlige forstyrrelser m.v. af trafikken i TDC's offentlige telenet forårsaget af Operatøren selv eller dennes slutkunder.
- Oplysninger eller specifikationer, som Operatøren afgiver til TDC i forbindelse med indgåelse af denne aftale og i øvrigt enhver konkret anmodning om levering af ydelser, viser sig at have været bevidst usande eller ukorrekte, da de blev fremsat.
- Operatøren gentagne gange anvender adgang til bredbåndskapacitet til andre formål end de i denne aftale eller i teleloven tilladte, jf. herved denne aftales præambel.
- Operatøren afskærer TDC fra at få adgang til egne anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning m.v.
- Operatøren undlader at efterkomme et af TDC udstedt sikkerhedsdirektiv i anledning af TDC's konstatering af, at Operatørens gentagne tilsidesættelse af væsentlige anvisninger vedr. brugen af adgang til bredbåndskapacitet.
- Den af Operatøren tilvejebragte bankgaranti eller anden sikkerhedsstillelse annulleres, bortfalder, ophører eller af anden grund ikke længere er i kraft, uden at Operatøren forinden har tilvejebragt en anden tilsvarende og af TDC skriftligt godkendt sikkerhed.
- Operatørens konkurs, betalingsstandsning eller åbning af forhandlinger om akkord.

18.2 Erstatning

18.2.1 Generelt

Operatøren er erstatningspligtig overfor TDC efter dansk rets almindelige regler for tab som følge af Operatørens handlinger eller undladelser, i det omfang dansk rets almindelige regler ikke er fraveget ved denne aftale, jf. navnlig nedenfor.

18.2.2 Ansvarsbegrænsninger

Operatøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder i form af driftstab, tabt fortjeneste eller tab som følge af, at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes.

18.2.3 Ansvar overfor tredjemand

Operatøren er ikke ansvarlig for tab, som påføres tredjemand, herunder TDC's slutkunder.

18.2.4 Ansvarsmaksimering

Operatørens ansvar i anledning af forhold, som Operatøren er ansvarlig for i henhold til denne aftale, skal i hvert tilfælde være maksimeret til kr. 100.000. Denne ansvarsmaksimering gælder dog ikke, såfremt Operatøren har udvist forsæt eller grov uagtsomhed.

18.3 Ophævelse ved væsentlig misligholdelse

Såfremt Operatøren væsentligt misligholder sine forpligtelser ifølge denne aftale, og sådan misligholdelse ikke er bragt til ophør senest 20 arbejdsdage efter modtagelse af skriftligt påkrav herom, skal TDC være berettiget til med omgående virkning at ophæve denne aftale helt eller delvist.

I tilfælde af manglende betaling er TDC berettiget til med omgående virkning at ophæve denne aftale helt eller delvist efter udløb af det i pkt. 18.1 nævnte påkrav.

Såfremt TDC ophæver aftalen i medfør af ovenstående, foretages der en opgørelse af, i hvilket omfang Operatøren er berettiget til at kræve tilbagelevering af sine ydelser erlagt i henhold til denne aftale.

18.4 Afbrydelse af samtrafik

Såfremt Operatøren væsentligt misligholder sine forpligtelser ifølge denne aftale, skal TDC være berettiget til med omgående virkning at afbryde samtrafikken.

18.5 Ophævelse og afbrydelse af forhold der falder inden for teleloven

For forhold, der falder inden for teleloven, kan ophævelse efter punkt 18.3 eller afbrydelse punkt 18.4 kun ske i overensstemmelse med de kriterier, der fremgår af telelovgivningen, herunder eksempelvis afbrydelseskriterier fastsat i medfør af telelovens § 50, stk. 3. Såfremt TDC som følge heraf er afskåret fra afbrydelse eller ophævelse ifalder Operatøren en dagbod på kr. 5.000 kr. fra TDC's påkrav og indtil Operatøren har bragt misligholdelsen til ophør.

19. Operatørens fordringshavernora

Om Operatørens fordringshavernora gælder dansk rets almindelige regler.

20. Reklamation og andre meddelelser

Operatøren skal reklamere straks, såfremt Operatøren vil påberåbe sig, at de af TDC leverede ydelser er behæftede med mangler eller leveres med forsinkelse. Reklamation skal ske skriftligt og kan ikke finde sted ved fremsendelse af e-mail.

Andre meddelelser og påkrav i henhold til selve aftalen skal ske skriftligt. Andre meddelelser kan finde sted ved fremsendelse af e-mail, mens påkrav skal fremsendes med anbefalet post.

21. Force majeure

Ingen af parterne skal i henhold til denne aftale anses for ansvarlig over for den anden part, herunder forpligtet til at udbetale compensation efter punkt 17.4, for så vidt angår skyldes forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved aftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom og om årsagen til og den forventede varighed af force majeure situationen til den anden part senest 2 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Ved ophør eller ændring af de indtrufne force majeure omstændigheder, skal den part, der har været berørt heraf, straks underrette den anden part.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere aftalen, såfremt ydelserne ikke er leveret som aftalt i en periode på 30 arbejdsdage som følge af force majeure.

22. Ligestillingsklausul

TDC vil give alle Operatører adgang til ydelserne omfattet af denne aftale på ikke-diskriminerende vilkår i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herom.

23. Fortrolighed

Med nedenstående forbehold forpligter parterne sig til at sikre hemmelighed af alle fortrolige oplysninger modtaget fra den anden part i tilknytning til denne aftale.

Parterne er berettiget til at videregive oplysninger til myndighederne til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser eller med henblik på at varetage deres berettigede interesser. Ved videregivelse af oplysninger til offentlige myndigheder er parten forpligtet til at forbeholde sig fortrolighed i størst muligt omfang og skal fremsende kopi af de afleverede oplysninger til den anden part.

Fortrolige oplysninger må kun anvendes med det formål, som var årsag til meddelelsen og/eller for at kunne opfylde parternes forpligtelser i henhold til denne aftale.

Fortrolige oplysninger må ikke videregives internt hos parterne til andre personer end dem, for hvem oplysningerne har betydning for udførelsen af deres opgaver i henhold til denne aftale, jf. i øvrigt telelovens §64.

Parterne er enige om, at fortrolige oplysninger ikke må anvendes til skade for den anden part eller med henblik på at formå den anden parts slutkunder til at afbryde deres kundeforhold til den anden part.

Bestemmelserne om fortrolighed gælder uanset denne aftales ophør.

24. Overdragelse til tredjemand

Parterne er berettigede til at overdrage deres respektive rettigheder eller forpligtelser i medfør af denne aftale helt eller delvist til ethvert andet selskab inden for henholdsvis TDC koncernen eller den koncern, som Operatøren eventuelt udgør en del af.

Ligeledes er Operatøren berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i medfør af denne aftale i forbindelse med en fusion, spaltning eller anden overdragelse, hel eller delvis, af Operatørens virksomhed på betingelse af, at erhververen eller det fortsættende selskab selv er berettiget til samtrafik med TDC. Herudover kan rettigheder og pligter i henhold til denne aftale ikke overdrages til tredjemand uden den anden parts skriftlige samtykke.

Operatørens overdragelse af rettigheder og pligter i henhold til denne aftale er betinget af, at der også efterfølgende består en tilstrækkelig sikkerhedsstillelse.

25. Immaterielle rettigheder

Operatøren er ikke berettiget til at anvende TDC's varemærker, produktnavne o. lign. ved salg og markedsføring af egne produkter, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. Parterne skal - alene i denne aftales løbetid - mod dækning af de hermed forbundne reproduktionsomkostninger, forsyne hinanden med alle tekniske oplysninger, der er undergivet parternes nuværende og fremtidige intellektuelle ejendomsret, forudsat at sådanne oplysninger er nødvendige til sikring af denne aftales korrekte gennem-

førelse, og skal under samme betingelse og på samme vilkår give hinanden ret til udnyttelse af deres immaterielle rettigheder.

Intet i denne bestemmelse skal forstås som et tilsagn om at forsyne den anden part med oplysninger om kundeforhold, markedsføring, økonomiske eller andre forretningsmæssige forhold.

26. Aftalens opsigelse

26.1 Operatørens opsigelse

Denne aftale kan opsiges af Operatøren til udgangen af en måned med et skriftligt varsel på 6 måneder.

26.2 TDC's opsigelse

Opsigelse af denne aftale i sin helhed

TDC er til enhver tid berettiget til at opsige aftalen til udgangen af en måned med et skriftligt varsel på 6 måneder, såfremt et af følgende forhold gør sig gældende:

- TDC's forpligtelse til at give adgang til bredbåndskapacitet i henhold til telelovgivningen bortfalder.
- TDC's forpligtelse efter telelovgivningen til at give adgang til bredbåndskapacitet ændres, således at TDC's forudsætninger for at indgå denne aftale brister i væsentligt omfang.

TDC skal tillige være berettiget til at opsige aftalen i ethvert tilfælde, hvor TDC ville være berettiget til at ophæve aftalen i stedet.

26.3 Opsigelse af den individuelle slutkundes adgang til bredbåndskapacitet

Hvis Operatørens slutkundes smalbåndsabonnementet opsiges eller ophæves, er TDC berettiget til at levere TDC Bitstream Access uden samproduktion frem til Operatørens slutkunde pr. opsigelsesdato for slutkundens smalbåndsabonnement i overensstemmelse med vilkårene herfor i bilag 1b, medmindre Operatøren forinden har opsagt slutkundens adgang til bredbåndskapacitet.

Hvis Operatørens aftale med slutkunden opsiges, ophæves eller på anden måde ophører, vil Operatørens aftale om Bitstream Access til slutkunden ophøre uden yderligere varsel med virkning fra samme tidspunkt, som Operatørens aftale med slutkunden ophører.

Operatøren er forpligtet til skriftligt at meddele TDC, at Operatørens aftale med slutkunden er ophørt, medmindre opsigelse i henhold til pkt. 26.1. har fundet sted. Operatørens forpligtelse til at betale for leje af Bitstream Access ophører først ved TDC's modtagelse af meddelelse om ophør.

26.4 Forpligtelser ved opsigelse

Indtil aftalens endelige ophør er parterne pligtige til at opfylde enhver af dem påhvillende skyldighed og forpligtelse.

27. Konsekvenser ved aftalens ophør

Hvad enten denne aftales ophør skyldes opsigelse eller ophævelse, skal aftalens ophør ikke påvirke de bestemmelser, der gælder for Operatørens eller TDC's behandling af fortrolige oplysninger, bestemmelser vedrørende betaling af skyldige beløb, bestemmelser vedrørende lovvalg og jurisdiktion, eller bestemmelser, der begrænser eller fraskriver parternes erstatningsansvar, hvilke bestemmelser fortsat vil være gældende efter denne aftales ophør.

28. Frafald

Ethvert frafald af denne aftales bestemmelser eller af en parts rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser i henhold til denne aftale skal være skriftlig for at være gyldig. Såfremt en af parterne på noget tidspunkt undlader, forsømmer eller forsinker at gøre denne aftales rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser gældende, skal dette ikke fortolkes eller anses for at være et frafald af partens rettigheder i henhold til aftalen. Med mindre andet er aftalt, vil ingen udøvelse eller håndhævelse fra en af parternes side afskære denne part fra at gøre en hvilken som helst anden ret eller beføjelse gældende i henhold til aftalen eller ifølge partens legale beføjelser i øvrigt.

29. Fortolkning

Overskrifterne til bestemmelserne i denne aftale er indsat alene af praktiske grunde. Ved fortolkning af aftalen skal der bortses fra disse overskrifter.

30. Tvister

Denne aftale er undergivet og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

Parterne forpligter sig til i videst muligt omfang at søge at bilægge eventuelle tvistigheder, herunder uenighed om aftalens fortolkning, ved forhandling. Såfremt en uoverensstemmelse mellem parterne ikke kan bilægges ved forhandling, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved voldgift efter Reglerne for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration).

Hver part udpeger en voldgiftsmand, mens voldgiftsrettens formand udpeges af instituttet.

Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring af voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af instituttet i overensstemmelse med ovenhævnte regler.

Ovenstående begrænser ikke parternes mulighed for at indbringe spørgsmål vedrørende fortolkningen og anvendelsen af denne aftale for de administrative myndigheder i henhold til gældende ret.

31. Ændring af aftalen

Hver part har ret til at kræve aftalen ændret, såfremt forudsætningerne for aftalen er væsentligt ændret, eller der i øvrigt er rimelig grund hertil, herunder eksempelvis ved ændring af det underliggende lovgrundlag.

Genforhandling af aftalen skal starte senest 2 måneder efter kravets fremsættelse, jf. dog parternes mulighed for at inddrage IT- og Telestyrelsen, jf. telelovens § 65. Denne aftale skal under alle omstændigheder genforhandles hvert tredje år.

Aftalens vilkår gælder uændret, indtil ny, skriftlig aftale er underskrevet af begge parter, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem disse, jf. dog nedenfor.

TDC er berettiget til med et forudgående skriftligt varsel på 3 måneder at ændre ethvert vilkår i denne aftale med henblik på at tilpasse denne aftales vilkår til vilkårene i det til enhver tid gældende standardtilbud om Adgang til bredbåndskapacitet (ATM BSA) over TDC's kobberabonnentlinier. Sådanne ændringer af denne Aftale skal ikke godkendes, men alene tages til efterretning af Operatøren.

Operatøren er berettiget til at indbringe den varslede ændring af vilkårene for IT- og Telestyrelsen med henblik på en stillingtagen til om den varslede ændring går videre end nødvendigt for at tilpasse vilkårene til det gældende standardtilbud. Såfremt den varslede ændring er indbragt for styrelsen senest 1 måned efter modtagelsen af varsel om ændring af vilkårene, vil den varslede ændring først træde i kraft, når IT- og Telestyrelsen har taget stilling til om den varslede ændring går videre end nødvendigt for at tilpasse vilkårene.

Bilag til aftalen kan, med mindre andet fremgår af denne Aftale, ændres ved TDC's fremsendelse af et nyt bilag med tydelig angivelse af revisionsdatoen.

Ændring af bilag skal ikke godkendes, men alene tages til efterretning af Operatøren.

Ændring af bilag kan ske med et forudgående varsel på mindst 3 måneder, med mindre andet fremgår af denne Aftale

32. Indsendelse og offentliggørelse

TDC forestår offentliggørelse af aftalen i henhold til telelovens § 51d, som udmøntet i den til en hver tid gældende markedsafgørelse truffet af IT- og Telestyrelsen vedrørende engrosmarkedet for bredbåndstilslutning.

33. Konventionalbod i forbindelse med uberettiget fejlretning

Herunder har parterne ved afkrydsning angivet, om parterne har fravalgt retten til konventionalbod, jf. afsnit 9.3 og 9.4.

Parterne har fravalgt konventionalbod

Parterne har tilvalgt konventionalbod

34. Underskrift

Denne aftale oprettes i to originale eksemplarer. Hver part modtager og opbevarer et originalt eksemplar.

For TDC A/S:

Dato: _____

Sign.: _____
Ole Hvelplund

For xx:

Dato: _____

Sign.: _____
xx

For TDC A/S:

Dato: _____

Sign.: _____
Kenneth Krabbe

For xx:

Dato: _____

Sign.: _____
Xx